



الهدر التعليمي نتيجة جائحة كورونا في بعض مدارس التعليم

العام للمرحلة الثانوية بمدينة جدة

Educational waste as a result of the corona pandemic in
some secondary general education schools in Jeddah

إعداد

أسماء علي الغامدي

Asma Ali Al-Ghamdi

طالبة ماجستير لإدارة التربية - جامعة الملك عبد العزيز

Doi: 10.21608/jasep.2023.293214

استلام البحث : ٥ / ٢ / ٢٠٢٣

قبول النشر : ٢٨ / ٢ / ٢٠٢٣

الغامدي ، أسماء علي (٢٠٢٣). الهدر التعليمي نتيجة جائحة كورونا في بعض مدارس التعليم العام للمرحلة الثانوية بمدينة جدة. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، ٧ (٣٣) أبريل ، ١ - ٢٢.

<http://jasep.journals.ekb.eg>

الهدر التعليمي نتيجة جائحة كورونا في بعض مدارس التعليم العام للمرحلة الثانوية
بمدينة جدة

المستخلص:

يهدف تقرير البحث الحالي الى معرفة: (الهدر التعليمي نتيجة جائحة كورونا في بعض مدارس التعليم العام للمرحلة الثانوية بمدينة جدة)، واعتمدت الباحثة نموذج البحث الإجرائي لكونه المنهج الملائم لإجراءات التقرير البحثي، حيث اعتمدت على المقابلة والاستبيان والمستندات والاحصائيات والسجلات الرسمية لمعرفة واستخلاص النتائج. تألف مجتمع التقرير من أربع مدارس التعليم العام للمرحلة الثانوية تابعة لمكتب التعليم بوسط جدة. بعد تحليل النتائج توصل التقرير البحثي الى ان نسبة الهدر التعليمي في المدارس الحكومية (عينة التقرير البحثي) للمرحلة الثانوية كان بنسبة 2% خلال الفترة الزمنية 2019-2022، وبناءً على ما توصل له هذا التقرير من نتائج خرجت الباحثة بمجموعة من التوصيات والمقترحات كان من أهمها: على الجهات المعنية مراعاة ظروف الطالبات الحاصلات على مستوى متدني في درجات المواد ومنحهم مزيداً من المرونة ووضع حصص للتقوية. وعلى المدارس الثانوية تأهيل المعلمات في الجانب التعليمي، وضرورة تفريغ المعلمات للعمل بجدية تامة وعدم إشغالهم بالأعباء الإدارية أو البرامج الأخرى. وفي ضوء نتائج هذا التقرير يمكن إجراء عدد كبير من البحوث في هذا المجال من أبرزها: دراسات تتبعيه أو طولية لتقدير الهدر الحقيقي في المدارس الثانوية والمتوسطة والابتدائية واعداد برامج للحد من تسرب الطالبات في جميع المراحل الدراسية؛ وعدم الحصول على الدرجة المطلوبة، دراسة الكلفة - الفعالية لبرامج تحسين وتقليل الهدر التعليمي في مدارس التعليم العام. **الكلمات المفتاحية:** جائحة كورونا، الهدر التعليمي، مدارس التعليم العام.

Abstract:

The current research report aims to know: (educational waste because of the Corona pandemic in some public education schools for the secondary stage in Jeddah), and the researcher adopted the procedural research model because it is the appropriate approach to the procedures of the research report, as it relied on the interview, questionnaire, documents, statistics, and official records to know and draw results. The report population consisted of four secondary general education schools affiliated with the Education Office in central Jeddah. After analyzing the results, the research report concluded that the percentage of educational waste in government schools (sample of the research report) for the secondary stage was

2% during the time 2019-2022, and based on the results of this report, the researcher came up with a set of recommendations and suggestions, the most important of which were: The concerned authorities should consider the conditions of female students who have a low level in the subject grades, give them more flexibility, and set classes for reinforcement. Secondary schools should rehabilitate female teachers in the educational aspect, and the necessity of releasing female teachers to work very seriously and not to preoccupy them with administrative burdens or other programs. In light of the results of this report, a large number of researches can be conducted in this field, the most important of which are: follow-up or longitudinal studies to estimate the real waste in secondary, middle and primary schools and the preparation of programs to reduce the dropout of female students at all academic levels; And not obtaining the required degree, studying the cost-effectiveness of programs to improve and reduce educational waste in public education schools.

Key words: Corona pandemic, educational waste, public education schools.

المقدمة:

يتفق الجميع بأن التعليم هو أساس التقدم ومعيار التفوق في مجالات الحياة كلها؛ الاجتماعية، والاقتصادية، والسياسية، والثقافية. ولا داعي للتأكيد على أن تنمية العنصر البشري هو ثمرة من ثماره؛ تستدعي جمع كل الجهود والطاقات الممكنة، للاحتفاظ به في إطار المؤسسة التعليمية لغايات التجويد. ومع ما شهده العالم من تفشي لفايروس كورونا (كوفيد-19) وما نتج عنه من تحدٍ بسبب ما خلفه من تداعيات وأثار قد لا يوجد لها نظير في التاريخ الحديث، ومن هنا جاءت مقولة "التعليم قبل أزمة كورونا ليس كالتعليم بعدها"، وبعد التعليم عن بُعد في ظل الجائحة أصبح النظام التعليمي في الوقت الحالي يواجه تحديات غير مسبوقة تستدعي تغيير العديد من الممارسات في التعليم (قناوي، ٢٠٢٠).

حيث بلغ عدد الطلاب الذين انقطعوا عن المدارس والجامعات، إثر تفشي جائحة كوفيد-19، نحو أكثر من ٨٥٠ مليون طفل وشاب؛ وجاء هذا الازدياد في سياق الإغلاق الكامل للمدارس في مئة وبلدين والإغلاق الجزئي في ١١ بلداً آخر؛ وبذلك يكون عدد الطلاب اللذين لم يتمكنوا من ارتياد المؤسسات التعليمية قد تجاوز الضعف في ذلك الوقت (UNESCO, 2022).

وللتعليم العام في المملكة العربية السعودية خصوصية ارتباط مخرجاته بمتطلبات التعليم العالي وسوق العمل، وتشير إحصاءات التعليم المنشورة حديثاً في المملكة العربية السعودية من الهيئة العام للإحصاء إلى أن عدد الطلاب والطالبات في مدارس التعليم العام في المملكة ما يقارب ٤٩٨،١٧٠،٨ طالب وطالبة (الهيئة العامة للإحصاء، ٢٠٢٢).

وفي مدينة جدة على وجه الخصوص، قد رحب مدير عام التربية والتعليم بأبنائه وبناته، الذين بدأوا دراستهم التي وصفها بأنها طموحة، وذات آمال وتطلعات واسعة، وفي إعداد شامل وجهود مبكرة من أجل تنظيم أكثر من ٦٠٠ ألف طالب وطالبة يدرسون بجدة في أعقاب وباء فيروس كورونا، ويكملون مساراتهم التعليمية، ويأخذون مراتب المعرفة بأمان وثقة، والحمد لله ثم نشكر حكومة خادم الحرمين الشريفين صاحب السمو الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود على جهودهم وعلى وما تقدمه من دعم ورعاية واهتمام في التعليم، للاستثمار في الأفكار، ولیدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية وبيئي الناس في قوى إنتاجية يمكنها تحقيق تطلعاتهم في مواجهة تحديات التعليم عن بعد (نظام التعليم والمدارس في السعودية، ٢٠٢٢). ومع استمرار الالتحاق بالتعليم بهذه المعدلات المرتفعة على وجه العموم، ومع قلة الدراسات التي تركز على الاحتفاظ بطلاب وطالبات المرحلة الثانوية والتقليل من الهدر التعليمي خاصة بعد جائحة كورونا والانقطاع عن التعليم الحضوري لأكثر من عام ونصف؛ جاء هذا التقرير البحثي لقراءة ظاهرة الهدر في بعض مدارس المرحلة الثانوية بمدينة جدة وفق معايير ومؤشرات محددة تتمثل في: التعليم عن بُعد، والتسرب، إضافة إلى إبراز أسباب الظاهرة ومسبباتها، ثم تقديم مقترحات وقائية لهذه المشكلة.

مشكلة البحث:

تتلخص مشكلة البحث في الإجابة عن الأسئلة الثلاثة التالية:

- ١- ما أنواع الهدر التعليمي الحادث في بعض مدارس التعليم العام للمرحلة الثانوية نتيجة جائحة كورونا؟
- ٢- ما حجم التأثير لأنواع الهدر التعليمي على الإدارة المدرسية والمعلمين من وجهة نظر بعض مديرات المدارس نتيجة جائحة كورونا؟
- ٣- ما الآليات المقترحة للتخفيف من الهدر التعليمي بسبب جائحة كورونا للمرحلة الثانوية؟

أهداف البحث:

- ١- التعرف على أنواع الهدر التعليمي الحادث في بعض مدارس التعليم العام للمرحلة الثانوية نتيجة جائحة كورونا.
- ٢- حجم التأثير لأنواع الهدر التعليمي على الإدارة المدرسية والمعلمين من وجهة نظر بعض مديرات المدارس نتيجة جائحة كورونا.
- ٣- الآليات المقترحة للتخفيف من الهدر التعليمي بسبب جائحة كورونا للمرحلة الثانوية.

أهمية البحث:

تكمن أهمية هذا التقرير البحثي في أهمية موضوعه الرئيس، بالإضافة إلى أنه قد يكشف عن نقاط الضعف والقوة في الهدر التعليمي لطلبة المرحلة الثانوية بجهة؛ وعلى هذا النحو قد تفيد نتائجه لمن يضعون السياسات والقرارات لاتخاذ خطوات لتقييم ومراجعة إنجازات طلاب المدارس الثانوية، وتعزيز تنميتهم، والنظر في اقتصاديات التعليم وحجمه عندما تقبل المدارس الطلبة، ومن المتوقع أن يمكن المخططون التربويون وصانعو السياسات على معالجة وتخفيف الخسارة والهدر التعليمي. وكذلك النهج الذي اقترحه الخبراء المستهدفون سيفيد أصحاب الشأن والمعنيين في تقليل الزيادة في كمية الهدر التعليمي في المرحلة الثانوية بجهة، وبالنسبة لأولئك الباحثين والطلاب وخريجين الدراسات العليا المهتمين بالبحث العلمي؛ فإنه سيفتح ويوسع آفاقهم لعناوين ومواضيع بحثية جديدة في مجالات الاقتصاد التربوي، واقتصاديات التعليم، والتخطيط، وتطوير السياسات.

حدود البحث:

- 1- الحدود البشرية: اعداد طالبات بعض المدارس الثانوية بالتعليم العام.
- 2- الحدود المكانية: بعض المدارس الحكومية الثانوية التابعة لمكتب تعليم الوسط بمدينة جدة.
- 3- الحدود الزمانية: الأعوام الدراسية من ٢٠١٩ إلى ٢٠٢٢.
- 4- الحدود الموضوعية: الهدر التعليمي، جائحة كورونا، مدارس التعليم العام.

مصطلحات البحث:

الهدر التعليمي:

"تلك الظاهرة التي تتمثل بعدم انتقال التلاميذ من صف الى آخر وتسبب خسارة المال والجهد والوقت المخصص لسير وتطوير العملية التعليمية ويحدث نتيجة الرسوب والتسرب" (خفاجي، ٢٠٢٢).

وتعرفها الباحثة اجرائياً: انقطاع طالبات المرحلة الثانوية أو تأخرهم عن التخرج وما يترتب على ذلك من اختلال التوازن الوظيفي وتكدس المدخلات مقابل المخرجات المتوقعة بسبب جائحة كورونا.

جائحة كورونا:

"اسم كوفيد-١٩ هو الاسم الذي أطلقته منظمة الصحة العالمية للفيروس المسبب لمرض الالتهاب الرئوي الحاد والمعروف ب(كورونا) والذي أعلنته منظمة الصحة جائحة عالمية"(UNHCR).

وتعرفها الباحثة اجرائياً: بأنها الفيروس المسبب لمرض الالتهاب الرئوي الحاد والمعروف باسم (كورونا) ويؤثر المرض على الناس بشكل مختلف، حيث تظهر معظم الحالات أعراضاً خفيفة، وبعض الحالات يمكن أن تظهر بشكل حاد وخطير، حيث يحتاج

بعض المصابين للرعاية الطبية في المستشفى وأدت الجائحة الى انقطاع في جميع مناحي الحياة ومن أهمها التعليم في العديد من دول العالم؛ أو اكمال الدراسة عن بُعد.

مدارس التعليم العام:

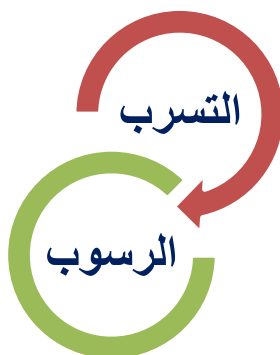
يعرفها القلمجي (٢٠١٨): "المدارس التي انشأتها الحكومة وتقدم التعليم فيها لكافة الطلبة بالمجان".

وتعرفها الباحثة اجرائياً: المدارس التي أنشأتها الحكومة للمرحلة الثانوية بمدينة جدة، وتقدم التعليم فيها للطالبات بالمجان.

أدبيات البحث :

أنواع الهدر التعليمي الكمي:

إن ما يهمننا في هذا التقرير البحثي هو الهدر الكمي بشقيه الرسوب والتسرب وسوف نتناوله بالتفصيل.



التسرب :

التسرب المدرسي بصورته الإلكترونية المستحدثة بحكم جائحة كورونا والظروف الطارئة وفي ظل الأرقام المتداولة والإحصاءات والتقارير المختلفة التي تعكس حجم هذه الظاهرة خلال المرحلة الزمنية التي طُبق ويطبق خلالها التعلم عن بُعد، تحتم علينا الوقوف مطوّلاً أمام مدى كفاية المنظومة الوطنية وقبل اختبارنا لهذه الجائحة في وضع حدّ للتسرب المدرسيّ الذي شكل تحدياً جوهرياً في إمكانية وصول الطالبات إلى حقوقهن في التعليم والتعلم (المومني، ٢٠٢٠).

ويقصد بالتسرب انقطاع الطالبات عن الدراسة وعدم العودة إليها مرة ثانية، وبهذا يمثل هدراً في التعليم، وليس التسرب ظاهرة تخص التعليم فقط وإنما هي ظاهرة اجتماعية بالمعنى الواسع.

وتعد مشكلة التسرب من الطواهر التربوية الخطيرة وهي أخطر من الرسوب لأن الطالبة في المرحلة الثانوية التي تتسرب من المدرسة عادةً فإنها تتعرض إلى البطالة لأن بعض الوظائف تتطلب البكالوريوس كحد أدنى من التعليم .

"يقصد بالتسرب انقطاع بعض المتعلمين انقطاع كامل عن الدراسة وتركهم لها بعد أن يلتحقوا بها سواء حدث هذا الإنقطاع بعد الإلتحاق مباشرة أم في أي صف من الصفوف الدراسية قبل استكمال الفترة المقررة للمرحلة"(عبدالله، ٢٠٢٢).

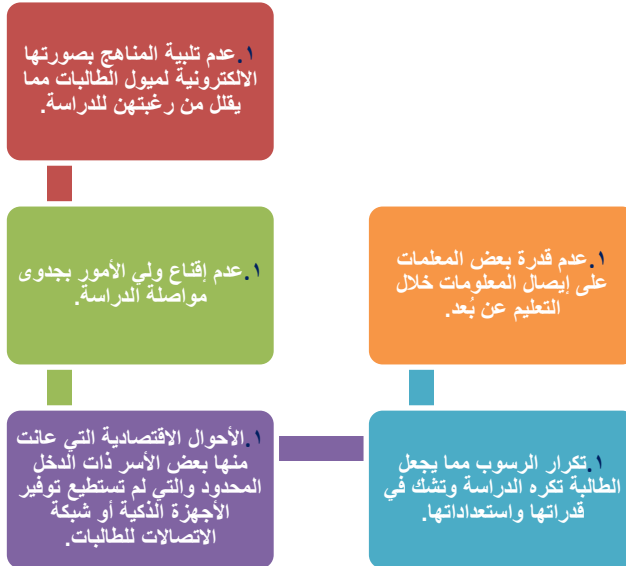
أضرار التسرب :

تتلخص أضرار التسرب في عدة نقاط هي :

- ١- يتيح للطالبة وقتاً كبيراً من الفراغ قد لا تحسن الاستفادة منه مما يجعلها تشعر بالملل وتتجه إلى سلوك غير سوي وبالتالي يزيد معدل الجرائم لا قدر الله .
- ٢- يجعل الطالبة أقل كفاية في العمل وأقل إنتاجاً وهذا هدر للموارد البشرية في المجتمع .
- ٣- يؤثر على نفسية الطالبة وتشعر أنها دون أقرانها لعدم قدرتها على مواصلة تعليمها (الرشدان، ٢٠١٥) .

العوامل المؤدية إلى التسرب :

هناك الكثير من العوامل المؤدية إلى التسرب وأهمها :



ومشكلة التسرب خطيرة من حيث نتائجها فهي خطيرة على الطالبات وعلى أسرهن وعلى البيئة التي يعشن فيها ، بل وخسارة بالنسبة للمجتمع لنا يترتب عليها من ضياع في الجهد والمال .

الرسوب :

تعد مشكلة الرسوب من المشكلات الكبيرة التي تعاني منها النظم التعليمية، وهي من الأسباب البارزة لمشكلة التسرب والانقطاع عن الدراسة، والرسوب عملية مكلفة اقتصادياً فهي تزيد من الإنفاق على عملية التعليم .

ولقد عرف الرشدان الرسوب بأنه " تكرار بقاء الطالب في الصف الواحد لعدم اجتياز الاختبار بنجاح "

أضرار الرسوب:

يمثل الرسوب والإعادة أحد جوانب الهدر التعليمي، ويترتب عليه ما يلي:

- هدر الجهود المبذولة للنهوض بالعملية التعليمية لمستويات ذات كفاءة أعلى.
- تأخير التحاق الخريجات بسوق العمل مما يؤثر على المستوى الاقتصادي للدولة.
- انخفاض معدلات التوسع في المرحلة الثانوية لأن الطالبات الراسبات يحتلون مقاعد دراسية أطول، كان من الأجدى إشغالها بطالبات جدد.
- ضياع الأموال المستثمرة في ميدان التعليم.

العوامل المؤدية إلى الرسوب :

هناك عوامل تؤدي إلى ظاهرة رسوب الطالبات وتشمل:

عوامل متعلقة بالإدارة المدرسية والتعليمية

ضعف التوجيه التعليمي، وقصور نظام الامتحانات الإلكتروني والذي يركز على الاستظهار أكثر من الفهم والاستيعاب، وعدم استخدام الوسائل الرقمية بكفاءة، وضعف الصلة بين الأسرة والمدرسة، واستخدام معلمات غير مؤهلات نفسياً ومهنياً.

عوامل متعلقة بالطالبات

العوامل النفسية مثل انخفاض مستوى ذكاء الطالبات، ضعف المقدرة على التواصل الإلكتروني وعدم تكيف الطالبات مع نظام المدرسة الجديد في تلك المرحلة، والعوامل الصحية، والعوامل الاجتماعية مثل وجود علاقات سيئة داخل الأسرة، وسوء الحالة الاقتصادية، والعوامل المدرسية مثل عدم ملائمة طرائق التدريس المستخدمة آنذاك.

تكلفة الطالبة:

وهو من المعايير الموضوعية لحساب الهدر التعليمي من حيث دقة التقديرات وفوارق النسب المحسوبة المختلفة لجوانب التكلفة، وكلما كانت حسابات التكلفة قريبة إلى الواقع ساعد ذلك على نجاح الخطة التعليمية للهدر التعليمي خلال جائحة كورونا، وتختلف تكلفة الطالبات من مرحلة لأخرى، ولا شك أن الإنخفاض النسبي في تكلفة الطالبات مع المحافظة على مستوى تعليمي جيد يعتبر دلالة على نجاح الإدارة التعليمية وكفاءة النظام التعليمي.

الطريقة والإجراءات:

منهج البحث:

اعتمد البحث منهج البحث الاجرائي، الذي درس الظاهرة من خلال قراءة البيانات والمعلومات التي تم الحصول عليها من بعض مديرات المدارس بجدة، ومن خلال مراكز الهيئة العامة للإحصاء، ومن وثائق رسمية، ومقابلات أجريت مع بعض من مديرات المدارس، وعدد من الخبراء من الاشراف التربوي المتخصصات في مدينة جدة، واستبانة لجمع المعلومات، وتم معالجتها وربطها بعلاقات ونسب رياضية (كمية وكيفية)، واستخلصت النتائج التي ساهمت في تحقيق أهداف البحث، واستخلاص النتائج، والتوصيات، والمقترحات.

مجتمع البحث وعينته:

تكون مجتمع البحث من مدارس المرحلة الثانوية بمدينة جدة أما عينة البحث فقد تم اختيار عينة قصدية من اعداد الطالبات في بعض المدارس الثانوية التابعة لمكتب تعليم وسط جدة، حيث إن البحث اعتمد المنهج الاجرائي، لذا استخدمت الباحثة الإحصاءات والوثائق الرسمية والمقابلات واستبيانات قصيرة كأدوات لجمع البيانات والمعلومات عن حجم ظاهرة الهدر التعليمي في بعض مدارس المرحلة الثانوية بمدينة جدة، وأسبابها وطرق الوقاية منها.

أداة البحث:

حيث إن البحث اعتمد المنهج الاجرائي، لذا استخدمت الإحصاءات والوثائق الرسمية والمقابلات واستبيانات قصيرة كأدوات لجمع البيانات والمعلومات عن حجم ظاهرة الهدر التعليمي في بعض مدارس التعليم للمرحلة الثانوية، وأسبابها وطرق الوقاية منها.

الإجراءات:

قامت الباحثة بداية بمسح الأدب النظري حول موضوع التقرير، والبحث عن الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع. كما تم تجميع البيانات والمعلومات المتوفرة وبالتعاون مع بعض مديرات مدارس الثانوية بجدة، وبلاستعانة بمركز الهيئة العامة للإحصاء والمعلومات في المملكة. وتم التواصل مع عدد من المشرفات التربويات بإدارة تعليم جدة؛ وإجراء مقابلات معهم، واستبيانات قصيرة؛ وذلك من أجل البيانات والمعلومات التي تفيد في الإجابة عن أسئلة البحث؛ وبعد ذلك أجريت المعالجات والعمليات الإحصائية اللازمة

في التحليل، وتم استخراج النتائج وتفسيرها من خلال الإجابة عن أسئلة البحث. بعدها بدأت الباحثة بكتابة ملخص النتائج وجمع الهدر التعليمي في بعض المدارس الثانوية بمدينة جدة، ووضع التوصيات والمقترحات؛ وفي المرحلة الأخيرة تم إخراج البحث في صورته الحالية.

نتائج البحث ومناقشتها:

تقدم الباحثة عرضاً مفصلاً لنتائج البحث التي تم التوصل إليها ومناقشتها وتفسيرها في ضوء مشكلة البحث وأسئلته، وفيما يلي عرضاً لتلك النتائج وفقاً لأسئلة البحث:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما أنواع الهدر التعليمي الحادث في بعض مدارس التعليم العام للمرحلة الثانوية نتيجة جائحة كورونا؟

من أجل الوصول إلى إجابات وافية عن هذا السؤال، أجريت مقابلات مباشرة وغير مباشرة مع الفئة المستهدفة من المديرات والخبراء والمتخصصين بالمدارس، وعند دراسة ظاهرة الهدر التعليمي في النظم التعليمية فإن ذلك يعني دراستها من جميع أبعادها وجوانبها، ويشمل ذلك الإمكانيات المادية والبشرية، وكذلك تنظيم العملية التعليمية، وجوانب الإشراف التربوي عليها ومتابعتها، وكذلك أعداد الطلاب الخريجين من مراحل التعليم المختلفة، وحيث إن البحوث الإجرائية تبرز وجهات نظر المستجيبين وتباينها حول الموضوع المطروح، وبعد أن تم استطلاع آراء ووجهات نظر المستهدفين حول أنواع الهدر التعليمي في مدارس التعليم العام بخاصة، تبين أن هناك وجهات نظر كثيرة حول تلك الأنواع، تم تنظيمها في محاور منها:

١. سوء بعض الإدارة التعليمية، وعدم المقدرة على تفهم حاجات ومشاعر بعض الطالبات خلال جائحة كورونا.
٢. عدم تهيئة الموارد التعاونية للمعلمات وتدريبهم التدريب الكافي لتحقيق الاهداف المرجوة.
٣. قصور النظام التعليمي عن تقديم خدمة تعليمية رقمية جيدة للطالبات خلال جائحة كورونا.
٤. عجز النظام التعليمي عن تمكين واستيعاب جميع احتياجات الطالبات خلال جائحة كورونا ومواجهة الأزمات.
٥. عدم الجدية عند بعض الطالبات خلال التعليم عن بُعد خلال جائحة كورونا.
٦. بعض المقررات العملية لم يتم شرح مهاراتها بالشكل المطلوب خلال جائحة كورونا. ومما سبق نلاحظ أن الهدر التعليمي له نوعان هما:
 ١. الهدر النوعي أو الكيفي: ويشمل المستوى الدراسي.
 ٢. الهدر الكمي: ويشمل الرسوب والتسرب.

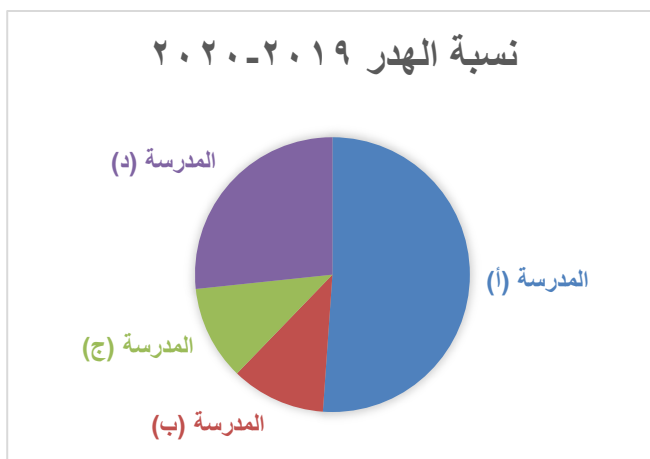
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما حجم التأثير لأنواع الهدر التعليمي على الإدارة المدرسية والمعلمين من وجهة نظر بعض مديرات المدارس؟
أصبح تحقيق منهجية الجودة الشاملة في المملكة العربية السعودية ضرورة حتمية تفرضها الرؤية الطموحة للمملكة (2030)، حيث إن للمعلمين والمعلمات تحديداً دوراً كبيراً وإسهاماً فاعلاً لمؤسسات التعليم الأساسي؛ فهم المعنيون دون غيرهم بأخذ زمام التحسين والتطوير المستمرة المنظومة التعليمية، ولن يتم ذلك دون أن يكونوا هم أنفسهم - أي المعلمين - على مستويات عالية من الكفاءة والفاعلية في طرائق التدريس والتقويم، والتواصل الفاعل مع الطلبة، والانفتاح على المستجدات الحديثة في مجال المعرفة المهنية، واستخدام التكنولوجيا التعليمية (الحربي، ٢٠١٩).
تم الاجابة على هذا السؤال من خلال المؤشر التالي:

* اعداد المقبولات والمقيدات والخريجات والمفقودات في بعض المدارس الثانوية بجدة
تم حصر عدد الطالبات من عام ٢٠١٩ الى عام ٢٠٢٢ في أربع مدارس للمرحلة الثانوية للطالبات بجدة تابعة لمكتب تعليم وسط جدة؛ مأخوذه من الوثائق الرسمية والسجلات المدرسية وذلك لقياس اثر جائحة كورونا على الهدر التعليمي، وملاحظة زيادة او نقصان هذه الظاهرة في تلك المدارس.

جدول (١) اعداد المقبولات والمقيدات والخريجات والمفقودات لبعض مدارس الثانوية

بجدة ٢٠١٩ - ٢٠٢٠

المدرسة	المقيدات	المقبولات		الخريجات		المفقودات	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
المدرسة الثانوية (أ)	477	145	30.4%	189	39.6%	11	2.3%
المدرسة الثانوية (ب)	191	92	48.1%	144	75.4%	1	0.5%
المدرسة الثانوية (ج)	598	250	41.8%	209	34.9%	3	0.5%
المدرسة الثانوية (د)	420	250	59.5%	189	45%	5	1.2%
المجموع	1686	737	43.7%	731	43.3%	20	1.125%



يوضح الجدول (١) والقطاع الدائري أعلاه مستوى كفاءة الاستثمار وحجم الهدر في المدارس العينة لهذا التقرير البحثي في السنة الدراسية 2019-2020؛ إذ بلغت نسبة المتوسط الحسابي للخريجات % 43.3 من طالبات المرحلة الثانوية. بينما 55.8% متوسط نسبة الطالبات اللواتي مازالوا مستمرات بالدراسة ولم ينتهوا من متطلبات المقررات اللازمة للتخرج، في المقابل فقدت المدارس 20 طالبة بنسبة 1.12% وهذه النسبة قابلة للزيادة في حال تعثرت بعض الطالبات المقيدات، كما يُلاحظ الهدر هنا "التسرب" (يمثلها عدد المفقودات في الجدول أعلاه حيث تتفاوت النسب حسب المدارس؛ فأعلى معدل للهدر كان في الثانوية (أ) بنسبة 2.3% من عدد المقيدات جميعاً؛ ثم الثانوية (د) بنسبة 1.2% بينما الثانوية (ب) و الثانوية (ج) بلغت النسبة 0.5.

البيانات المعطاة للمدارس السابقة كانت كالتالي 2.3-1.2-0.5-0.5 ولحساب التشتت لعام 2019-2020 نحسب المدى وكان بمقدار: 2.3-0.5=1.8

جدول (٢) اعداد المقبولات والمقيدات والخريجات والمفقودات لبعض مدارس الثانوية
بجدة ٢٠٢٠-٢٠٢١

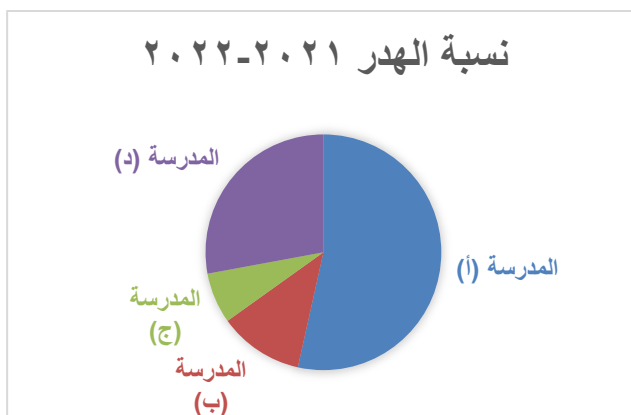
المقيدات	المقبولات		الخريجات		المفقودات		المدرسة
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	
429	140	32.6%	143	33.3%	0	0%	المدرسة الثانوية (أ)
191	92	48.1%	144	75.4%	0	0%	المدرسة الثانوية (ب)
604	273	45.2%	192	31.7%	0	0%	المدرسة الثانوية (ج)
508	231	45.5%	234	46%	0	0%	المدرسة الثانوية (د)
1732	736	42.5%	713	41.2%	0	0%	المجموع

يوضح الجدول (٢) أعلاه مستوى كفاءة الاستثمار وحجم الهدر في المدارس العينة لهذا التقرير البحثي في السنة الدراسية 2020-2021؛ إذ بلغت نسبة المتوسط الحسابي للخريجات % 41.2 من طالبات المرحلة الثانوية. بينما بلغت نسبة المتوسط الحسابي % 58.8 للطالبات اللواتي مازالوا مستمرات بالدراسة ولم ينتهوا من متطلبات المقررات اللازمة للتخرج، في المقابل لم تفقد المدارس طالبات خلال جائحة كورونا والتعليم عن بُعد في تلك الفترة حيث بلغت النسبة % 0 وذلك بسبب السياسات المتبعة من وزارة التعليم لعدم فقدان أيًا من الطالبات خلال التعليم عن بُعد، واحالة الطالبات الغير قادرات على التعليم الإلكتروني الى التعليم الحضوري بعد اخذ الاحتياطات الصحية اللازمة والحضور الى المدرسة كل يوم خميس لمقابلة المعلمات، وتوضيح ما تم إعطائه وعمل حصص تقوية لهن حسب توجيهات وزارة التعليم في تلك المرحلة.

البيانات المعطاة للمدارس السابقة كانت جميعها صفر% وبالتالي لحساب التشتت يكون المدى=صفر.

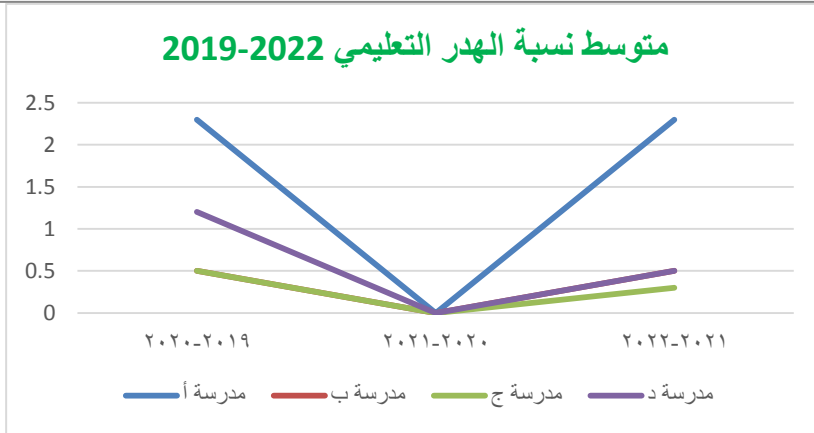
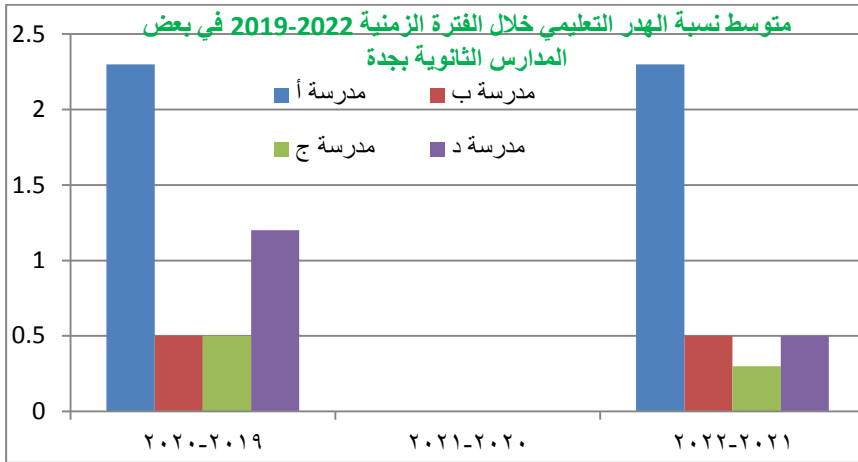
جدول (٣) اعداد المقبولات والمقيدات والخريجات والمفقودات لبعض مدارس الثانوية
بجدة ٢٠٢١-٢٠٢٢

المقيدات	المقبولات		الخريجات		المفقودات		المدرسة
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	
389	150	38.6%	125	32.1%	9	2.3%	المدرسة الثانوية (أ)
183	72	39.3%	179	97.8%	1	0.5%	المدرسة الثانوية (ب)
625	285	45.6%	175	28%	2	0.3%	المدرسة الثانوية (ج)
558	205	36.7%	245	43.9%	3	0.5%	المدرسة الثانوية (د)
1755	712	40.6%	724	41.2%	15	0.9%	المجموع



يوضح الجدول (٣) والرسم البياني أعلاه مستوى كفاءة الاستثمار وحجم الهدر في المدارس العينة لهذا التقرير البحثي في السنة الدراسية 2021-2022؛ إذ بلغت نسبة المتوسط الحسابي للخريجات % 41.2 من طالبات المرحلة الثانوية. بينما بلغت نسبة المتوسط الحسابي % 58 للطالبات اللواتي مازالوا مستمرات بالدراسة ولم ينتهوا من متطلبات المقررات اللازمة للتخرج، في المقابل فقدت المدارس 15 طالبة بنسبة % 0.9 وهذه النسبة قابلة للزيادة في حال تعثرت بعض الطالبات المقيدات، كما يُلاحظ الهدر هنا (يمثلها عدد المفقودات في الجدول أعلاه حيث تتفاوت النسب حسب المدارس؛ فأعلى معدل للهدر كان في الثانوية (أ) بنسبة % 2.3 من عدد المقيدات جميعاً؛ ثم الثانوية (ب) ، د (بنسبة % 0.5 بينما الثانوية (ج) بلغت النسبة % 0.3 وهي الأقل هدراً خلال السنة قيد الدراسة.

البيانات المعطاة للمدارس السابقة كانت كالتالي 0.3-0.5-0.5-2.3 ولحساب التشتت لعام 2021-2022 نحسب المدى وكان بمقدار: $2.3-0.3=2$ ومن الممكن تمثيل نسبة الهدر التعليمي خلال الثلاث سنوات الفترة الزمنية المحددة من 2019-2022 في بعض المدارس الثانوية بجدة من خلال الرسم البياني التالي:



نلاحظ من الرسم السابق ان عام ٢٠٢١-٢٠٢٠ لم يتم تسرب طالبات من المدارس العينة في مدينة جدة بينما بلغ عدد الطالبات المتسربات من عام ٢٠٢٢-٢٠١٩ ما يقارب ٣٥ طالبة من أربع مدارس فقط في مدينة جدة. وتعتبر المملكة العربية السعودية من بين أبرز الدول التي يحضى فيها التعليم بنصيب وافر من دعم الميزانية العامة للدولة حيث يبلغ معدل ما تنفقه الدولة على التعليم من ميزانيتها 20% بينما لا يتجاوز معدل الانفاق العالمي على التعليم 5.8% . تكلفة الدولة 21.500 ريال لكل طالب (تكلفة الطالب في قطاع التعليم العام) حسب إحصائية وزارة التعليم 2018.

فخلال الثلاثة أعوام كان التسرب والرسوب للمدارس العينة يبلغ ٣٥ طالبة وبالتالي بلغ الهدر المالي:

$$21.500 \times 35 = 752.500 \text{ S.R}$$

وهذا الهدر التعليمي والاقتصادي لتسرب ٣٥ طالبة لأربع مدارس بوسط جدة فقط. ومرفق قائمة بأسماء مدارس التعليم العام للمدارس التابعة لمكتب تعليم وسط جدة للبنات فقط لجميع المراحل والبالغ عددها ١٧٥ مدرسة حكومية.



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
الإدارة العامة للتعليم بمنطقة جدة
مكتب التعليم بوسط جدة

بيان بالمدارس الحكومية التابعة لمكتب التعليم بوسط جدة
للعام الدراسي ١٤٤١ / ١٤٤٢ هـ

أولاً: المرحلة الابتدائية : (٣٣ تعليم عام + ٣ تحفيظ قرآن + ٢ معهد) (٤٨ مدرسة)

٦٢ مدرسة مطلقة ميكرة بنين	٥٨	٥٧ لا يوجد فيها صواب أولياً	٥٦ دمج مسار فكري	٣٧	٣٥ مطلقة ميكرة بنين تطوير	٣٤ دمج مسار سمي صعوبات تعلم	٢٧
١٠٧	١٠٦ صعوبات تعلم	٩٢ دمج صعوبات تعلم دمج فكري	٩١ تطوير صعوبات تعلم مطلقة ميكرة بنين	٩٠	٨٧ دمج صعوبات تعلم مطلقة ميكرة بنين	٨٠ تطوير مطلقة ميكرة بنين	٧٠ تطوير موهبة
١٤٧	١٤٥ موهبة + دمج صعوبات تعلم دمج فكري	١٤١ دمج صعوبات تعلم	١٣٨ دمج صعوبات تعلم مطلقة ميكرة بنين مطلقة ميكرة بنين	١٣٧	١٣٠ دمج صعوبات تعلم مطلقة ميكرة بنين	١٢١	١٠٨ دمج صعوبات تعلم
١٨٢ دمج صعوبات تعلم	١٨٠	١٧٩ إسكان التحلية	١٧٦ دمج صعوبات تعلم	١٦٦ صعوبات تعلم	١٦١	١٥٨ صعوبات تعلم	١٥٠ دمج صعوبات تعلم
١٥٩/ق	١٤٩/ق رائدة	٥/ق تطوير	٢٠٢ صعوبات تعليم +مطلقة ميكرة بنين	١٩٦ تطوير + دمج صعوبات تعلم	١٩٠	١٨٦	١٨٤ صعوبات تعلم
معهد التربية الفكرية مسار فكري + بصري	معهد النور مسار بصري	معهد الميكر بنين مطلقة ميكرة بنين المنصورية مطلقة ميكرة بنين	عبد الملك بن مروان مطلقة ميكرة بنين الخالدية مطلقة ميكرة بنين	الصفاء مطلقة ميكرة بنين داوود بن عروة النقلي مطلقة ميكرة بنين			

ثانياً: المرحلة المتوسطة: (٢٧ تعليم عام + ٣ تحفيظ قرآن + ٢ تعليم كبيرات + ٢ معهد) (٣٤ مدرسة)

٤٩ النفاج الجوي	٤٥	٣٧ تطوير + موهبة صعوبات تعلم	٣٦ موهبة	٣١ تطوير	٣٠	٢٨ تطوير	١٨	١٧ دمج مسار فكري	١١
٩٣ إسكان التحلية	٨٦	٨٤ صعوبات تعلم	٧٤	٧٣	٦٦ صعوبات تعلم	٦٤ رائدة	٦٣	٦٢	٥٠ موهبة
٩/ق	٥/ق	١٢٧	١٠٧	١٠٤ دمج صعوبات تعلم	١٠١	٩٩	٩٧ دمج فكري	٩٥ تطوير موهبة	٩٥ تطوير موهبة
معهد التربية الفكرية مسار فكري	معهد النور مسار بصري	معهد الميكر بنين مطلقة ميكرة بنين المنصورية مطلقة ميكرة بنين	عبد الملك بن مروان مطلقة ميكرة بنين الخالدية مطلقة ميكرة بنين	الصفاء مطلقة ميكرة بنين داوود بن عروة النقلي مطلقة ميكرة بنين					

ثالثاً: المرحلة الثانوية: (٢٦ تعليم عام + ١ تحفيظ قرآن + ٢ تعليم كبيرات + ٢ معهد) (٣١ مدرسة)

٣٠ ٤٦/م	٢٤ ٧٤/م	١٦ ١٠٧/م	١٤ مقررات	١٣ تطوير +مقررات + دمج مسار فكري + موهبة	١٢	١٠ تطوير ١٢٧/م	٧
٦٩	٦٠	٥٤ مقررات + دمج مسار سمي	٥٣ مقررات	٤٩ مقررات	٤٧ مقررات	٤٢ ٦٦/م +	٣٢ مقررات
١٠٠	٩٠ تطوير +مقررات	٨٩	٨٥ مقررات	٧٨ مقررات	٧٧ مع ٩٦/م إسكان التحلية	٧٦ تطوير مقررات	٥٥ مقررات
معهد التربية الفكرية مسار فكري	معهد النور مسار بصري	معهد الميكر بنين مطلقة ميكرة بنين المنصورية مطلقة ميكرة بنين	عبد الملك بن مروان مطلقة ميكرة بنين الخالدية مطلقة ميكرة بنين	الصفاء مطلقة ميكرة بنين داوود بن عروة النقلي مطلقة ميكرة بنين			

تابع /بيان بالمدارس الحكومية التابعة لمكتب التعليم بوسط جدة
للعام الدراسي ١٤٤١ / ١٤٤٢ هـ
رابعاً :رياض الأطفال : (١٩ روضة +١ حضانه) مستقلة + (١٣ روضة ملحقة بالطفولة المبكرة)
(٣٣مدرسة)

الحضانة ١	١	٥	١	١١	١٤
١٥	١٩	٢١	٢٨	٣٠	٤٠
٤١	٤٧	٤٨	٤٩	٥١	٥٣
٥٥	٥٨	رملحة ب.٣٠	رملحة ب.٣٥	رملحة ب.٥٨	رملحة ب.٨٧
رملحة ب.٩٠	رملحة ب.١٠٦	رملحة ب.١٢١	رملحة ب.١٦١	رملحة ب.١٦٦	رملحة ب.١٧١
رملحة ب عبدالمك بن مروان	رملحة ب سيويه	رملحة ب الصفا			

فلو افترضنا بالنسبة والتناسب التكلفة لتسرب الطالبات بمدارس وسط جدة خلال ثلاث سنوات تقدر ب

4 مدارس = 35 طالبة متسربة

175 مدرسة = 1531 طالبة متسربة

أي بتكلفة قد تقدر لمدارس وسط جدة فقط ب $1531 \times 21.500 = 32.916.500$ S.R

ومدارس جدة للتعليم العام تبلغ ما يقارب 989 مدرسة

4 مدارس = 35 طالبة متسربة

989مدرسة = 8653 طالبة متسربة

أي بتكلفة قد تقدر لمدارس مدينة جدة فقط ب $8653 \times 21.500 = 186.039.500$ S.R

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما الآليات المقترحة للتخفيف من الهدر التعليمي للمرحلة الثانوية؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال من خلال مقابلة بعض مديرات المدارس الثانوية، وبعض المشرفات التربويات، والاستبانة التي تمت الاجابة عليها من قبل المديرات، والمشرفات، والمعلمات؛ لاستطلاع آراءهم وفتح المجال لهم لتقديم أساليب وآليات مقترحة تقي من زيادة حجم الهدر التعليمي في التعليم العام. ومن خلال نتائج هذه المقابلات تم جمع كم هائل من المقترحات الوقائية، التي إذا ما أخذ بها أو ببعضها، فإنها بالتأكيد ستقف دون زيادة حجم الهدر في التعليم.

يعد الهدر بمفهومه العام جناية مجتمعية شائكة تواجه كل بلدان العالم، إلا أنها بعد جائحة كورونا في العالم كله أكثر حدة وأشد أثراً؛ فالهدر المالي والإفساد فيه، يمكن الحديث عنه، والغوص في مكانه ساعات طوال وبدون حرج. أما الهدر التعليمي (وجهه هذا البحث) فهو غير بعيد عن مواطن الشبهة، لاسيما وأن إحصائيات التعليم في الدول العربية تشير إلى أن الهدر التعليمي يستحوذ على أكثر من ٢٠% من مجمل ما ينفق على التعليم في هذه الدول،

ويؤكد المختصون والباحثون على أن مشكلة الهدر التعليمي ليست سمة الدول العربية، بل إنها ظاهرة عالمية تعاني منها معظم دول العالم، ولكن بنسب متباينة. بلغ عدد الاستجابات عن الاستبانة لهذا التقرير البحثي 36 استجابة تنوعت الردود والاستجابات؛ حيث 75% معلمات ومعلمين، 11.1% مديرات ومدراء، 11.1% مشرفات ومشرفين تربويين. كانت الاستجابات بنسبة 61.1% للإناث بينما 38.9% للذكور.

تنوعت سنوات الخبرة بين 36.9% من عشر سنوات فأكثر، 25% من خمس الى أقل من عشر سنوات، و 11.1% من سنة إلى أقل من خمس سنوات. رأت الفئة المستهدفة للاستبانة ان 97.1% يرون ان الهدر التعليمي يؤثر بشكل كبير على اقتصاديات التعليم، بينما 2.9% يرون انها لا تؤثر. كما ان 86.1% يرون ان لجائحة كورونا أثر على الهدر التعليمي، بينما 13.9% يرون ان الجائحة ليس لها تأثير على الهدر التعليمي.

كما كان هناك تنوع للأليات المقترحة والبدائل للحد من الهدر التعليمي، ولتسهيل التعامل معها وتوظيفها والاستفادة منها من قبل المهتمين والباحثين، تم عرضها على شكل محاور رئيسية، وبنود تمثل الاليات المقترحة المقدمة من قبل الخبراء والمختصين، وذلك على النحو الآتي:



المحور الثالث: وزارة التعليم

زيادة الميزانية
المخصصة لتوفير تقنيات
الاتصالات والمعلومات
الحديثة؛ وضرورة تطبيق
التكنولوجيا الحديثة، عمل
دورات تدريبية مستمرة
لمدبريات المدارس على
كيفية الاستفادة من
التقنيات الرقمية، الاهتمام
بالكادر البشري المؤهل
والمختص في مجال
التقنيات التربوية.

المحور الثاني: الإدارة

ينبغي أن تتسم الإدارة
بالتكيز على التجديد
والتحديث بما يتلاءم مع
العصر التكنولوجي،
التركيز على المضمون
في تسيير العملية
الإدارية، بالإضافة إلى
التخلص من الشكل
الروتيني للإدارة، تفاعل
الإدارة المدرسية مع
المتغيرات العالمية
والدولية والمحلية.

المحور الأول: المدارس

تزويد المدارس بالوسائل
والأدوات المناسبة
والتكنولوجيا لتقديم
خدمات ذات كفاءة،
تحديث القيادة المدرسية
لتكون أكثر ملاءمة
للتغيرات الرقمية،
تشجيع مدبريات المدارس
على اقتناء واستخدام
التكنولوجيا المتقدمة،
التوعية بأهمية استخدام
التكنولوجيا الحديثة،
والأدوات والأجهزة،
وجود كوادر مدربة
لصيانة الحواسيب.

وديننا الحنيف يأمرنا بالاعتدال والاعتدال وعدم الهدر في جميع مناحي الحياة ومن ذلك قوله تعالى:

(وَالَّذِينَ إِذَا أَنْفَقُوا لَمْ يُسْرِفُوا وَلَمْ يَقْتُرُوا وَكَانَ بَيْنَ ذَلِكَ قَوَامًا) سورة الفرقان ايه ٦٧
"وكما يروى عن سعد بن أبي وقاص عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه نهى عن الإسراف ولو كان على نهر جارٍ
فالمؤمن مأمور بالاعتدال في كل شيء منهى عن الإسراف في كل شيء، حتى الماء حتى في الوضوء يقتصد".

تفسير الإمام ابن باز

التوصيات:

- في ضوء النتائج التي توصل إليها هذا البحث يمكن تقديم التوصيات التالية:
- ١- على المدارس الثانوية تأهيل المعلمات في الجانب التعليمي المتمثل بتنفيذ توزيع المنهج ومتابعة الطالبة في التغذية الراجعة، وفي جانب العلاقات المتمثل في حسن معاملتها للطالبات وعدم التعامل معهن بلغة التعالي والتسلط.
 - ٢- ضرورة تفريغ المعلمات للعمل بجديه تامة وعدم إشغالهم بالأعباء الإدارية أو البرامج الأخرى لزيادة الاهتمام بالدراسة خاصة بعد جائحة كورونا وتقليل الهدر في عدد السنوات الدراسية.
 - ٣- على الجهات المعنية مراعاة ظروف الطالبات الحاصلات على مستوى متدني في درجات المواد ومنحهم مزيداً من المرونة في وضع حصص تقوية.
 - ٤- ضرورة التوجيه لمتابعة الطالبات من خلال تفعيل دور الموجهة الطلابية ومديرة المدرسة لغايات تحسين المستوى.

المقترحات:

- في ضوء نتائج هذا البحث يمكن إجراء عدد كبير من البحوث في هذا المجال من أبرزها:
- ١- دراسات تتبعيه أو طولية لتقدير الهدر الحقيقي في المدارس الثانوية والمتوسطة والابتدائية واعداد برامج للحد من الرسوب والتسرب وعدم الحصول على الدرجة المطلوبة.
 - ٢- دراسة الكلفة - الفعالية لبرامج تحسين وتقليل الهدر التعليمي في مدارس التعليم العام. ومن خلال الاليات السابقة التي تم عرضها بالتوصيات وبالمقترحات ومن خلال المقابلات مع مديرات المدارس والاطلاع على موقع شركة أرامكو السعودية للجودة والتقليل من الهدر، وتم وضع معايير التقييم لها .

المراجع العربية:

القران الكريم.

الموقع الرسمي لسماحة الشيخ ابن باز : [/https://binbaz.org.sa](https://binbaz.org.sa)
البابطين، أماني أحمد. (٢٠١٩). تنويع مصادر نظام تمويل التعليم في المملكة العربية السعودية لمواكبة تطورات ٢٠٣٠ في ضوء التجربة الأمريكية. المجلة التربوية الدولية المتخصصة.

الحربي، حياة محمد. (٢٠١٩). مستوى المعوقات التي تواجه تطبيق نظم الجودة الداخلية بأقسام كلية التربية بجامعة أم القرى. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي.
الخفاجي، جنان. (٢٠٢٢). الهدر التعليمي لمعلمي المواد الاجتماعية في المدارس الحكومية والأهلية. مجلة العلوم الإنسانية.

الرشدان، عبدالله. (٢٠١٥). في اقتصاديات التعليم. دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع.
عبدالله، أحمد. (٢٠٢٢). التسرب الدراسي المشكلات الاقتصادية والحلول من وجهة نظر أولياء الأمور بمحليتي ريفي وخشم القرية. مجلة الفلزم للدراسات التربوية والنفسية واللغوية.

القلمجي، عدي راشد محمد (٢٠١٨). مهارة عرض الدرس لدى معلمات المدارس الحكومية والأهلية (دراسة مقارنة). بحث منشور، جامعة بغداد، كلية التربية للبنات قسم اللغة العربية.

قناوي، شاكر عبد العظيم محمد. (٢٠٢٠). جائحة كورونا والتعليم عن بعد: ملامح الأزمة وآثارها بين الواقع، والمستقبل، والتحديات، والفرص. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية: المؤسسة الدولية لآفاق المستقبل.
وثيقة برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠.

وثيقة رؤية المملكة ٢٠٣٠.
مبروك، سناء. (٢٠٢١م). التعليم في ظل جائحة كورونا (العدد ١٠). الهفوف: مجلة أبحاث في العلوم التربوية والإنسانية والآداب واللغات.

محمود، وفاء. (٢٠٢٢). كفاءة النظام التعليمي وعلاقتها بتحليل كلفته. جامعة الزقازيق.
مجرشي، فاطمة. (٢٠٢٢). إدارة الأزمات لدى قائدات رياض الأطفال بمدينة بريدة من وجهة نظر المعلمات: أزمة جائحة كورونا أنموذجاً. مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية.

المرهاق، عبدالناصر. (٢٠٢٠). إدارة الجودة الشاملة في النظام التعليمي. مجلة الجامعي.
المومني، نهلا. (٢٠٢٠). جائحة كورونا والتسرب المدرسي. جريدة الغد.
اليامي، هادية بن علي. (٢٠١٨). رؤية مستقبلية لتطوير التعليم في المملكة العربية السعودية في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠. مجلة العلوم التربوية والنفسية.

أرامكو السعودية.

<https://www.aramco.com/ar/creating-value/sustainable-business-operations/environmental-performance>

المراجع الأجنبية:

Chen, D. H. C., & Dahlman, C. J. The Knowledge Economy, the KAM Methodology and World Bank Operations.2005. Retrieved Dec 20, 2014. From http://siteresources.worldbank.org/KFDLP/Resources/KAM_Paper_WP.pdf

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO).

<https://ar.unesco.org/news/nsf-dd-tlb-llm-mnqtw-n-lmdrs-lywnskw-tdshn-thlfan-lmyan-llsr-fy-tmym-hlwl-ltlwm-n-bd>

United Nations High Commissioner for Refugees Company (UNHCR).

<https://help.unhcr.org/iraq/coronavirus-covid-19-resources/>