



**واقع ظاهرة التنمر وتأثيرها على الطلبة أصحاب الهمم**  
**The Reality of Bullying and Its Impact on Students with Disabilities**

إعداد

**جنيت نبيل فرج عبيدات**  
**Jannat Nabil Faraj Abidat**

مدرسة الفتح ح ١ – الامارات العربية المتحدة

*Doi: 10.21608/jasep.2024.348302*

استلام البحث: ٢٠٢٤/١/٩

قبول النشر: ٢٠٢٤/١/٣١

عبيدات، جنيت نبيل فرج (٢٠٢٤). واقع ظاهرة التنمر وتأثيرها على الطلبة أصحاب الهمم. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، ٨، (٣٧) أبريل، ٨٩ – ١٠٠.

<http://jasep.journals.ekb.eg>

## واقع ظاهرة التنمر وتأثيرها على الطلبة أصحاب الهمم

المستخلص:

التنمر هو مشكلة شائعة تؤثر على الطلاب في جميع أنحاء العالم، ويمكن أن يكون تأثيره أكثر أهمية على الطلاب ذوي الإعاقة. تستكشف هذه الدراسة واقع ظاهرة التنمر وتأثيرها على الطلاب ذوي الإعاقة بشكل محدد. تهدف البحث إلى تسليط الضوء على انتشار وطبيعة حوادث التنمر التي يتعرض لها هؤلاء الطلاب، بالإضافة إلى العواقب النفسية والعاطفية والأكاديمية التي يواجهونها نتيجة لذلك. من خلال مراجعة شاملة للمصادر الأدبية الموجودة، تستعرض هذه الدراسة مختلف أشكال التنمر التي يواجهها الطلاب ذوي الإعاقة، بما في ذلك التنمر الجسدي واللفظي والإلكتروني. كما تبحث في الضعف والتحديات المحددة التي يواجهها هؤلاء الطلاب في التعامل مع حوادث التنمر. تسلط نتائج هذه الدراسة الضوء على التأثير الضار للتنمر على تقدير الذات والثقة بالنفس والرفاهية العامة للطلاب ذوي الإعاقة. بالإضافة إلى ذلك، تؤكد أهمية خلق بيئات مدرسية شاملة وداعمة تعالج وتمنع التنمر، وتوفر تدخلات مناسبة ونظم دعم لهؤلاء الطلاب. في النهاية، تساهم هذه الدراسة في زيادة الوعي بتأثير التنمر على الطلاب ذوي الإعاقة وتؤكد على ضرورة التدخلات المستهدفة لضمان سلامتهم ورفاهيتهم في إطار التعليمي.

### Abstract:

Bullying is a widespread issue that affects students worldwide, and its impact can be even more significant on students with disabilities. This study explores the reality of bullying and its effects specifically on students with disabilities. The research aims to shed light on the prevalence and nature of bullying incidents experienced by these students, as well as the psychological, emotional, and academic consequences they face as a result. Through a comprehensive review of existing literature, this study examines the various forms of bullying faced by students with disabilities, including physical, verbal, and cyberbullying. It also investigates the specific vulnerabilities and challenges these students encounter in dealing with bullying incidents. The findings of this study highlight the detrimental effects of bullying on the self-esteem, self-confidence, and overall well-being of students with disabilities. Additionally, it



underscores the importance of creating inclusive and supportive school environments that address and prevent bullying, providing appropriate interventions and support systems for these students. Ultimately, this research contributes to raising awareness about the impact of bullying on students with disabilities and emphasizes the need for targeted interventions to ensure their safety and well-being within educational settings.

### المقدمة:

يعتبر التنمر المدرسي بما يحمله من عدوان تجاه الآخرين سواء كان بصورة جسدية، أو لفظية أو نفسية أو اجتماعية أو إلكترونية من المشكلات التي يترتب عليها الكثير من الآثار السلبية سواء على المتنمر أو ضحية التنمر أو على البيئة المدرسية.

التنمر المدرسي كما عرفه دان ألويس النرويجي- (Dan Olweus) المؤسس للأبحاث حول التنمر في المدارس- بأنه: أفعال سلبية مُتعمّدة من قِبَل تلميذ، أو أكثر، وهي تتم عن طريق إلحاق الأذى بتلميذ آخر، بصورة مُتكرّرة طوال الوقت، ويمكن أن تكون هذه الأفعال السلبية بالكلمات، مثل: التهديد، والتوبيخ، والإغاطة، والشتم، ويمكن أن تكون بالاحتكاك الجسدي، كالضرب، والدفع، والرُّكل، كما يمكن أن تكون كذلك دون استخدام الكلمات، أو الإيذاء الجسدي، مثل: التكتشير في معالم الوجه، أو الإشارات غير اللائقة بقصد، أو تعمد عزله عن المجموعة، أو رفض الاستجابة لرغبته أو إلكترونية .

سنقوم من خلال هذا البحث بتسليط الضوء على مفهوم التنمر المدرسي من أجل الإحساس بالمشكلة وادراكها والتفكير بها وتحليلها والوقوف على الأسباب وما ترتب عليها من النتائج التي باتت منتشرة في مدارسنا والسعي لإيجاد الحلول المناسبة والعمل على الحد منها من خلال بعض المقترحات والتوصيات.

### مشكلة البحث

تعد مشكلة التنمر في المدارس من المشكلات الخطيرة التي تهدد الأمن المدرسي بأسره لأنه يؤدي الطلبة جسديا ونفسيا ويعمل على إشاعة الفوضى و عرقلة عملية التعليم، ولذلك تقوم مؤسسة الامارات للتعليم المدرسي بتسليط الضوء على هذه المشكلة والتشجيع على دراسة أسبابها ونسبة انتشارها وسبل المواجهة للحد من هذه الظاهرة وقد تم ملاحظة ظهور هذه المشكلة بين طلبة الصف الرابع في مدرسة الفتح ومن هنا يمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال الآتي:

ما واقع ظاهرة التتمر المدرسي لدى الطلبة أصحاب الهمم في مدرسة الفتح وما هي سبل المواجهة المقترحة؟  
وبنيتق منها الأسئلة الفرعية التالية:

- ما درجة شيوع ظاهرة التتمر بين طلبة أصحاب الهمم في مدرسة الفتح من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين والمعلمين والطلاب وأولياء الطلبة؟
- ما الأسباب التي تؤدي إلى تتمر لدى طلبة أصحاب الهمم من وجهة نظر المرشدين و المعلمين و أولياء أمور الطلبة؟
- ما سبل مواجهة ظاهرة التتمر لدى الطلبة أصحاب الهمم ؟

#### أهداف البحث:

- التعرف على أبرز مظاهر التتمر لدى أصحاب الهمم في الصف الرابع من وجهة نظر المعلمين والمرشدين والطلبة وأولياء الأمور.
- التعرف على الأسباب التي تؤدي إلى التتمر لدى طلبة أصحاب الهمم .
- تقديم التوصيات والمقترحات التي يمكن أن تسهم في التخلص من ظاهرة التتمر بين طلبة أصحاب الهمم .

#### أهمية البحث :

يمكن أن يستفيد من هذا البحث الجهات المعنية ذات العلاقة بالموضوع ومنها:

- مدير المدرسة والمعلمين بالمدرسة وأولياء الأمور من خلال تحديد مظاهر التتمر بين طلبة أصحاب الهمم وآلية التعامل معهم مما يسهل دور كل من المعلم والطالب في العملية التعليمية.
- المرشدين التربويين في مدرسة الفتح كونها تقدم رؤية لبيان ظاهرة التتمر في المدرسة وكيفية الحد من هذه الظاهرة.
- تمهد الطريق لمن يريد استكمال هذا النوع من البحوث والتوسع فيها وإرجاء المزيد من الدراسات.

#### حدود البحث :

الحد الموضوع : ظاهرة التتمر لدى طلاب أصحاب الهمم بمدرسة الفتح وكيفية معالجتها .

الحد المكاني : الحلقة الأولى مدرسة الفتح بمدينة أبو ظبي .

الحد البشري : للمعلمين والمرشدين وأولياء الأمور والطلبة .

الحد الزمني : الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠٢١ - ٢٠٢٠ م

### وصف مظاهر مشكلة البحث وتحليلها:

يحدث التنمر لدى الطلبة أصحاب الهمم في مدرسة الفتح بأشكال مختلفة ومتعددة و بمستويات مختلفة في شدة الإيذاء فهي تشتمل على التنمر الجسدي " مثل الدفع و الضرب بصورة متوسطة – أو تنمر لفظي بإطلاق الأسماء على الآخرين و التوبيخ و السخرية أو التنمر غير المباشر مثل التجاهل أو جلب أشخاص لإيذاء شخص ما واختلاق الأكاذيب أو التنمر العنصري مثلا ضد اللون و العرق . و من خلال ما قمت به بملاحظة مشكلة التنمر و الوقوف على أشكالها و أسبابها و العوامل التي أدت إليها و وصف المتنمر و المتنمر عليه من خلال الاستبيانات و الملاحظات و التحديث مع الطلبة باستمرار وجدنا الآتي:

- ينقسم التنمر على ثلاثة محاور رئيسية تمت ملاحظتها على طلبة أصحاب الهمم:

١ . انفعالي و يعتمد على التهديد و الشتائم و السخرية و الإذلال .

٢ . جسدي يشتمل على الدفع و الضرب و الاصطدام بالضحية

٣ . عنصري و يتضمن الإيماءات و التلميحات و سب الآخرين و عزلهم.

ومن أهم أسباب التنمر المدرسي :

١ . انشغال الأب أو الأم أو كلاهما عن تربية أبنائهما ومتابعتهم، مع إلقاء المسؤولية على غيرهم من المدرسين أو المربيين في البيوت .

٢ . التربية الخاطئة واستخدام العقاب الصارم والعنف مع الأطفال.

٣ . تشجيع الأهل للأبناء على ضرب من يضربهم ، وعدم تعليمهم مبدأ المسامحة .

٤ . اندثار حدود الاحترام الواجب بين الطالب ومعلمه .

٥ . غير الطالب المتنمر الشديدة من تفوق الطلاب عليه مثلا في الدراسة أو أي نشاط آخر

٦ . الحياة المدرسية الخاطئة: اهتمام المدرسة فقط بتعليم الطلاب المناهج الروتينية وإهمالها لتنمية مهارات الطلاب الرياضية والفنية والاجتماعية يساهم في ظهور الطلاب المتنمرين لأنهم لا يجدون أي وسيلة للتنفيس عن أنفسهم وطاقتهم الكبيرة سوى عن طريق التنمر .

٧ - عدم وضوح الأنظمة والتعليمات المدرسية التي تؤدي إلى الشعور بالإحباط، مما يشجعه ذلك على القيام بمشكلات سلوكية يتخذ بعضها شكل تنمر.

٨- الأسباب النفسية: عندما يشعر الطالب بالإحباط في المدرسة نتيجة لتقصيره في واجباته يصبح التعلم غاية يستحيل بلوغها، مما يقوده ذلك إلى ممارسة سلوك العنف والتنمر سواء على الآخرين أو على ذاته لتفريغ توتره.

٩- الضغط من رفقاء السوء .

١٠- التأثيرات السلبية للألعاب الإلكترونية مثل ( BUBG ) حيث تعتمد عادة على مفاهيم مثل القوة الخارقة وسحق الخصوم، لذلك نجد الأطفال المدمنين على هذا النوع من الألعاب، يمارسون حياتهم في مدارسهم أو بين معارفهم والمحيطين بهم بالكيفية نفسها ودائماً يختار المتتمر ضحيته من الطلبة ضعاف البنية الجسدية و الذي يسهل تهديده أو ممن ليس له أصدقاء و يعاني صعوبات في الدفاع عن نفسه. ومن أهم النتائج المترتبة على التتمر المدرسي لدى الطلبة أصحاب الهم :

١. كثير من العلامات تظهر على الطالب المتتمر عليه :
  - عدم حبه للمدرسة والغياب المتكرر.
  - إهمال الكتاب و نسيانه متعمدا.
  - يصبح متقلب الرأي و سيء المزاج.
  - ينعزل و يرفض القيام بأي نشاط.
  ٢. تدني المستوى الأكاديمي للطلبة: فالتتمر يؤدي إلى ضعف المستوى الدراسي للطالب ، وإهمال الواجبات المنزلية، واللامبالاة نحو المدرسة والمدرسين .
  ٣. العبث بالممتلكات المدرسية من قبل المتتمر؛ ليثبت وجوده ويفرض نفسه، وكذلك من المتتمر عليه للتنفيس الانفعالي.
- فرضيات لحل مشكلة التتمر لدى الطلبة أصحاب الهم:
- إذا تم تفعيل الأنشطة والأندية والأنشطة بصورة صحيحة وفعالة فإن ذلك يقلل من التتمر.
  - إذا تم استخدام حصص الاحتياط بصورة فعالة يؤدي ذلك إلى انحسار التتمر .
  - إذا قام المعلمون بتنفيذ الحصص عن طريق الأنشطة الصفية الفعالة ، يمكننا التخلص من التتمر .
  - إذا تم تكثيف اللقاءات مع أولياء الأمور والتعامل معهم بصورة إيجابية عبر الندوات واللقاءات الفردية سيتم معالجة التتمر
- تصميم خطة إجرائية لتنفيذ البحث واختبار فرضياته :

#### منهج البحث :

تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي في إجراء هذا البحث

#### مجتمع البحث :

طلاب ومعلمين وأولياء أمور الصف الرابع من الحلقة الأولى لمدرسة البدع

مدينة ناهل.

#### عينة البحث :

بلغ إجمالي عدد الاستبيانات التي تم توزيعها ٦٥ استبانة ، وعدد الاستبانات التي تم استلامها ٣٦ استبانة مبينة كالآتي :

واقع ظاهرة التنمر وتأثيرها على الطلبة أصحاب الهمم ، جنيت عبيدات

الجهة	عدد الاستبانات التي تم توزيعها	عدد الاستبانات التي تم استلامها
طلاب الصف الرابع	٢٩	٢٤
المعلمين والاختصاصيين	٧	٧
أولياء الأمور	٢٩	٥
المجموع	٦٥	٣٦

أدوات البحث :

قمت باستخدام الإستبانات واللقاءات وأسلوب الملاحظة للحصول على المعلومات الخاصة بالدراسة ، ومن ثم قمت بتحليل الإستبانات مستخدمه الأساليب الإحصائية واستخراج النسب المئوية وتجميع ملاحظات على طلبة الصف الرابع وصلت في بحثي إلى النتائج ووضع المقترحات والحلول المناسبة.

نتائج تحليل الإستبيانات :

أولاً : من جهة الطالب :

وجدت أن ما يقارب ٧٥% من الطلاب قد تعرض للتنمر بمعدل مرة واحدة أو مرتين في الشهر ، نسبة ٢٩% من الطلاب وصف طريقة التنمر بالشتم والألفاظ النابية ، تليها الضحك والاستهزاء أمام الآخرين والاعتداء الجسدي كلا بنسبة ١٣% ، أما مكان حدوث التنمر فكان للساحة المدرسية والحافلات المدرسية النصيب الأكبر بنسبة ٦٣% لكل منهما ، والجدير بالذكر أن أقل نسبة للتنمر تحدث بالحمامات بمعدل ٨% ، ووجدنا أن ٧٥% من الطلاب لم يتعرض للتنمر من خلال الشبكة العنكبوتية . كما وجدت أن ٤٢% من الطلاب اعترف بتنمرهم على طلاب آخرين ، و ٢٩% من الطلبة ارجح سبب التنمر إلى أن الطلبة المتتمرين أكبر منهم ، أما بالنسبة لكيفية التصرف في مواقف التنمر جاوب ٤٢% من الطلبة بالتبليغ للهيئة الإدارية ، وبالنسبة لتصرف الهيئة الإدارية إذا شاهد و طالب يتنمر على الآخر فجاوب ٧١% من الطلبة أنهم يتدخلون فوراً لإيقاف التنمر .

أما بخصوص التعنيف المنزلي فكانت الإجابات بالنفي بنسبة ٥٨% وبالتأكيد بنسبة ٤٢% .

٤٥% من الطلاب يحسون دائماً بالأمان في المدرسة في حين أن ٣٨% من الطلاب يحسون بالأمان في بعض الأحيان فقط ، ووجدت أن ٢١% من الطلاب الذين يتعرضون للتنمر يفضلون التحدث مع أولياء أمورهم عن الموضوع في حين أن ١٧% منهم يخافون أن يقال عنهم خائفين فيفضلون الصمت .



وعندما سألنا الطلاب عن ما يمكن أن تقدمه المدرسة للحد من هذه الظاهرة فكانت أغلب الإجابات بأن توضع قوانين ضد المتتمرين بنسبة ٥٤% وتليها الإشراف على المدرسة بشكل أفضل بنسبة ٢٩% .  
ثانيا : من جهة المعلمين :

١٠٠% من المعلمين يعتقدون أن نسبة الطلاب الذين يعتبرون أهداف للتنمر في المدرسة أقل من ٣٠% ، ومن تلك النسبة ٨٦% من المعلمين يعتقدون بأن نادرا ما تكون شدتها عالية ، ويقوم بها فرد غير مدعوم من قبل أي مجموعة بنسبة ٥٧% ، أما بالنسبة لمكان التنمر فكانت للساحة المدرسية والفصول الدراسية النصيب الأكبر بنسبة ١٤% لكل منهما ، و ٥٧% من المعلمين أقرروا بأن التنمر الجسدي واللفظي والإيحاء هي أكثر أشكال التنمر انتشارا بالمدرسة .

بلغت نسبة حوادث التنمر المبلغ عنها للهيئة التعليمية والإدارية أقل من ٣٠% ، وأكثر الطلبة المعرضين للتنمر من وجهة نظر الهيئة الإدارية بنسبة ٢٩% هم الأطفال القادمون من أسر فقيرة والذين يعانون من السمعة المفرطة ومن هم يعتبرون مختلفين عن باقي الطلاب ( عرقيا ) .

وافق جميع المعلمون بأنه يتم إخطار آباء الأطفال المتتمرين في المدرسة بأفعال أبنائهم ويتم إخطار آباء الأطفال المتتمر عليهم ، ويعتقد أغلب المعلمون بنسبة ٨٦% بأن المدرسة لديها عدد كافي من المشرفين على مدار اليوم الدراسي ، في حين أن ٥٧% من المعلمين لا يعلمون إذا كان لدى المدرسة خط ساخن أو صندوق التنمر للتبليغ المجهول عن التنمر و ٤٣% من المعلمين لم يتدرب على التعامل مع التنمر ولا يعلمون سياسة المدرسة للإبلاغ عن سلوكيات التنمر .

أما بخصوص مصادر المعلومات التي تم الاستناد عليها في الإجابة عن الاستبانات ٥٧% تمت ملاحظتها من قبل المعلم و ٤٣% تم إبلاغ المدرسة من قبل طالب آخر شهد الحدث ومن خلال المناقشات في الفصول الدراسية .

ثالثا : من وجهة نظر أولياء الأمور :

٨٠% من أولياء الأمور يعتقدون أن أبنائهم يشعرون بالأمان في المدرسة في أغلب الأحيان ، و ٦٠% من أولياء الأمور يعتقدون أن مشكلة التنمر مشكلة معتدلة في المدرسة وتتمثل في التنمر اللفظي بنسبة ٤٠% ويليهما التنمر الإيحاء والاجتماعي والنفسي بنسبة ٢٠% ، وحازت الفصول الدراسية والممرات على نسبة ١٠٠% تليها ساحة المدرسة والحافلة المدرسية بنسبة ٨٠% .

١٠٠% من أولياء الأمور لم يمارس طفله التنمر ، و الجدير بالذكر أن ٦٠% من أولياء الأمور تناقشوا مع أطفالهم عن التنمر وما يجب فعله في حال التعرض



للتخوف كموضوع عام للنقاش في حين أن ٨٠% لم يتناقشو حول ما يجب فعله إذا شهدوا حادثة تنمر لطفل آخر .

جميع أولياء الأمور يعتقدون أن المعلمين لهم علم بالتنمر الذي يحدث في الفصول الدراسية ويحاولون إيقافه ، ويتم التعامل مع الطلبة المتنمرين على حسب سلوكهم.

حازت المناقشات مع المعلمين وتوقيع الطلاب تعهدات ضد فعل التنمر على نسبة ٦٠% لكل منهما كأسلوب لتوعية الطلبة حول التنمر والحد من الحوادث .

### نتائج البحث :

الإجابة على أسئلة الدراسة :

الإجابة على التساؤل الأول الذي ينص على : ما درجة شيوع ظاهرة التنمر لدى طلبة أصحاب الهمم في مدرسة الفتح من وجهة نظر جميع الباحثين ؟

ظاهرة التنمر لها أثر كبير على الحالة النفسية والاجتماعية والعلمية للطلاب، حيث أظهرت نتائج الدراسة من خلال التحليل الإحصائي أن ظاهرة التنمر متوسطة الانتشار بين طلبة الصف الرابع ونادراً ما تكون حدتها عالية ، وتمثل حسب الترتيب التالي في شكل التنمر اللفظي والإيحائي المتمثل في التهديد ثم الجسدي والعنصري ، ونادراً في التنمر الإلكتروني ، وتنعدم في التنمر الجنسي .

الإجابة على التساؤل الثاني الذي ينص على :

ما الأسباب التي تؤدي إلى التنمر من وجهة نظر جميع الباحثين ؟  
تكثر أسباب ظاهرة التنمر فمنها ما يتعلق بالأسرة والتنشئة الاجتماعية للطلاب ، وأسباب أخرى تتعلق بالمدرسة ، وأسباب تتعلق بمجموعة الأقران ، وعند فحص إجابات الباحثين حصلنا على التالي :

- انشغال الأب أو الأم أو كلاهما عن تربية أبنائهما ومتابعتهم، مع إلقاء المسؤولية على غيرهم من المدرسين أو المربيين في البيوت .
- التربية الخاطئة واستخدام العقاب الصارم والعنف مع الأطفال .
- تشجيع الأهل للأبناء على ضرب من يضربهم ، وعدم تعليمهم مبدأ المسامحة .
- اندثار حدود الاحترام الواجب بين الطالب ومعلمه .
- ضعف العلاقات بين المدرسة والأسرة .
- غيره الطالب المتنمر الشديدة من تفوق الطلاب عليه مثلاً في الدراسة أو أي نشاط آخر .

- افتقار المدرسة للأنشطة الفاعلة التي تلبي احتياجات الطالب النفسية والاجتماعية
- غياب التوجيهات السلوكية

- ضعف دور المعلم في نشر القيم الإيجابية للطالب والتساهل في ضبط الطلاب خلال الحصة .
- عدم وضوح الأنظمة والتعليمات المدرسية الخاصة للتعامل مع التتمر .
- الأسباب النفسية: عندما يشعر الطالب بالإحباط في المدرسة نتيجة لتقصيره في واجباته يصبح التعلم غاية يستحيل بلوغها، مما يقوده ذلك إلى ممارسة سلوك العنف والتتمر سواء على الآخرين أو على ذاته لتفريغ توتره.
- الإجابة على التساؤل الثالث الذي ينص على :  
ما سبل مواجهة ظاهرة التتمر لدى طلبة أصحاب الهمم في مدرسة الفتح ؟  
تبين للفريق البحثي من خلال الملاحظة والإستبيانات تقديم العديد من المقترحات وسبل مواجهة هذه الظاهرة ، ومنها :
- تنمية وتطوير الوعي التربوي عند الأسرة عن طريق حضور الاجتماعات والدورات والندوات التثقيفية المختلفة .
- زيارة أولياء الأمور إلى المدرسة من فترة لأخرى للاضطلاع على سلوك أبنائهم والتنسيق مع الإدارة والمرشد في كيفية معالجة السلوك العدواني .
- عدم الإشراف في أسلوب العقاب اللفظي والبدني .
- الاهتمام بالأنشطة اللاصفية وإشراك الطلاب في إعدادها وتنفيذها والإشراف عليها .
- إعتقاد القدرة الحسنة في التعامل مع الطلاب والإبتعاد عن كثرة النصائح واستبدالها بالأفعال لا بالأقوال .
- الإشادة بالصفات الإيجابية لدى الطالب المتمم وتشجيعه على الإستمرار فيها والبحث عن جوانب القوية وإشراكه في أعمال تمتص طاقته حتى يشعر بأهميته .
- تطبيق قانون الإنضباط المدرسي والحد من العنف بشكل فعال على جميع الطلبة .
- نشر العديد من اللافتات التوعوية بالسلوكيات الإيجابية .
- عقد ندوات توعية للطلبة تساهم في معرفة مفهوم التتمر وأشكاله وأسبابه لتجنبهم السلوكيات التي تسبب الأذى للآخرين وإرشادهم نحو مضار رفقاء السوء .
- تعزيز الجانب الديني لدى الطلبة وتدريبهم على حل الصراعات عن طريق الحوار والتفاهم وليس عن طريق العنف .
- \* توصيات البحث :
- في ضوء نتائج الدراسة فإنه يمكن تقديم بعض التوصيات الأتية :
- الإستماع إلى المعلمين والاختصاصيين الاجتماعيين والنفسيين في المدارس والحرص على اللقاءات الدورية معهم والأخذ بأرائهم .

- توفير الألعاب التي من هدفها تحسين القدرات العقلية لدى الطلاب والبعد عن الألعاب العنيفة .
- الاهتمام بظاهرة التنمر ودراستها بصورة أوسع تتضمن جميع مراحل المدرسة ، وبحث طرق معالجتها .
- الاكثار في عمل البرامج التدريبية لتوعية المعلمين والطلاب وأولياء الأمور بخطورة هذه المشكلة.

**المراجع :**

- ١- الصبجيين ، علي موسى ، القضاة ، محمد فرحان . (٢٠١٣) : سلوك التتمر عند الأطفال والمراهقين ، الرياض جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية .
- ٢- محاضرة د. فيصل عبيد الطنجي ( ٢٠١٥ ) : كيفية إعداد البحث الإجرائي .
- ٣- الشبكة العنكبوتية :  
- مجلة منظمة الصحة العالمية ، المجلد ٨٨ : ٢٠١٠ .  
- <https://www.unicef.org/egypt/ar/bullying> .