Experiences of international students in a higher education institution in the Kingdom of Saudi Arabia

Doi: 10.21608/jasep.2024.348308

استلام البحث: 22 / 1 / 2024

قبول النشر: 7 / 2 / 2024

http://jasep.journals.ekb.eg
Abstract:
This study aimed to discover the reality of international students at a public university in the Kingdom of Saudi Arabia and their experiences and difficulties in their daily lives and academic careers. The study used the descriptive analytical method to suit the study's objectives, and a questionnaire was developed to collect information from the study sample. 234...
male and female students enrolled in a Saudi university participated in the study. All participants in the study were students who received a full scholarship from the Saudi government. The scholarship covers the total tuition fees and provides monthly salaries and other benefits. One of the most prominent findings of the study was that international students had good experiences and perceptions while living and studying in the Kingdom. The results also indicated that international students faced no severe problems adapting to living and studying in Saudi Arabia, they did not face any discrimination or racism, and the student's social and cultural experiences were positive. International students also expressed their satisfaction with the housing and medical services provided to them by university officials. The study's results also showed that the majority of the study sample depended on the monthly salary provided by the university as a source of income and that this category of students does not receive any funding from their families. Linguistic differences and the skills associated with the Arabic language required by academic environments, such as reading, writing, listening, and speaking, were minor obstacles for non-Arab international students. The study also found that international students faced minimal academic difficulties during their studies in academic programs at that public university. International students were delighted with the educational facilities, relationships with professors, and university libraries. The study found no differences in the results due to the study variables.

Keywords: international students, foreign students, Saudi universities, higher education, student affairs.

المقدمة

يُعتبر تواجد الطلاب الدوليين في مؤسسات التعليم العالي مؤشرًا جيدًا على جودة تلك المؤسسات وارتفاع مستوى الثقافة فيها. وقد شهدت أعداد الطلاب الدارسين

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472
ازديادًا مبشرًا في العقود الأخيرة، وأصبحت الدول تتنافس في جذب الطلاب الدوليين، لما تواجدهم من ثروات عديدة على الجوانب الثقافية والاجتماعية والسياسية وكذلك الاقتصادية. وقد شهدت أعداد الطلاب الدوليين في العالم زيادة كبيرة في السنوات القليلة الماضية، وقد وصل عدد الطلاب الدوليين لأكثر من 6.4 مليون متعلم، ويرد معظم الطلاب الدوليين في الدول الناطقة باللغة الإنجليزية كلهة أولا، وتأتي كليات الولايات المتحدة في صدارة الدول المستضيفة للطلاب الأجانب، فيما جاءت المملكة المتحدة البريطانية في المرتبة الثانية، وقد تواجه الدول الدوليين بشكل كثيف في الجامعات الكندية، حيث كانت كندا ثالث أكبر دولة يدرس بها الطلاب غير المحليين لعام 2022 (UNESCO).


مشكلة الدراسة:

تُشير الدراسات إلى وجود فوائد كثيرة لتواجد الطلاب الدوليين في مؤسسات التعليم العالي، فهي لا شك فيها أن تواجد الطلاب غير المحليين يؤدي إلى التنوع الثقافي، ويمنح الطلاب المحليين فرصًا لتعرض الثقافات المختلفة؛ مما يساهم في تطوير المهارات الناورة لدى الطلاب المحليين، ويجلبهم أكثر قدرة على التكيف مع بينات العمل الجديدة التي يغلب عليها تواجد زملاء عمل متميزة جنسيات وثقافات، فكثير منهم يتحدثون لغات مختلفة، ولديهم تقاليد غير متسدمة. كما يساهم
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، سعود البشر وآخرون

تتواجد الطلاب الدوليين في الجامعات في انتقال الأفكار والمعرف والقيم بين الأشخاص، ويساهم في إيجاد قواسم مشتركة بينهم واحترام الاختلافات، مما يساهم في تعزيز التعاون والود والسلام بين المجتمعات البشرية (Tamas, 2014; Prieto et al., 2023; Milian et al., 2015). وبالرغم من الإيجابيات الكثيرة إلا أن تواجد الطلاب الدوليين لا يخلو من التحديات والصعوبات لهؤلاء الطلاب الدوليين، وقد وجدت نتائج الكثير من الدراسات أن الطلاب الدوليين في الجامعات الغربية يواجهون من صعوبات ومنشطات كبيرة تفوق الطلاب المحليين، ومن أبرز الصعوبات التي يعاني منها الطلاب الدوليين مشاكل تتعلق بالصدمة الثقافية والتكييف؛ نتيجة العيش والدراسة بمجتمع جديد، أيضًا هناك تحديات في الجوانب المالية والصحية والاجتماعية (وتجري أكثر الدراسات حول الطلاب الدوليين في الدول الغربية؛ كون أن الدراسات نادرة عليهم في الدول العربية، إلا إن من أبرز التحديات التي يعاني منها الطلاب غير المحليين هي المشكلات المرتبطة بالاختلافات اللغوية، وهي دائمًا ما تكون الطبقة الأكاديمية أعلى في الجامعات العليا أو في المستوى الاجتماعي، حيث يُؤثر القصور اللغوي سلبًا في الفترة على تكوين الصداقات والعلاقات الاجتماعية (Akanwa, 2015; Baklashova, & Kazakov, 2016; Khanal & Gaulee, 2019).

أهمية الدراسة:

وتراجع أهمية هذه الدراسة إلى ندرة الأدبيات التي تدرس الصعوبات والتحديات والخبرات التي يعيشها الطلاب الدوليين في مؤسسات التعليم العالي في العالم العربي بشكل عام أو في الجامعات السعودية بشكل خاص، وذلك رغم كثرة أعداد هذه الفئة من الدارسين المغتربين البعيدين عن مصادر الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب، وهم الأهل والأصدقاء. لذلك تأتي هذه الدراسة لغرض الفحص الموجودة في المحتوى العلمي على الطلاب الأجانب في الجامعات السعودية، ومن الموظف أن تحقق الدراسة أهداف التالية:

- التعرف على واقع الطلاب الدوليين في إحدى الجامعات السعودية الحكومية.
- اكتشاف تقييم الطلاب الدوليين لخدمات الجامعة قبل وصولهم للملكة العربية السعودية.
- التعرف على واقع الطلاب الدوليين على الخدمات الجامعة العامة.
- التعرف على واقع الطلاب الدوليين على الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطلاب الدوليين من وجهة نظر الطلاب الدوليين.
- التعرف على وضع المالي للطلاب الدوليين.

ISSN: 2537-0464
eISSN: 2537-0472
- التعرف على العوامل النفسية والاجتماعية والصحية للطلاب غير المحليين.
- التعرف على الخبراء الدراسية للطلاب الدوليين.
- اكتشاف الصعوبات التي يعاني منها الطلاب الدوليين في المهارات اللغوية.
- التعرف على علاقات الطلاب الدوليين بالأسرة والطلبة المحليين.
- معرفة وجهات نظر الطلاب الدوليين حول أساليب التدريس وطرق التقييم.
- الكشف عن درجة رضا الطلاب عن المرافق الجامعية والمكتبات.
- التعرف خبرات الطلاب الدوليين في التعليم عن بعد.

أعمال الدراسة

1- واقع الخبرات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية للطلاب الدوليين في إحدى الجامعات السعودية؟

2- وما واقع الخبرات الأكاديمية للطلاب الدوليين في إحدى الجامعات السعودية؟

3- ما سبب التغلب على التحديات التي تواجه الطلاب الدوليين من وجهة نظر هؤلاء الطلاب؟

4- هل يختلف مستوى استجابة أفراد عينة الدراسة لمحاور الدراسة باختلاف المتغيرات التالية: الجنس، اللغة الأم، البرنامج الدراسي، سنوات الإقامة في المملكة، دراسة الطالب في معهد اللغة التابع للجامعة، التقدير الدراسي؟

الإطار النظري والدراسات السابقة:

- الطلاب الدوليون في مؤسسات التعليم العالي.

تُشير الإحصائيات الرسمية إلى تزايد الإقبال على الدراسة بالخارج في السنوات الأخيرة، فقد كان عدد الطلاب الدوليين الدارسين في مؤسسات التعليم العالي في عام 1975م نحو 800 ألف متعلم، وقد تزايد هذا العدد ليصل إلى 1.1 مليون متعلم دولي في عام 1985م، وفي عام 1995م بلغ عدد الطلاب الدوليين نحو 1.7 مليون متعلم، وقد تضاعف عدد المتعلمين في الخارج بعشرة أعوام حيث كان عدد الطلاب الأجانب 3 ملايين دارس في عام 2000، ونخطى عدد الطلاب الدوليين حاجز 4 ملايين متعلم في عام 2010م، وفي عام 2014م بلغ عدد الطلاب الدوليين 5.4 مليون متعلم، وقد بلغ عدد الطلاب الدوليين في عام 2020م أكثر من 6.4 مليون متعلم، وقد ظل عدد الطلاب الدوليين في عام 2022م كما هو دون تغيير عن في عام 2020م، وربما كانت أهم أسباب عدم الزيادة هو حدوث جائحة كورونا التي أضررت كثيراً بمؤسسات التعليم العالي بصورة عامة والطلاب الدوليين بصورة خاصة (2023م, UNESCO).

أما عن حيث الدول المضيفة للطلاب الدوليين في مؤسسات التعليم العالي فقد كانت جامعات الدول الناطقة باللغة الإنجليزية لها الحصة الأكبر من الطلاب الدوليين،
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، سعود البشر وآخرون

بيتلا التعليمات الأمريكية هي أكبر دولة يدرس فيها الطلاب في مؤسسات التعليمية
الطلاب الدوليين، حيث يدرس بها نحو 900 ألف طالب دولي يشكلون نحو 15% من
إجمالي الطلاب الدوليين في عام 2022م. وقد استضافت الجامعات البريطانية نحو
600 ألف طالب دولي في ذلك العام المذكور، فكانت بريطانيا في المرتبة الثانية
بوصفها ثاني أكبر دولة مُضيفة للطلاب غير المواطنين الدارسين في التعليم العالي،
واحتلت كندا المرتبة الثالثة بوصفها ثالث أكبر دولة يدرس بها الطلاب الدوليين، وقد
درس بمؤسسات التعليمية أكثر من نصف مليون متعلم، وكان هناك تناقص كبير على
المراكز الرابعة بين الدول المضيفة للطلاب الأجانب في عام 2022م، حيث بلغ عدد
الطلاب في فرنسا نحو 365 ألف متعلم، بينما كان عدد المتعلم في أستراليا يقل
بالمقابل بشكل فقط، وشهدت السنوات الأخيرة نموًا كبيرًا للطلاب غير المواطنين في
مؤسسات التعليم في جمهورية روسيا الاتحادية، حيث استضافت روسيا 6% من
إجمالي الطلاب الدوليين في عام 2022م (Institute of International
Education، 2024).

2- الطلاب الدوليين في المملكة العربية السعودية:

انطلقت مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية في عام
1950 للميلاد مع تأسيس كلية الشريعة بامر من الملك عبد العزيز بن سعود، ثم تبع ذلك
تأسيس جامعة الملك سعود عام 1957م، وهي أول جامعية في السعودية والجزيرة
العربية. وقد تواجد الطلاب الدوليين منذ وقت مبكر في مؤسسات التعليم العالي في
السعودية، حيث كان من ضمن الدفعة الأولى للخريجين لجامعة الملك سعود عام
1961 اثنان من الطلبة الدوليين من جمهورية مالاوي في جنوب شرق القارة
الأفريقية، وقد تخرجوا من كلية الآداب، ويعنيان: أحمد طيب عبد الرازق، وعبد الله
الناصر (جامعة الملك سعود، 1987). وقد استمر إقبال الطلاب الدوليين على
الدراسة في المملكة مع مر السنين وتطور البلاد بما فيها مؤسسات التعليم العالي، كما
دعمت الحكومة السعودية تواجد الطلاب الدوليين، ومنحتهم المنح الدراسية والمكافات
الشهيرة والتداعين السنوية. وتُظهر السنوات الأخيرة ارتفاعًا في أعداد الطلاب
الدوليين في الجامعات السعودية، فقد عام 1999 كان عدد الطلاب الدوليين في
مؤسسات التعليم العالي 292 متعلمًا، وتفاعل مجموع الطلبة في عام 2006م،
حيث كان عدد الطلاب 12687 متعلمًا. وفي عام 2011م تجاوز عدد الطلاب
الدوليين حاجز 22 ألف متعلم في الجامعات الحكومية، وفي عام 2020م كان عدد
الطلاب الدوليين 52466 متعلمًا دوليًا (وزارة التعليم، 2024).

وقد أطلقت وزارة التعليم السعودية مؤسًا مبادرة (إنس في السعودية)،
وهي من ضمن المبادرات الطموحة في ضوء رؤية المملكة
2030، وتسعى المبادرة

ISSN: 2537-0464  eISSN: 2537-0472
لوجب المزيد من الطلاب الدوليين للدراسة في الجامعات السعودية، ويستطيع الطلاب الراغبين في الدراسة في السعودية اختيار أحد أنواع الدراسة في المملكة، ومن هذه الأنواع: الحصول على المنحة المجانية الكاملة، أو المنحة الجزئية، أو الدراسة على حساب الطالب الشخصی. وتاريخياً فإن معظم الطلاب الدوليين في الجامعات السعودية الحكومية هم من طلاب المنح الخارجية، ومعظمهم يتخصص في الدراسات الإسلامية، وعدد الذكور الدارسين يفوق الإناث. وتعد الجامعة الإسلامية في المدينة المنورة أكبر مؤسسة تعليم جامعي على مستوى جامعي عالمي في السعودية، حيث استضافت 1035 طالبًا دواليًا في عام 2002م، بينما كان عدد الطلاب المحليين 1745 متعلمًا: أي أن الطلاب المحليين يشكلون فقط 40% تقريبًا من مجموع الطلاب في الجامعة المؤسسة عام 1991م، لتكون هذه الجامعة من أعلى الجامعات الحكومية في العالم في نسبة الطلاب الدوليين مقابل الطلاب المواطنين، إن لم تكن الأعلى على الإطلاق.

وهناك العديد من المزايا يتمتع بها الطلاب الدوليين الدارسين في مراكز التعليم العالي السعودية. ومن المزايا التي تمنحها جامعة الملك عبد العزيز للطلاب الدوليين الذين يحصلون على المنحة الدراسية الخارجية النقاط التالية:

- يتمتع الطالب بجميع المزايا التي يتمتع بها طلاب الجامعة من نشطة رياضية ورحلات جامعية وثقافية اجتماعية.
- تأمين وجبات غذائية مخفضة.
- توفير السكن والرعاية العلمية والاجتماعية والثقافية والتدريبية المناسبة.
- تأمين تذاكر السفر للطالب فقط ذهابا وإيابا وفي نهاية كل عام دراسي وفق ضوابط محددة.
- صرف مكافأة شهرية.
- صرف مكافأة شهرية بدل تجهيز عند قدممه.
- صرف مكافأة أمتياز للطالب المتميزين.
- صرف مكافأة ثلاثة أشهر بدل التخرج لشحن الكتب.
- الاستفادة من مرافق الجامعة الرياضية.
- توفير الرعاية الصحية للطالب (جامعة الملك عبد العزيز، 2004).

وهناك شروط للحصول على المنحة الداخلية للمقيمين غير السعوديين في المملكة، وبالتالي، ويكافئ شروط مختلفة لقبول طلاب المنح القادمين من خارج المملكة. فعلى سبيل المثال تضع جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز الشروط التالية للحصول على المنحة الداخلية:

- تطبيق على طلاب المنح الداخلية شروط القبول المطبقة على السعوديين.
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، سعود البشر وآخرين

- ألا يكون الطالب قد حصل على منحة دراسية أخرى من إحدى المؤسسات التعليمية في المملكة.
- أن يكون الطالب حاصلًا على الثانوية العامة من المملكة العربية السعودية.
- ألا يكون مفصولاً من إحدى المؤسسات التعليمية في المملكة.
- أن يكون مع الطالبة محرم، وفقًا للتعليمات المنظمة لذلك، على أن يكون مشمولًا بمنحة أو يكون لديه إقامة نظامية.
- أن يجتاز الفحص الطبي الذي يُقرره الجامعة.
- أن يكون الطالب مقيماً إقامة نظامية بالمملكة.

وتشابه الجامعات السعودية الحكومية في شروط الحصول على المنحة الخارجية، فعلى سبيل المثال تضع جامعة الملك عبد العزيز شروط التالية للحصول على المنحة للطلاب الدوليين غير المقيمين في المملكة العربية السعودية:

- أن يكون الطالب حسن السيرة والسلوك.
- أن يتعهد بالالتزام أنظمة ولوائح الجامعة.
- أن يكون لائقًا طبيًا.
- أن يكون حاصلًا على الشهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها من داخل المملكة أو من خارجها.
- أن يلتزم بالتفرغ الكامل للدراسة للطلاب المنتظمين في الفترة الصباحية.

- ألا يكون قد مضى على حصوله على الشهادة الثانوية العامة مدة تزيد عن ثلاث سنوات.

- ألا يقل سن الطالب أو الطالبة عن (17) سنة ولا يزيد على (25) سنة للمرحلة الجامعية.

- ألا يكون مفصولاً من إحدى الجامعات لأي سبب.
- ألا يكون الطالب قد حصل على منحة دراسية من إحدى الجامعات في المملكة.

- أن يكون مع الطالبة محرم لديه منحة أو أن يكون مقيماً لديه إقامة نظامية.
- أن تنطوي عليه شروط القبول في الجامعة (جامعة الملك عبدالعزيز، 2004).
دراسة بعنوان "اختلاف الاتجاهات المكانية لطلاب
المنح الوافدين بجامعة القصيم" دراسة في جغرافيا السكان. تتناول هذه الدراسة
اختلاف الاتجاهات المكانية لطلاب المنح الوافدين في جامعة القصيم من حيث
اختلاف التوزيع الجغرافي وخصائصهم الديموغرافية والاجتماعية،
وسابق اختبار جامعة القصيم دون غيرها من جامعات المملكة، وقد أعتمد على عينة
مسحية تتكون من (322) استبانة خلال الفصل الأول للعام الجامعي
(هـ 1437/1438م)، وزعت على الطلاب الوافدين البالغ عددهم (48)
طلبيًا، وقد
استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتبين من الدراسة أن قارة أسيا تأتي في
المقدمة من حيث عدد طلاب المنح الوافدين في جامعة القصيم، وأن غالبهم كانوا من
دولة الصين، وأن من سباق اختبار جامعة القصيم دون غيرها من الجامعات
السعودية وجد حلقات شرعي متميزة في مدن القصيم يمكن الاستفادة منها، وقد
كشفت نتائج الدراسة وجود تباين في الحالة العملية ومقدار المكافحة الشهرية التي
يستخدمها الطلاب من الجامعة ولها تأثير كبير في سباق اختبار جامعة القصيم دون
غيرها من الجامعات السعودية، وأوصت الدراسة بإعادة النظر في اختيار الطلاب
وعدم تركز الجامعة على مدينة واحدة، وتكييف الدراسات في هذا المجال وحائة
من ذوي الاختصاص.

دراسة بعنوان "متوسط مفاهيم الذات لدى طلاب
المنح في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة"، هدفت الدراسة إلى التعرف على
متوسط مفاهيم الذات لدى طلاب المنح في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة،
استخدم الباحث المنهج الوصفي، اعتمد البحث على مقياس أبو لطيفة (2014)
لمفاهيم الذات بعد تقنينه على طلاب المنح، وكون المقياس من (69)
عوارة محسّنة
على أربعة مقياس: (الجسمي، الاجتماعي، الأكاديمي) تكمنت عينة البحث
من (584)
طلبيًا، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى مفاهيم الذات لدى طلاب المنح كان
بمتوسط متوسط على جميع أبعاد المقياس، عدا البعد الاجتماعي حيث جاء بمستوى
متوسط. وكشفت الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على الدرجة الكلية
تبعًا لمتغير القارة، بينما كانت هناك فروق على البعد الأكاديمي تبعًا لمتغير القارة،
كما أظهرت الدراسة على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية على الدرجة الكلية
للقياس وعلى الأبعاد: الاجتماعي، والإبداعي، والأكاديمي تبعًا لمتغير المعدل
الدراسي، وكانت الفروق لصالح الطلاب ذوي التقدير الممتاز. وقد أوصت الدراسة
بضرورة الانتباه إلى مستوى مفاهيم الذات لدى طلاب الجامعة من خلال الدورات
المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، مج (8) -4 (أبريل 2024م)
 الخبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، سعود البشر وآخرون

المتخصصة للطلاب أو لأعضاء هيئة التدريس حتى يكتسبوا مهارات تعزز الذات، إضافة إلى ضرورة قيم الجامعة بدراسة مستفيدة عن خصائص الشعوب المختلفة، والأنماط الثقافية لديهم.

وأجرى (الشهري، 2019) دراسة بعنوان "الصورة الذهنية للمجتمع السعودي لدى الطلبة الدبلوميين من منظور الاتصال والثقافة"، والتي سعت للتعرف على الصورة الذهنية لدى الطلبة الدبلوميين من منظور الاتصال والثقافة، باستخدام المنهج الوصفي، والاستبيان كمصدر للدراسة، طبقت على عينة مكونة من (400) من الطلبة الدبلوميين في مرحلة الدراسات العليا بجامعة الملك سعود المتخصصون بأسلوب المسح الشامل، وقد خلصت نتائج هذه الدراسة إلى أن الإنترنت هو الوسيلة المفضلة لدى الطلبة الدبلوميين التي يستخدمونها للبحث عن إجابة خصص ثقافة المجتمع، وأن غلب الطلبة زاروا مناطق مختلفة من المملكة وعرفوا على شيء من ثقافتها ما يعزز من تشكيل الصورة الذهنية عن الطلبة وثقافتها. كما أظهرت النتائج أن من أبرز الصعوبات التي تواجه الطلبة الدبلوميين صعوبة التنقل والرحلة والصعوبات اللغوية، وقد توفر الوقت الكافي لدى الطلبة لتعودوا أكثر على ثقافة المجتمع، وقدمت الدراسة عددًا من التوصيات أهمها: ضرورة تظافر الجهود بين المؤسسات الأكاديمية والجهات الثقافية والاجتماعية في البلد لإثارة ثقافة الطلبة الدبلوميين بالأنشطة الثقافية المختلفة، وتدليل الصعوبات التي تواجههم في اتصالهم مع المجتمع السعودي كالتقل والتواصل والصعوبات اللغوية وغيرها.

هدفت دراسة (السليمي، 2012) إلى التعرف على التحديات التي تواجه الطلاب الدبلوميين الدارسين في جامعة أم القرى، وتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث المنهج النشط باستخدام المقابلات الفردية مندصدًا للطلبة الدبلوميين كحالة لجمع المعلومات. وقد بلغت عينة هذه الدراسة 15 مشاركًا تراوحت أعمارهم بين 23 و40 عامًا يدرسون في مراحل مختلفة تشمل البلوم والبكالوريوس والماجستير والدكتوراه في تخصصات مختلفة مثل الشريعة، الاقتصاد الإسلامي، وإعداد المعلمين، والفقه، والكتاب والسنة، والقراءات، واللغويات التطبيقية. وقد بلغ متوسط مكوناتهم في السعودية خمس سنوات، وحفلون جنسيات بلاد مختلفة مثل غينيا، وسيراليون، وغامبيا، وإفريقيا الوسطى، ومالي، والنيجر، وبوركينا فاسو، والسغال، وقد أظهرت نتائج المقابلات مع المشاركين عدة تحديات تواجه الطلاب الدبلوميين، وهذه التحديات أظهرت عن السؤال الرئيسي لهذا البحث، وقد صنف الباحث هذه التحديات إلى خمسة تحديات، وهي: الإدارية، والتعليمية، والاقتصادية، والشخصية، والاجتماعية. وفي ضوء هذه النتائج فقد قدم الباحث توصيات منها تقلص المدة بين التقييم والقبول النهائي، ضرورة الاهتمام بالسكن الجامعي وتوفر الإنترنت الجيد، زيادة المكافأة.
سرعة تعويضهم عن تذكر الآثار، استخدام التقنية لتسهيل إجراءات ما بعد القبول خاصة للطلاب القادمين من الدول التي لا توجد بها سفارات للملكة، كذلك أهمية تطوير أعضاء هيئة التدريس لمهاراتهم لتعامل مع الطلاب الدوليين من خلال طريقة التدريس وعدم استخدام اللهجات العامة.

سعت دراسة (محمود، 2022) إلى استكشاف المشكلات التي تواجه الدارسين الأجانب بمركز تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في مصر، مع وضع رؤية تربوية مقترحة لمواجهة مشاكل الدارسين الأجانب بمركز الشيخ زايد، ولسان العرب في مصر، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، والذي تم توطيه من خلال إعداد استبانة إلكترونية موجهة (عدد 247) دارسًا ودارسة، بواقع 13% من المجتمع الأصلي بمركز لسان العرب. وخلصت الدراسة إلى نتائج فيما يتعلق بإراء أفراد العينة حول المشكلات التي تواجههم في مركز الشيخ زايد جاءت على الترتيب التالي: المشكلات التدريبية والإدارية في أولها، يليها المشكلات المتعلقة بالمبادئ والتجهيزات والمرافق الخاصة، يليها المشكلات المتعلقة بالدروس، يليها المشكلات المتعلقة بالبرامج والأنشطة التعليمية، وفي المرتبة الأخيرة تأتي المشكلات المتعلقة بالهيئة التدريسية. أما فيما يتعلق بنتائج الدراسة في مركز لسان العرب حول المشكلات التي تواجههم: فإن أكثر المشكلات التي تواجه الدارسين الأجانب جاءت على الترتيب التالي: المشكلات التنظيمية والإدارية في أولها، يليها المشكلات المتعلقة بالبرامج والأنشطة التعليمية، يليها المشكلات المتعلقة بالمباني والتجهيزات والمرافق الخاصة، يليها المشكلات المتعلقة بالدروس، وفي المرتبة الأخيرة تأتي المشكلات المتعلقة بالهيئة التدريسية. وفيما يتعلق بالنتائج الخاصة بالفرؤق ذات الدالة الإحصائية بين استجابات الدارسين الأجانب في كل من مركز الشيخ زايد، ولسان العرب: فقد وجدت فروق دالة إحصائيًا في الإجابة عن استبان المشكلات وجميع محاوره لصالح مركز لسان العرب، حيث يعاني الدارسين من وجود مشاكل أكثر من المشكلات القائمة بمركز الشيخ زايد كنموذج للمراكز الحكومية المعنية بتعليم اللغة العربية للدارسين الأجانب.

الدراسات الأجنبية

قام الزبيدي وريتشارد (2010، Alzubaidi، & Rechards) بدراسة تهدف إلى الكشف عن واقع التحديات اللغوية والأكاديمية الثقافية التي يواجهها الطلاب العرب الدنورون في مراحل الدراسات العليا في جامعات ماليزيا الاتحادية، وسُلّ التغلب على تلك التحديات، وقد诞ّ الباحثان النهج الكمي في هذه الدراسة، وقاما بتطوير استبانة وُرِّعت على طلاب الدراسات العليا من الطلاب العرب الدوليين في خمس جامعات ماليزية. وقد شارك في الدراسة 326 مشارك.
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، سعود البشر وآخرون

طالبياً عربيًا يدرسون في تخصصات علمية مختلفة، ويُمثلون 15 دولة عربية، معظمهم من العراق حيث كان عددهم 22 طالبًا، بينما كان المشاركين من دول غمان والأردن وفلسطين وليبنان لا يتجاوزون العشرة مشاركين. وتشتمل الجامعات الماليزية ممّن يقوم باستقبال الطلبة الدوليين اللغة الإنجليزية كلغة رسمية في التدريس. وقد وجدت الدراسة أن الطلاب العرب في مرحلة الدراسات العليا يقضون من عام إلى عام ونصف في معاهد تعليم اللغة الإنجليزية المُكثفة لاستقاء شرط اللغة الإنجليزية للجامعات الماليزية. أما الطلاب العرب الذين يتمتعون بمهارات لغوية مرتفعة في اللغة الإنجليزية من الذين أحرزوا الدرجات المطلوبة في الاختبارات المعيارية اللغوية مثل التوفل والأيلتس فلا يلزم دراستهم في معاهد تعليم اللغة، ويتم قبولهم بشكل مباشر في البرامج الدراسية، ووجدت الدراسة أن معظم المشاركين لا يعتقدون أن برامج تعليم اللغة الإنجليزية المُكثفة قد قامت بتأهيلهم بشكل جيد للتعامل مع تحديات مرحلة الدراسات العليا في الجامعات الماليزية، وأن فالد الدراسة لعدد من الأسباب التي قامت بعدم استفادةهم من برامج تعليم اللغة المكثفة التابعة للجامعات الماليزية، منها: كثرة الطلبة في الصفوف، وكثرة تغيِّب المعلمين، بالإضافة لكثرة الإجازات، ووجد المشاركين أن النظام التعليمي في ماليزيا يختلف بشكل كبير عن نظام التعليم في بلدانهم؛ مما يُسبَب بعض التحديات. كما أكّد معظم المشاركين أنهم يهتمون بدراساتهم بشكل أكبر من السابق بعد قدومهم إلى ماليزيا، وأن الدراسة أصبحت الأولوية الأولى لهم. وقد وجد 27% من المشاركين أن أسلوب التدريس مختلف في الجامعات الماليزية عن أسلوب التدريس السائدة في الجامعات العربية. ووجدت الدراسة أن معظم المشاركين يواجهون صعوبات أكاديمية، كما أشار أكثر من 56% من المستجيبين لاستيابة إلى أن الأساتذة يحاولون مشاكلهم في حل مشاكلهم التعليمية، كما أشار أكثر من 60% من المشاركين إلى أنهم لا يواجهون تحديات بسبب الاختلافات الثقافية خلال فترة العيش والدراسة في ماليزيا. وبحسب نتائج الدراسة بعكس الطلاب في الجامعات الأوروبية والأمريكية لم تواجه الطلبة العرب أيًا من أشكال العنصرية أو التمييز أو التنميط السياسي، وربما يوجد ذلك إلى جو السياحة في ماليزيا من عدم توفر المطاعم والأغذية التي تناشدهم، خاصة وأن الطعام الغذائي والأكلات الشعبية في ماليزيا تكون عالية من الأطعمة النباتية في المناطق العربية. ووجدت الدراسة أن التحديات الأكاديمية هي التحدي الأكبر للطلبة الدوليين من العرب الدارسين في مؤسسات التعليم في ماليزيا بنسبة 55%، بينما حلت التحديات اللغوية في المرتبة الثانية بنسبة 39%، ولم تكن التحديات المرتبطة بالثقافة ذات تأثير كبير على مسيرة الطلبة العرب، وحلت في المرتبة الثالثة.
هدفت دراسة رين و هايجوردن (Ren & Hagedorn, 2012) إلى تعرّف العوامل المرتبطة بالتحصيل الأكاديمي للطلبة الدوليين في إحدى جامعات الولايات المتحدة. وقد شارك في الدراسة 500 طالب من طلاب الدراسات العليا الدوليين في إحدى الجامعات الأمريكية العامة، معظمهم في مرحلة الدكتوراة، حيث شكلوا 37% من عينة الدراسة، فيما كان الطلبة الذكور يشكلون 60% من عينة الدراسة، وتراوحت أعمار المشاركين بين 21 سنة و 42 سنة. وقد استجابة للاستبانة الإلكترونية طلاب دوليون من 72 دولة، كان معظمهم من دول آسيا الجنوبية والشرقية. وقد وجدت الدراسة أن هناك علاقة إيجابية بين العمر وبين العوامل الدراسية للطلبة الدوليين، حيث وجدت أن الطلاب الأصغر سنًا تكون معدلاتهم الدراسية أعلى من متوسط درجات الأكبر سنًا. كما وجدت الدراسة أن الطلاب الدوليين من دول شرق وجنوب شرق القارة الآسيوية كانت معدلاتهم الدراسية أعلى من أقرانهم من دول وسط وجنوب قارة آسيا. كما وجد الباحثان أن هناك علاقة إيجابية بين المعدل الدراسي في مرحلة البكالوريوس وبين المعدل الدراسى في مرحلة الدراسات العليا، فقد وجدت الدراسة أن الطلاب الدوليين ممن كانت درجاتهم مرتفعة خلال مرحلة البكالوريوس أكثر قابلية للحصول على معدلات مرتفعة في مرحلة الدراسات العليا، والعكس صحيح. وأضافاً وجدت الدراسة أن الطلاب من دول الشرق الأوسط كانت متوسطات معدلاتهم الدراسية أقل من العواقل الأخرى من المشاركين في الدراسة، بما فيهم الطلاب الأفريقيون. وقد أشارت النتائج أيضاً إلى أن الطلاب الإناث كانت معدلاتهم أعلى من الذكور في مرحلة الماجستير، لكن الذكور كانت معدلاتهم هي الأعلى من الإناث في مرحلة الدكتوراة. وأيضاً، كشفت الدراسة أن الطلبة الدوليين ممن يدرسون بشكل جماعي كانت معدلاتهم الدراسية أعلى من الطلاب الذين يدرسون منفردين، و من النتائج الواضحة للدراسة أن الطلاب من يقضون ساعات دراسية أطول كانت معدلاتهم أعلى من الذين يستذكرون دروسهم لمدة أقل في مرحلة الماجستير، لكن المدهش أن الدراسة أظهرت أن الطلاب ممن يقضون ساعات أطول للاستذكار في مرحلة الدكتوراة كانت معدلاتهم أقل من أقرانهم الذين يقضون ساعات أقل للاستذكار.

قال باسين وأخرون (2020) بدراسة هدفت إلى تعرّف تأثير التحديدات الثقافية على استدامة التعلم للطلاب الدوليين في مؤسسات التعليم العالي في مملكة ماليزيا الإتحادية. وقد استخدم الباحثون الأربعة النهج الكمي في هذا البحث، كما استخدموا الدراسة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، حيث قام الباحثون في هذا الدراسة تصميم استبانة إلكترونية وتوزيعها على الطلاب الدوليين في عدد من الجامعات في ماليزيا. وقد شارك في الدراسة 273 مشاركًا من الطلاب الدوليين.
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية

سعود البشر وآخرون

في تلك الدولة الأسبوية، وكان المشاركون من مختلف التخصصات العلمية يتمنون إلى مؤسسات التعليم العالي المختلفة، بعضها جامعات عامة والجهز الآخر جامعات أهلية، وكان جميع المشاركين يدرسون في جامعات تعتمد اللغة الإنجليزية كلغة رسمية للتدريس. وقد وجد الباحثون عددًا من النتائج الهامة من أبرزها: أن اللغة الإنجليزية والمهارات التابعة لتلك اللغة من العوامل المؤثرة سلبيًا على التحصيل العلمي للطلاب، وكانت تُميل مصدر قلق لهم، حيث أشارت النتائج إلى أن التحديات المرتبطة باللغة الإنجليزية كان لها تأثير سلبي على الاستفادة العلمية، وقد واجه الكثير من المشاركين في الدراسة تحديات كبيرة في مهارات اللغة الإنجليزية الأربعة، وهي الاستماع والقراءة والكتابة والتحدث، خاصة في الفصول الدراسية الأولى من الدورة الجامعية، لذا هذه التحديات بدأت في التالي مع تحسين المهارات اللغوية والتقدم في المستويات الدراسية، وقد عانى الطلاب الدوليين من كتابة المقالات والواجبات وأداء الاختبارات وقراءة الكتب والمراجع العلمية، كما عانوا من صعوبة في المناجر التفصيلية، مما واجه المشاركون في الدراسة عقبات كبيرة فيما يتعلق بمهارات البحث العلمي وإعداد المتطلبات الجامعية وفق المنهجية العلمية، وقد كانت المناجر فيما يتعلق بالبحث العلمي أكثر للطلاب في مرحلة الدراسات العليا مقارنة بالطلاب بمرحلة البكالوريوس؛ نظرًا لأن الدراسات العليا تكون التوجهات من الطلبة فيما على في القيام بعدم الأبحاث العلمية، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب الدوليين اخترزوا الدراسة والعيش في مملكة ماليزيا الاتحادية نظرًا لتميز مؤسسات تعليمها العالي مقارنة بدول الطلبة الدوليين، ولم يواجه الطلاب الدوليين مشكلات كبيرة في التكيف في العيش والتأقلم مع الثقافة الماليزية.

وعنصرية، والتحديات النفسية والاجتماعية والاقتصادية. أما فيما يتعلق بالصعوبات الأكاديمية فقد وجد الباحث أن العقبات اللغوية وضعف المهارات اللغوية كانت أكبر تحدياً في التواصل باللغة الإنجليزية بين الطلاب في المملكة العربية السعودية للطلاب السعوديين. وقد كانت مسألة إقامة اللغة الإنجليزية مسألة مؤرقة لمجموعة الطلاب السعوديين相关负责ين. وقد عانى الطلاب السعوديين من جميع المهارات اللغوية التي يحتاجها الطلاب في عملية التعليم مثل القراءة والاستيعاب والكتابة. خاصة طلبة الدراسات العليا، وقد عانى الطلاب من السعودية كذلك من أخذ الملاحظات خلال المحاضرات بسبب تدفق الأساتذة بشكل سريع، كما واجهوا صعوبة في التواصل وإلقاء العروض.

وطرح الأسئلة وفهم أسئلة الاختبارات. بجانب الصعوبات الأكاديمية المرتبطة باللغة، وقد وجدت الدوران أن هناك تكرارًا في الأدبيات المستخدمة في الدروس، ووصلت إلى اتفاقية بين المملكة وألمانيا، ومن تلك الاختلافات: الدوران المختلفة بين الجنسين في ألمانيا، بينما يدرس الذكور بشكل مستقل عن الإناث بالملكة، وكذلك تدريس الإناث للذكور والعكس كان خبرة جديدة كثيرًا من الطلبة السعوديين، كذلك كانت العلاقات مع الأساتذة الأوراقى وطرق التدريس المستخدمة في الولايات المتحدة والتوقعات المرتفعة من الطلاب ضمن التحديات الأكاديمية التي واجهتها الدوران.

قام الباحث دانيل (Dang et al., 2023) بدراسة العلاقة بين درجات (نظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي) ألينس والتحديات الدرامية بين طلاب الجامعات الدولية المتقدمة في المملكة المتحدة. وقد استخدم الباحث النهج المختار للإجابة عن تساؤلات الدوران. وقد شارك في الدوران 80 طالبًا وطالبة من جمهورية فيتنام الإقليمية، ودرسون في 31 جامعة في المملكة المتحدة البريطانية. وقد استخدم الباحث المعطل التراكم كمميز للتحكم على التحصيل الدراسي، فيما اختار الباحث درجة اختيار ألينس كمؤشر على تمكين الطلاب لمهمات اللغة الإنجليزية التي هي اللغة التدريسية الرسمية في الجامعات البريطانية، وweis اختبار ألينس أربع مهارات من مهارات اللغة الإنجليزية لدى المخترعين، في القراءة والكتابة والاستماع والتحدث، وكشفت النتائج عن وجود علاقة إيجابية ونموذجية بين درجات اختيار ألينس والنجاح الأكاديمي، وربطت جميع المهارات اللغوية بشكل كبير بالمعدل التراكمي للطلاب، حيث أظهرت مهارات القراءة والاستماع ارتباطات أعلى من مهارات الكتابة والمدبلج التراكمي للطلاب. بالإضافة إلى ذلك، تجاوزت الدوران تأثير الدورات التعليمية لامتنان ألينس على الدراسة الأكاديمية للطلاب. وقد وجد أن الدورات تدعم الأداء الأكاديمي بشكل إيجابي من خلال تعزيز مهارات الكتابة وطلاقة التحدث والمهارات اللازمة للقيام بالقراءة والاستماع. ومع ذلك، أبرزت الدوران أن الدورات
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، سعود البشر وآخرون

التحضيرية لم تتطغ بشكل فعال بعض المهارات الأساسية اللازمة للمهام الجامعية، مثل التفكير النقدي وتنمية المصدار.

التعليم على الدراسات السابقة:

تنقيق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في مجتمع الدراسة، وهو الطلاب الدوليون، ودراسة واقع الطلاب غير المحلين في العيش والدراسة خارج أوطانهم، ومعرفة حجم التحديات التعليمية والاقتصادية والنفسية والاجتماعية لدى هذه الفئة من الطلاب. وتفتقد هذه الدراسة عن الدراسات الأخرى في عدد الموضوعات التي تم تطبيتها، حيث حاولت الدراسة تغطية العديد من الجوانب منها: التعليمية والخدمة الاجتماعية والاقتصادية والاجتماعية لدى هؤلاء الطلاب. كما تختلف هذه الدراسة عن بعض الأدباء المعروفة في مكان الدراسة، وكذلك في المنهجية، حيث إن بعض الدراسات استخدمت المنهج النوعي، بينما هذه الدراسة مكثفة وقد استفادت الدراسة من نتائج دراسة (Albeshir, 2022) في تطوير أداة الدراسة.

منهجية البحث:

يعتبر البحث على المنهج الوظيفي التحليلي، والذي يهتم بتعرّف المترّيجات المتغيرة المتعلقة بالدراسة، وتحليل البيانات التي يُتّح الحصول عليها من خلال أداة الدراسة عن طريق استخدام الأساليب والمفردات الإحصائية؛ للوصول إلى نتائج يُمكن من خلالها تحقيق أهداف الدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع الطلاب الدوليين في الجامعات السعودية، ونظرًا لصعوبة إجراء الحصر الشامل لكافة أفراد مجتمع الدراسة، فقد اعتمدت الدراسة على استخدام أساليب العينات العشوائية البسيطة، وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة 234 فردًا، منهم: 182 ذكرًا و42 من الإناث، وهم الذين أجبوًا عن أسئلة استمارة الاستبيان.

ADA: الدراسة:

اعتمد البحث على استعمال استمارات كائدة للدراسة الميدانية، حيث تمّ تخصيص استمارة للذكر واستمارة للإناث، وتكونت استمارة الاستبيان من قسمين: يتضمن القسم الأول البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة (اللغة الأم، البرنامج الدراسي، سنوات الإقامة في المملكة، دراسة الطالب في معهد اللغة التابع للجامعة، التقدير الدراسي)، ويشتمل القسم الثاني على العبارات المتعلقة بمحاور الدراسة، وتتضمن: محور الخبرات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية، ويشتمل على ست أبعاد، ويتكون من 44 عبارة، ومحور الخبرات الأكاديمية، ويشتمل على عشرة
أبعاد، ويكون من 48 عبارة، ومحور سُبّ التغلُّب على التحديات التي تواجه الطلاب الدوليين في الجامعة، ويتكون من 10 عبارات، وقد استُخدم مقياس ليكرت ذو الأربع درجات في الإجابة عن عبارات الدراسة.

جدول (1) طريقة تصحيح مقياس ليكرت

<table>
<thead>
<tr>
<th>التدريج</th>
<th>الوزن</th>
<th>قيمة المتوسط الحسابي</th>
<th>مستوى درجة التأثير</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>1.75</td>
<td>1.7500</td>
<td>منخفض جداً</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>1.75</td>
<td>1.7500</td>
<td>منخفض</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>2.50</td>
<td>2.5000</td>
<td>مرتفع جداً</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>4.00</td>
<td>4.0000</td>
<td>مرتفع</td>
</tr>
</tbody>
</table>

صدقة أداة الدراسة:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي للتأكد من صدق أداة الدراسة المستخدمة باستخدام معامل الارتباط بينسون، وتبين أن جميع معاملات الارتباط لجميع أسئلة أداة الدراسة كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى مرنوقي (0.01)، وهذا يعني أن الأداة تمتَّّب بصدق الاتساق الداخلي، وهي صالحة لأغراض الدراسة.

ثبات أداة الدراسة:

تم حساب معامل ألфа كرونباخ لأداة الدراسة، وتبين أن قيمة معامل الثبات أكبر من 0.7، حيث بلغت 0.933، مما يؤكد على صلاحية وارتباط عبارات أداة الدراسة وارتفاع مستوى ثبات الأداة المستخدمة في الدراسة.

أوّلًا: خصائص عينة الدراسة:

جدول (2) توزيع عينة الدراسة وفقًا للخصائص الشخصية

<table>
<thead>
<tr>
<th>الفقرة</th>
<th>العدد</th>
<th>النسبة %</th>
<th>الجنس</th>
<th>اللقبة الأم</th>
<th>البرنامج الدراسي</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الذكور</td>
<td>186</td>
<td>79.5</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>الإناث</td>
<td>48</td>
<td>20.5</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>العربية</td>
<td>32</td>
<td>13.7</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>غير العربية</td>
<td>202</td>
<td>86.3</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>بكالوريوس</td>
<td>124</td>
<td>53.0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>ماجستير</td>
<td>86</td>
<td>36.8</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>دكتوراة</td>
<td>22</td>
<td>9.4</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>أقل من 5 سنوات</td>
<td>63.2</td>
<td>63.2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>من 5 إلى أقل من 10 سنوات</td>
<td>29.9</td>
<td>29.9</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>أكثر من 10 سنوات</td>
<td>6.8</td>
<td>6.8</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>دراسة الطالب في معهد</td>
<td>148</td>
<td>100</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، سعود البشر وآخرون

<table>
<thead>
<tr>
<th>اللغة التابعة للجامعة</th>
<th>التقدير الدراسي</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>لا</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>ممتاز</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>جيد جدا</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>جيد</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>0.9</td>
<td>5</td>
</tr>
</tbody>
</table>

ثانيًا: الإجابة عن أسئلة الدراسة:

الإجابة عن السؤال الأول الذي ينص على ما واقع الخبرات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية للطلاب الدوليين في إحدى الجامعات السعودية؟

الإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأباد ممور الخبرات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية والمحور ككل، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول (٢): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على أباد ممور الخبرات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الموافقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>الأباد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٣</td>
<td>٠.٧٤٣</td>
<td>٣.١٦٦</td>
<td>قبل الوصول إلى المملكة</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جدا</td>
<td>١</td>
<td>٠.٧٢٥</td>
<td>٣.٣٧٨</td>
<td>الخدمات الجامعية العامة</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٢</td>
<td>٠.٧١٤</td>
<td>٣.٢٠٨</td>
<td>إدارة المنح</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٤</td>
<td>٠.٨٥١</td>
<td>٢.٩٠٤</td>
<td>الحياة اليومية</td>
</tr>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>٦</td>
<td>٠.٨٩٩</td>
<td>٢.٢٥٠</td>
<td>الوضع العالمي</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٥</td>
<td>٠.٨٠٨</td>
<td>٢.٨٤٣</td>
<td>العوامل الاجتماعية والنفسية والصحية</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٨</td>
<td>٠.٧٩٠</td>
<td>٢.٩٥٧</td>
<td>المتوسط العام للمحور</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تبين أن هناك مستوى مرتفعًا من الخبرات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية للطلاب الدوليين في إحدى الجامعات السعودية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٢.٩٥٧ بانحراف معياري ٠.٧٤٣. وهو ما يجيب عن السؤال الأول للدراسة، وتبين أن قيمة المتوسط الحسابي لأباد ممور واقع الخبرات الثقافية والاجتماعية الاقتصادية للطلاب الدوليين في إحدى الجامعات السعودية قد تراوحت ما بين (٣.٢٦٨ - ٣.٣٧٨)، وقد جاء بعده واحد في مستوى الموافقة المرتفع جدًا، وأربعة أباد في مستوى موافقة مرتفع، وبُعد واحد في مستوى موافقة منخفض، وكان يُعد الخدمات الجامعية العامة في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٣.٣٨٨ بانحراف معياري ٠.٧٥٣ ودرجة موافقة مرتفعة جدًا، ليهُ بعده إدارة المنح بمتوسط حسابي ٣.٣٨٨ بانحراف معياري ٠.٧٤٣ ودرجة موافقة مرتفعة، ثم بعده قبل الوصول إلى المملكة بمتوسط حسابي ٣.٣٨٨ بانحراف معياري ٠.٧٤٣ ودرجة موافقة مرتفعة.
يُليها بُعد الحياة اليومية بُمتوسط حسابي 2.904 بانحراف معياري 0.852 ودرجة موافقة مرتفعة، ثم بُعد العوامل الاجتماعية والنفسيّة والصحّة بُمتوسط حسابي 2.843 بانحراف معياري 0.849 ودرجة موافقة مرتفعة، وأخيراً بُعد الوضع المالي بُمتوسط حسابي 2.500 بانحراف معياري 0.899 ودرجة موافقة منخفضة. وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعباراتَنُباد محور الخبرات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية ولكل بُعد على حدة، وَجاءت النتائج كما يلي:

1 - بُعد: قبل الوصول إلى المملكة:

جدول (4) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الموافقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>الاربعاء المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>العبارات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع جدًا</td>
<td>1</td>
<td>0.580</td>
<td>3.504</td>
<td>طرق وتعميمات التقديم للتنبهة التعليمية واضحة.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>2</td>
<td>0.759</td>
<td>2.795</td>
<td>الحصول على بِعة دراسية من الجامعة السعودية صعب للغاية.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>3</td>
<td>0.847</td>
<td>2.889</td>
<td>اكملت أواقيَنُباد على القبول من قبل الملحقية الثقافية أو السفارة السعودية في بلديَنُباد سهولة.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>4</td>
<td>0.725</td>
<td>3.239</td>
<td>التعليمات المقدمة من الجامعة حول إجراءات الاستخراج التأسيسية لدى السفارة أو الملحقية كانت واضحة.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>5</td>
<td>0.725</td>
<td>3.239</td>
<td>المدة التي تطفو الجامعة للطلب لاستخراج التأسيسية لدى السفارة كافية.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جدًا</td>
<td>6</td>
<td>0.670</td>
<td>3.256</td>
<td>ارشادات القبول في الجامعة للطلاب الدوليَنُباد عادلة وغير مبالغ فيها.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>4</td>
<td>0.895</td>
<td>3.239</td>
<td>قام معهد الجامعة بِعتقلاً من المطار.</td>
</tr>
<tr>
<td>المتوسط العام للبعد</td>
<td>0.743</td>
<td>3.166</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

تم ترتيب عبارات بُعد قبل الوصول إلى المملكة من حيث درجة أهميَنُباد النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتبيَن أن عبارإَنُباد (طرق وتعميمات التقديم للتنبهة التعليمية واضحة) هي أكثر البارات أهميَنُباد بُمتوسط حسابي 4.52 وانحراف معياري 0.580 ودرجة موافقة مرتفعة جدًا، بينما كانت العبارة (الحصول على بِعة دراسية من الجامعة السعودية صعب للغاية) هي أقل البارات أهميَنُباد بُمتوسط حسابي 2.95 وانحراف معياري 0.899 ودرجة موافقة مرتفعة. 

ISSN: 2537-0464
eISSN: 2537-0472
و عند دراسة عبارات بُد قبل الوصول إلى المملكة تبين أن هناك عبارتين جاءتا في مستوى الموفقة المرتفع جدًا، وخمس عبارات جاءت في مستوى الموفقة المتوسط، مما يُوصَح ارتفاع مستوى خبرة الطلاب الدوليين في تعالاتهم ما قبل الوصول إلى المملكة، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.675، بانحراف معياري 0.569.

2- بعد الخدمات الجامعية العامة:

جدول (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموفقة

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الموفقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع جدا</td>
<td>1</td>
<td>0.569</td>
<td>3.675</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>4</td>
<td>0.887</td>
<td>2.889</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جدا</td>
<td>2</td>
<td>0.593</td>
<td>3.641</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جدًا</td>
<td>3</td>
<td>0.853</td>
<td>3.265</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط جدا</td>
<td></td>
<td>0.725</td>
<td>3.368</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تم ترتيب عبارات بعد الخدمات الجامعية العامة من حيث درجة الأهمية الโบية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتبين أن عبارة "وفرت الجامعة لي سكنًا ملائمًا" هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي 3.675، وانحراف معياري 0.569. ودرجة موفقة مرتفعة جدًا، بينما كانت العبارة "توفر وسائل نقل عامة مربحة بين مقر السكن والدراسة" هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي 2.889، وانحراف معياري 0.887، ودرجة موفقة مرتفعة، وعند دراسة عبارات بعد الخدمات الجامعية العامة تبين أن هناك ثلاث عبارات جاءت في مستوى الموفقة المرتفع جدًا، وعبارة واحدة جاءت في مستوى الموفقة المتوسط، مما يُوضح وجود مستوى مرتفع جدًا من خبرة الطلاب الدوليين في التعامل مع الخدمات الجامعية العامة، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.368، بانحراف معياري 0.725.

3- بعد: إدارة المنح:
جدول (2) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات بعد إدارة المنح

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الموافقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>الانحراف المعياري الحسابي</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>العبارات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع جدا</td>
<td>1</td>
<td>0.594</td>
<td>3.538</td>
<td>يعاني مكتب الطلاب الدوليين بالحتم.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>6</td>
<td>0.844</td>
<td>3.009</td>
<td>قام مكتب الطلاب الدوليين بتفتيش باللوائح والأنظمة والقوانين المعتمد بها في المملكة العربية السعودية.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>8</td>
<td>0.828</td>
<td>2.863</td>
<td>يوجد برنامج تعريفي فعال للطلاب الدوليين، يتعرف الطلاب من خلاله على الخدمات المتوفرة والتي يمكن الاستفادة منها للطلاب.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جدا</td>
<td>4</td>
<td>0.760</td>
<td>3.316</td>
<td>من السهولة التواصل مع مسؤولي مكتب الطلاب الدوليين في الجامعة في حالات الضرورة وفي جميع الأوقات.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>3</td>
<td>0.606</td>
<td>3.436</td>
<td>تحتاج إلى فرضية التعرف بنقاطة كبيرة للمجتمع المحلي في الخدمات والغاليات التي تُقيمها الجامعة مثل المعارض والفعاليات الطلابية.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>5</td>
<td>0.794</td>
<td>3.068</td>
<td>تقوم إدارة المنح بتقديم إشادة تربية وثقافية للطلاب بشكل جيد مثل السفر والتنزه.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جدا</td>
<td>2</td>
<td>0.593</td>
<td>3.453</td>
<td>رابط عن الخدمات المقدمة من إدارة المنح.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>7</td>
<td>0.693</td>
<td>2.983</td>
<td>أعم عن الخدمات والتسهيلات الأكاديمية وغير الأكاديمية التي تقدمها الجامعة للطلبة.</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط العام للبعد</td>
<td></td>
<td>0.714</td>
<td>3.208</td>
<td>(قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتُبيّن أن عبارات (يعاني مكتب الطلاب الدوليين بالحتم). يتيح البرنامج تعريفي فعال للطلاب الدوليين يتعرف الطلاب من خلاله على الخدمات المتوفرة والتي يمكن الاستفادة منها للطلاب.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تم رتب عبارات بعد إدارة المنح من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي). 26.8 وانحراف معياري 0.828. ودرجة موافقة مرفعة. 

3.208 وانحراف معياري 0.714. بعد إدارة المنح تبين أن هناك أربع عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع، مما يُوضح ارتفاع مستوى خبرة الطلاب الدوليين في التعامل مع إدارة المنح، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 26.8 وانحراف معياري 0.714.
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية

٤٧ - بعد: الحياة اليومية:

جدول (٧) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات بعد الحياة اليومية

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الموافقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>العسبةة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٤</td>
<td>٠.٩٣٠</td>
<td>٢.٧٦٩</td>
<td>يسهل الوصول للمنج لشراء الاحتياجات الأساسية مثل الغذاء، واللباس، والدواء.</td>
</tr>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>٥</td>
<td>٠.٩٧٧</td>
<td>٢.٣٦٨</td>
<td>تتغير في مطاعن الجامعة الوجبات الغذائية المناسبة.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جداً</td>
<td>١</td>
<td>٠.٥٦٣</td>
<td>٣.٤٤٤</td>
<td>استفيد من المرافق التعليمية المتاحة في الجامعة مثل المكتبات ومعامل الحاسوب.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٣</td>
<td>٠.٨٦٠</td>
<td>٢.٩٣٢</td>
<td>استفيد من المرافق الرياضية والترفيهية مثل الأندية والمساحات العامة المتوفرة بالجامعة.</td>
</tr>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>٣</td>
<td>٠.٨٢٣</td>
<td>٣.٠٠٩</td>
<td>أشار بفعالية في الأنشطة التي تقيمها الكلية والجامعة مثل اللقاءات والدورات التدريبية والأنشطة الترفيهية والثقافية.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

المتوسط العام للمعامل

| مرتفع          | ٠.٨١٥           | ٢.٩٠٤ |

تم ترتيب عبارات بعد الحياة اليومية من حيث درجة الاهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتثبت أن عبارة (استفيد من المرافق التعليمية المتاحة في الجامعة مثل المكتبات ومعامل الحاسوب) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٠.٩٧٧ وانحراف معياري ٢.٩٤٤.  ودرجة موافقة مرتفعة جداً، بينما كانت العبارة (تتوفر في مطاعن الجامعة الوجبات الغذائية المناسبة) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٢.٣٦٨ وانحراف معياري ٠.٩٧٧. ودرجة موافقة منخفضة.  

وعند دراسة عبارات بعد الحياة اليومية تبين أن هناك عبارة واحدة من العبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع، وعبارة واحدة في مستوى الموافقة منخفض، مما يوضح ارتفاع مستوى خبرة الطلاب الدوليين في التعامل مع الحياة اليومية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٢.٩٠٤ بانحراف معياري ٠.٨٥١.

٥ - بعد: الوضع المالي:
جدول (8) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات بُعد الوضع المالي

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الموافقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع جداً</td>
<td>1</td>
<td>0.830</td>
<td>3.342</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>2</td>
<td>0.986</td>
<td>2.521</td>
</tr>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>3</td>
<td>0.944</td>
<td>1.863</td>
</tr>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>4</td>
<td>0.904</td>
<td>1.821</td>
</tr>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>5</td>
<td>0.899</td>
<td>2.250</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تم ترتيب عبارات بُعد الوضع المالي من حيث درجة الأهمية النسبية ( قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتبنّى أن عبارة (اعتمد كلياً على المكتبة المالي الممنوح لي من الجامعة لإكمال تعليمي الجامعي) هي أكثر البارحتات أهمية بمتوسط حسابي 3.45 وانحراف معياري 0.83. ودرجة موافقة مرتفعة جدًا، بينما كانت العبارة (أعمال بوظيفة جزئية داخل السعودية لتمويل تعليمي) هي أقل البارحتات أهمية بمتوسط حسابي 1.701 وانحراف معياري 0.83. ودرجة موافقة منخفضة، عند دراسة عبارات بُعد الوضع المالي تبنّى أن هناك عبارة واحدة جاءت في مستوى الموافقة مرتفع جداً، وعبارة واحدة جاءت في مستوى الموافقة المزدوج، وثلاث عبارات جاءت في مستوى الموافقة المنخفض؛ مما يوضع انخفاض مستوى خبرة الطلاب الدوليين في التعامل مع الوضع المالي، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.50 بانحراف معياري 0.899. وتفوق نتائج هذا البحث مع دراسة (السالمي، 2022).

6- بُعد العوامل الاجتماعية والنفسية والصحية:

جدول (9) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات بُعد العوامل الاجتماعية والنفسية والصحية

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الموافقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>4</td>
<td>0.797</td>
<td>3.017</td>
</tr>
</tbody>
</table>

اصبحت أكثر استقلالية واعتمادًا على النفس بعد الانتقال للمملكة العربية السعودية للدراسة.
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، سعود البشر وآخرون

<table>
<thead>
<tr>
<th>الخبرة</th>
<th>مرتبة</th>
<th>مرتبة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أخفقت واشنطون لأهلي وأصدقائي بشكل كبير</td>
<td>0.731</td>
<td>3.410</td>
</tr>
<tr>
<td>أغرى من الوحدة</td>
<td>0.882</td>
<td>2.829</td>
</tr>
<tr>
<td>أغرى كثيرا من الضغوط والمشكلات النفسية</td>
<td>0.858</td>
<td>2.385</td>
</tr>
<tr>
<td>تحسن صحتي بعد القدوم للسعودية</td>
<td>0.744</td>
<td>2.803</td>
</tr>
<tr>
<td>ازداد وزني بعد الدراسة في المملكة بسبب أسلوب العيش</td>
<td>1.018</td>
<td>2.735</td>
</tr>
<tr>
<td>أغرى من الاختلافات الثقافية بين بلدي والثقافة السعودية</td>
<td>0.891</td>
<td>2.419</td>
</tr>
<tr>
<td>أواجه أشكالا من العنصرية أو التمييز خلال دراستي في الجامعة</td>
<td>0.934</td>
<td>2.282</td>
</tr>
<tr>
<td>كونت صداقات وعلاقات اجتماعية مع الطلاب السعوديين</td>
<td>0.789</td>
<td>2.581</td>
</tr>
<tr>
<td>البيئة الدراسية مريحة في الجامعة</td>
<td>0.577</td>
<td>3.436</td>
</tr>
<tr>
<td>لدى الدافع إكمال الدراسة الجامعية</td>
<td>0.659</td>
<td>3.427</td>
</tr>
<tr>
<td>الطلاب السعوديون وذووهم ومن السهل التعامل معهم</td>
<td>0.789</td>
<td>2.940</td>
</tr>
<tr>
<td>كونت علاقات اجتماعية مع المجتمع المحلي</td>
<td>0.811</td>
<td>2.650</td>
</tr>
<tr>
<td>لدي معرفة جيدة بثقافة البلد المضيف</td>
<td>0.688</td>
<td>2.915</td>
</tr>
<tr>
<td>أرغب في الاستمرار في العيش والدراسة في السعودية</td>
<td>0.971</td>
<td>2.812</td>
</tr>
<tr>
<td>المتوسط العام للعدد</td>
<td>0.809</td>
<td>2.843</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تم ترتيب عبارات بِعد العوامل الاجتماعية والنفسية والصحية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتبين أن عبارات (البيئة الدراسية مريحة في الجامعة) هي أكثر العبارات أهمية بحلول حسابي 3.436 وانحراف معياري 0.744 وبدرجة متوسط مرفعة جدًا، بينما كانت الدراسة (آواجه أشكالا من العنصرية أو التمييز خلال دراستي في الجامعة) هي أقل العبارات أهمية بحلول حسابي 2.581 وانحراف معياري 0.934 ودرجة مرفعة جدًا، وعند دراسة عبارات بِعد العوامل الاجتماعية والنفسية والصحية تبين أن هناك ثلاث عبارات جاءت في مستوى المفاهلة المرتفع جدًا، وتسهع عبارات جاءت في مستوى المفاهلة المتوسطة، وثلاث عبارات جاءت في مستوى المفاهلة المنخفض، مما يوضح ارتفاع مستوى خبرة الطلاب الدوليين الاجتماعية والنفسية والصحية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.843 مع انحراف معياري 0.809. (Albeshir, 2022)

وتتفق نتائج هذا البحث مع نتائج دراسة الإجابة عن السؤال الثاني الذي ينص على: ما واقع الخبرات الأكاديمية للطلاب الدوليين في إحدى الجامعات السعودية؟
للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأعداد محور الخبرات الأكاديمية والمحور كل على مقياس ( 0 - 10 ) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على أعداد محور الخبرات الأكاديمية للطلاب الدوليين في إحدى الجامعات السعودية:

<table>
<thead>
<tr>
<th>الترتيب</th>
<th>المستوى الموافقة</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>6</td>
<td>مرتفع</td>
<td>0.676</td>
<td>2.934</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>مرتفع</td>
<td>0.671</td>
<td>3.085</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>مرتفع</td>
<td>0.676</td>
<td>2.943</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>منخفض</td>
<td>0.908</td>
<td>2.453</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>مرتفع</td>
<td>0.643</td>
<td>3.233</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تبيّن أن هناك مستوى مرتفعًا من الخبرات الأكاديمية للطلاب الدوليين في إحدى الجامعات السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.235 بانحراف معياري 0.250 وهو ما يُجب عن السؤال الثاني للدراسة، وتبين أن قيمة المتوسط الحسابي لأعداد محور الخبرات الأكاديمية للطلاب الدوليين في إحدى الجامعات السعودية قد تراوحت ما بين (2.450 - 3.750)، وقد جاء تسعًا أُعدًا في مستوى موافقة مرتفع، بسّ واحد في مستوى موافقة متوسط، وكانُ نذُ الكتابة باللغة العربية في المرة الأولى بمستوى حسابي 2.50 بانحراف معياري 0.350، ودّرجة موافقة مرتفعة، يليه بُعد الأساتذة وطرق التدريس والتقييم بمتوسط حسابي 3.233 بانحراف معياري 0.243، ودّرجة موافقة مرتفعة، ثمُ بُعد قبل الخبرات الدّرّاسة العامة بمتوسط حسابي 3.194 بانحراف معياري 0.179، ودّرجة موافقة مرتفعة، يليه بُعد الاستماع باللغة العربية بمتوسط حسابي 3.085 بانحراف معياري 0.171، ودّرجة موافقة مرتفعة، ثمُ بُعد الطلاب المحليين بمتوسط حسابي 2.929 بانحراف معياري 0.297، ودّرجة موافقة مرتفعة، يليه بُعد التعليم عن بعد بمتوسط حسابي 2.732 بانحراف معياري 0.196، ودّرجة موافقة مرتفعة، يليه بُعد العمل بالمحلل بمتوسط حسابي 2.590 بانحراف معياري 0.161، ودّرجة موافقة مرتفعة، يليه بُعد النسبية بالمحلل بمتوسط حسابي 2.530 بانحراف معياري 0.161، ودّرجة موافقة مرتفعة، يليه بُعد القيادة بالمحلل بمتوسط حسابي 2.470 بانحراف معياري 0.161، ودّرجة موافقة مرتفعة، يليه بُعد التدريس بالمحلل بمتوسط حسابي 2.410 بانحراف معياري 0.161، ودّرجة موافقة مرتفعة، يليه بُعد التدريس بالمحلل بمتوسط حسابي 2.350 بانحراف معياري 0.161، ودّرجة موافقة مرتفعة، يليه بُعد التدريس بالمحلل بمتوسط حسابي 2.290 بانحراف معياري 0.161، ودّرجة موافقة مرتفعة، يليه بُعد التدريس بالمحلل بمتوسط حسابي 2.230 بانحراف معياري 0.161، ودّرجة موافقة مرتفعة، يليه بُعد التدريس بالمحلل بمتوسط حسابي 2.170 بانحراف معياري 0.161، ودّرجة موافقة مرتفعة، يليه بُعد التدريس بالمحلل بمتوسط حسابي 2.110 بانحراف معياري 0.161.
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية

العنوان: معيار 0.81 ودرجة موافقة مرتفعة، يليه بعد المراجع الجامعية والمكتبات بمتوسط حسابي 2.583 وانحراف معياري 0.536 ودرجة موافقة مرتفعة، وأخيرًا بعد الاختبارات بمتوسط حسابي 1.453 وانحراف معياري 0.908 ودرجة موافقة منخفضة.

العنوان: وقد انتشرت نتائج هذا المحور مع الأدبيات التالية (Albeshir, 2022; Alzubaidi, 2020; Rechards, 2010; Yassin et al., 2020) حيث لم يواجه الطلاب الدوليين تحديات دراسية أو لغوية كبيرة بينما كانت التحديات الأكاديمية واللغوية من أكبر العقبات أمام الطلاب الدوليين في الأدبيات المذكورة.

وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات أبعاد محو الأمور الأكاديمية ولكل بعد على حدة، وجاءت النتائج كما يلي:

1- الخبرات الدراسية العامة:

جدول (11) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات بعد الخبرات الدراسية العامة

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الموافقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>العمبارة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>12</td>
<td>0.785</td>
<td>2.137</td>
<td>الدراسة الجامعية صعبة للغاية</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط جيد</td>
<td>4</td>
<td>0.688</td>
<td>3.479</td>
<td>لدى الدافعية لإكمال البرنامج الدراسي والحصول على الدرجة العلمية من الجامعة.</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط جيد</td>
<td>3</td>
<td>0.565</td>
<td>3.487</td>
<td>ساهمت الدراسة الجامعية في إكسابي الكثير من المعلومات العلمية في التخصص</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط جيد</td>
<td>5</td>
<td>0.648</td>
<td>3.444</td>
<td>اكتسبت العديد من المهارات خلال دراستي في المملكة العربية السعودية.</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط جيد</td>
<td>8</td>
<td>0.600</td>
<td>3.393</td>
<td>تطورت مهاراتي في البحث العلمي</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط جيد</td>
<td>7</td>
<td>0.588</td>
<td>3.410</td>
<td>تتوفير في الجامعة خدمات ومراقب تعليمية تساعد على النجاح الدراسي</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط جيد</td>
<td>2</td>
<td>0.550</td>
<td>3.496</td>
<td>تتوفير في الجامعة بيئة تعليمية إيجابية تشجع على التعلم</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط جيد</td>
<td>1</td>
<td>0.529</td>
<td>3.573</td>
<td>أشعر بالرضا عن التحصيل العلمي في الجامعة</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط جيد</td>
<td>10</td>
<td>0.943</td>
<td>3.051</td>
<td>يشجعني المشرف الدراسي ويستلدني لمواصلة التعليم الجامعي</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جيد</td>
<td>6</td>
<td>0.633</td>
<td>3.427</td>
<td>اللوائح والأنظمة الجامعية المتعلقة بتسجيل المقررات وحذفها واضحة بالنسبة لي</td>
</tr>
</tbody>
</table>

العنوان: ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472
تتم ترتيب عبارات بُعد الخبرات الدراسية العامة من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتتبطّ أن عبارة (أشهر بالرضا عن التحصيل العلمي في الجامعة) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي 3.573 وانحراف معياري 0.554 وبدرجة موثقة مرتفعة جداً، بينما كانت العبارة (الدراسة الجامعية صعبة للغاية) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي 2.137 وانحراف معياري 0.785 ودرجة موثقة منخفضة، وعدد دراسة عبارات بُعد الخبرات الدراسية العامة تتبّت أن هناك ثماني عبارات جاءت في مستوى الموثقة المرتفع جداً، وعشارتين في مستوى الموثقة المتوسطة، ومنذ ذلك يُوصّح ارتفاع مستوى الخبرة الدراسية العامة لدى الطلاب الدوليين، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.194 بانحراف معياري 0.679.

- 2- مهارات القراءة باللغة العربية:

جدول (1) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتب ومستوى الامتناع

على عبارات بُعد مهارات القراءة باللغة العربية

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الموثقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع جداً</td>
<td>1</td>
<td>0.554</td>
<td>3.385</td>
</tr>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>5</td>
<td>0.855</td>
<td>2.205</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>3</td>
<td>0.893</td>
<td>2.974</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>4</td>
<td>0.787</td>
<td>2.598</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>2</td>
<td>0.604</td>
<td>3.145</td>
</tr>
<tr>
<td>المتوسط العام للبحث</td>
<td>0.738</td>
<td>2.862</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

تم ترتيب عبارات بُعد مهارات القراءة باللغة العربية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتتبطّ أن عبارة (أمتلك قدرات لغوية جيدة تمكنني من فهم محتويات المراجعات الجامعية) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي 3.384 وانحراف معياري 0.554 وبدرجة
 الخبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، سعود البشر وآخرون

موافقة مرتفعة جداً، بينما كانت العبارة (محتويات الكتب الجامعية صعبة للغاية) هي أقل البارات أهمية بمتوسط حسابي 2.369 وانحراف معياري 0.52. ودرجة موفقة منخفضة، وعند دراسة عبارات بعد مهارات القراءة باللغة العربية تبين أن هناك عبارة واحدة جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جداً وثلاث عبارات في مستوى الموافقة المرتفع، وعبارة واحدة في مستوى الموافقة المنخفض، مما يوضح ارتفاع مستوى امتلاك الطلاب الدوليين لمهارات القراءة باللغة العربية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.862 وانحراف معياري 0.78.

3- الكتابة باللغة العربية:

جدول (13) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات بعد الكتابة باللغة العربية

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الموافقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع جدًا</td>
<td>2</td>
<td>0.663</td>
<td>3.274</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جدًا</td>
<td>1</td>
<td>0.548</td>
<td>3.359</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>4</td>
<td>0.779</td>
<td>3.103</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جدًا</td>
<td>3</td>
<td>0.620</td>
<td>3.265</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط عالم للبعد</td>
<td></td>
<td>0.653</td>
<td>3.250</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تم ترتيب عبارات بعد الكتابة باللغة العربية من حيث درجة الأمامية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتبين أن عبارة (أمثـل قدرات جيدة في الكتابة باللغة العربية) هي أكثر البارات أهمية بمتوسط حسابي 2.369 وانحراف معياري 0.52. ودرجة موافقة مرتفعة جدًا، بينما كانت العبارة (استطاع كتابة الأبحاث والمشاريع المطلوبة مني في الجامعة دون مساعدة من أحد) هي أقل البارات أهمية بمتوسط حسابي 1.369 وانحراف معياري 0.78. ودرجة موافقة مرتفعة، وعند دراسة عبارات بعد الكتابة باللغة العربية تبين أن هناك ثلاث امتلاك الطلاب الدوليين لمهارات الكتابة باللغة العربية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.250 وانحراف معياري 0.78.

4- الاستيعاب باللغة العربية:

ISSN: 2537-0464
eISSN: 2537-0472
جدول (14) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات بعد الاستماع باللغة العربية

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الموافقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>الاحتراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>العسارة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع جدا</td>
<td>١</td>
<td>٠.٥٧٧١</td>
<td>٣.٠٨٥٥</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٣</td>
<td>٠.٨٠٧٣</td>
<td>٢.٨٤٩٨</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٣</td>
<td>٠.٧٣٧١</td>
<td>٢.٨٩٢٧١</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>٣</td>
<td>٠.٧٧٧١</td>
<td>٣.٠٧٦٧١</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

تم ترتيب عبارات بعد الاستماع باللغة العربية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتبيّن أن عبارة (استطيع فهم معظم ما يقوله الأساتذة) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٣.٤٠٩٣ بانحراف معياري ٠.٥٧٨٥ ودرجة موقعة مرتفعة جداً، بينما كانت العبارة (أعلم ما يقوله زملائي الطلاب من السعوديين بكل سهولة) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٢.٨٢٧٧ وانحراف معياري ٠.٧٣٢٧ ودرجة موقعة مرتفعة، وعند دراسة عبارات بعد الاستماع باللغة العربية تبيّن أن هناك عبارة واحدة جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جداً وثلاث عبارات في مستوى الموافقة المرتفع، مما يُوضح ارتفاع مستوى امتلاك الطلاب الدوليين لمهارات الاستماع باللغة العربية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٠.٨٥ بانحراف معياري ٠.٧٠٣.

- التحدث باللغة العربية:

جدول (١٥) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات بعد التحدث باللغة العربية

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الموافقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>الاحتراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>العسارة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع جدا</td>
<td>١</td>
<td>٠.٨٧٧١</td>
<td>٣.٠٨٣٨</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٣</td>
<td>٠.٨٤٧١</td>
<td>٣.٠٨٤٣</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>٣</td>
<td>٠.٨٧٧١</td>
<td>٢.٩٣٢٨</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>المتوسط العام للنوع</td>
<td></td>
<td></td>
<td>٢.٩٣٣٨</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
تم ترتيب عبارات بعد التحديد باللغة العربية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتبيّن أن عبارة (أمثلة مهارات تحديد جيدة في اللغة العربية) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي 2.342 بانحراف معياري 0.881. ودرجة مواقفة مرتفعة جداً، بينما كانت العبارة (أنتجّ ببعض المناقشات الصافية وطرح الأسئلة بسبب ضعف مهارتي اللغة) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي 2.299 بانحراف معياري 0.870. ودرجة مواقفة منخفضة، وعند دراسة عبارات بعد التحديد باللغة العربية تبيّن أن هناك عبارتين في مستوى المواقفة المرتفع جدًا، وعبارة واحدة في مستوى المواقفة المنخفض، مما يوحي ارتفاع مستوى امتلاك الطلاب الدوليين لمهارات التحديد باللغة العربية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.718 بانحراف معياري 0.961.

6- الاختبارات:
جدول (16) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى المواقفة

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى المواقفة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>الاحزاب المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>2</td>
<td>0.881</td>
<td>2.342</td>
</tr>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>3</td>
<td>0.882</td>
<td>2.299</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>1</td>
<td>0.961</td>
<td>2.718</td>
</tr>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td></td>
<td>0.908</td>
<td>2.453</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تم ترتيب عبارات بعد الاختبارات من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتبيّن أن عبارة (أمثلة الاختبارات الموضوعية القصيرة مثل أسئلة اختيار الإجابة الصحيحة أفضل من الأسئلة المقالية التي قد تتطلب كتابة طولية) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي 2.718 بانحراف معياري 0.961 ودرجة مواقفة مرتفعة، بينما كانت العبارة (أوجه صعوبات في فهم مضمون بعض الأسئلة في الاختبارات) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي 2.937 بانحراف معياري 0.361 ودرجة مواقفة منخفضة، وعند دراسة عبارات بعد الاختبارات تبيّن أن هناك عبارة واحدة جاءت في مستوى المواقفة المرتفع، وعبارتين في مستوى المواقفة المنخفض، مما يوحي انخفاض مستوى
الصعوبات التي تواجه الطلاب الدوليين أثناء تأدية الاختبارات، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٩٣.٢٤ بانحراف معياري ٦.٨٠.

٧- الأساتذة وطرق التدريس والتقييم:

جدول (١٧) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات بعد الأساتذة وطرق التدريس والتقييم

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستوى الموافقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع جداً</td>
<td>٤</td>
<td>٠.٥٨٦</td>
<td>٣.٣٣٣</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جداً</td>
<td>٣</td>
<td>٠.٦٠٩</td>
<td>٣.٣٦٨</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٧</td>
<td>٠.٧٣٧</td>
<td>٣.٣٩٤</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٨</td>
<td>٠.٦٠٤</td>
<td>٣.٣٣١</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جداً</td>
<td>٥</td>
<td>٠.٧٤٨</td>
<td>٣.٣٤٨</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٩</td>
<td>٠.٦٤٣</td>
<td>٣.٤٣٤</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>١٠</td>
<td>٠.٨١٧</td>
<td>٣.٣٩٤</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جداً</td>
<td>٦</td>
<td>٠.٧٣٣</td>
<td>٣.٣٩٤</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>٧</td>
<td>٠.٧٤٨</td>
<td>٣.٤٤٨</td>
</tr>
<tr>
<td>المتوسط العام للليد</td>
<td></td>
<td>٠.٦٨٤</td>
<td>٣.٣٤٤</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تم ترتيب عبارات بعد الأساتذة وطرق التدريس والتقييم من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، تبين أن عبارة (يدي الأساتذة تواصل مع الطلاب في تأدية الاختبارات ويعملون بشكل محترم) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٣.٨٥٦ بانحراف معياري ٦.٨٠. ودرجة موافقة مرتفعة جداً، بينما كانت العبارة (يسهل التواصل مع الأساتذة خارج أوقات المحاضرات عن طريق الاتصال الإلكتروني) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٣.٨٤٩ بانحراف معياري ٦.٨٠. ودرجة موافقة مرتفعة، وعند دراسة عبارات بعد الأساتذة وطرق التدريس والتقييم تبين أن هناك خمس عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جداً، وخمس عبارات في مستوى الموافقة المرتفع، مما يوضح ارتفاع مستوى قدرة الطلاب الدوليين على التعامل مع
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، سعود البشر وآخرون

الأساتذة وطرق التدريس والتقييم، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.233

بانحراف معياري 0.643.

- المراجع الجامعية والمكتبات:

جدول (18) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات بعـد المراجع الجامعية والمكتبات

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستوى</th>
<th>المراجعة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td></td>
<td>2</td>
<td>0.859</td>
<td>2.607</td>
</tr>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td></td>
<td>3</td>
<td>0.771</td>
<td>2.239</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>0.843</td>
<td>2.769</td>
</tr>
</tbody>
</table>

المتوسط العام للبعد

تم ترتيب عبارات بعد المراجع العلمية والمكتبات من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتبين أن عبارة تتوفر في المكتبة الجامعية معظم المراجع المطلوبة للمقررات الدراسية ولا داعي لشراء الكثير منها) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي 2.769 بانحراف معياري 0.843. ودرجة موافقة مرتفعة، بينما كانت العبارة (هناك مبالغة في عدد المراجع والكتب التي يطلبها الأساتذة وبعضها غير مهم) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي 2.239 بانحراف معياري 0.771. ودرجة موافقة منخفضة، وعند دراسة عبارات بعد المراجع العلمية والمكتبات تبين أن هناك عبارتين في مستوى الموافقة المرتفع، وعبارات واحدة في مستوى الموافقة المنخفض، مما يوضح ارتفاع مستوى قدرة الطلاب الدوليين على التعامل مع المراجع العلمية والمكتبات، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.638 بانحراف معياري 0.824.

- التعليم عند بعـد:
جدول (19) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات بُعد التعليم عن بُعد

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستوى</th>
<th>الموافقة</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>العبارات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>3</td>
<td>0.956</td>
<td>2.299</td>
<td>أفضل المقرّرات التي تدرس عن بُعد أو أون لاين عن تلك التي تتطلب الحضور.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>2</td>
<td>0.897</td>
<td>2.786</td>
<td>أحد صعوبة مالية في توفير التقنيات التي تتطلب المقرّرات التي تدرس عن بُعد مثل توفير جهاز حاسوب وشبكة اتصال.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>1</td>
<td>0.611</td>
<td>3.111</td>
<td>امتلك مهارات جيدة تمكيني من التعامل مع المنشآت التعليمية الإلكترونية بكل سهولة.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

المتوسط العام للبُعد: 0.821
المتوسط العام للنظام: 2.732

تم ترتيب عبارات بُعد التعليم عن بُعد من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتبين أن عبارة (أمتلك مهارات جيدة تمكيني من التعامل مع التكنولوجيا الإلكترونية بكل سهولة) هي أكثر المقرّرات أهمية بمرتبة 111.011 بانحراف معياري 0.621 ودرجة موافقة مرتفعة، بينما كانت العبارة (أفضل المقرّرات التي تدرس عن بُعد أو أون لاين عن تلك التي تتطلب الحضور) هي أقل المقرّرات أهمية بمتوسط حسابي 2.965 بانحراف معياري 0.925 ودرجة موافقة منخفضة، وعند دراسة عبارات بُعد التعليم عن بُعد تبين أن هناك عبارتين في مستوى الموافقة المرتفع، وعبارة واحدة في مستوى الموافقة المنخفضة، مما يُوْضَح ارتفاع مستوى درجة الطلاب الدوليين على التعليم عن بُعد، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.732 بانحراف معياري 0.821.

- الطلاب المحليون:

جدول (20) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات بَعد الطلاب المحليين

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستوى</th>
<th>الموافقة</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>العبارات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>0</td>
<td>1.380</td>
<td>2.744</td>
<td>من السهل التواصل وتكوين علاقات اجتماعية مع الطلاب المحليين داخل الفصول الدراسية وخارجه.</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>1</td>
<td>0.595</td>
<td>3.274</td>
<td>يعمالن الطلاب المحليون بطف واحترام خلال دراستهم المقرّرات الجامعةي معهم.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

المتوسط العام للبُعد: 0.738
المتوسط العام للنظام: 3.009
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، سعود البشر وآخرون

تم ترتيب عبارات بُعد الطلاب المحليين من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتبيّن أن عبارة (بما في ذلك الطلاب المحليين بلطف واحترام خلال درستي المقررّات الجامعية معهم) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي 3.774 باختلاف معياري 0.695. ودرجة موافقة مرتفعة، بينما كانت العبارة (من السهل التواصل وتكوين علاقات اجتماعية مع الطلاب المحليين داخل القاعات الدراسية وخارجه) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي 2.744 باختلاف معياري 0.880 ودرجة موافقة مرتفعة، وعند دراسة بُعد عبارات الطلاب المحليين تبيّن أن هناك عبارة في مستوى الموافقة المرتفع، مما يُوضّح ارتفاع مستوى قدرة الطلاب الدوليين على التعامل مع الطلاب المحليين، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.009 باختلاف معياري 0.786.

الإجابة عن السؤال الثالث الذي ينصّ على: ما سُبِّل التغلُب على التحديات التي تواجه الطلاب الدوليين من وجهة نظر هؤلاء الطلاب؟

للاجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات محور سُبِّل التغلُب على التحديات التي تواجه الطلاب الدوليين في الجامعة، وليحور ككل، وِجَاءت النتائج كما يلي:

جدول (21) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات محور سُبِّل التغلُب على التحديات التي تواجه الطلاب الدوليين من وجهة نظر هؤلاء الطلاب

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستوى الموافقة</th>
<th>الترتيب</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرتفع جداً</td>
<td>7</td>
<td>3.402</td>
<td>0.718</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جداً</td>
<td>2</td>
<td>3.564</td>
<td>0.530</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جداً</td>
<td>4</td>
<td>3.453</td>
<td>0.593</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جداً</td>
<td>1</td>
<td>3.573</td>
<td>0.697</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جداً</td>
<td>8</td>
<td>3.368</td>
<td>0.737</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع جداً</td>
<td>5</td>
<td>3.436</td>
<td>0.686</td>
</tr>
</tbody>
</table>

العبارة أن تسهيل المتطلبات اللازمة لقبول الطلاب الوافدين في الجامعة.

العبارة أن تطوير برامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.

العبارة أن تأهيل الأساتذة بشكل أفضل للتعامل وتدريس الطلاب الوافدين.

العبارة أن زيادة المخصصات المالية للطلاب الوافدين.

العبارة أن تحسين خدمات النقل والمواصلات العامة داخل الجامعة.

العبارة أن إقامة دورات مكثفة للطلاب الوافدين للتعريف بثقافة المجتمع السعودي.
تم ترتيب عبارات محور سُبل التغلُب على التحديات التي تُواجه الطلاب الدوليين من وجهة نظر هؤلاء الطلاب من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة، وتبيّن أن عبارة (زيادة الممارسات المالية للطلاب الوافدين) هي أكثر العبارات أهمية برونق حسابي 3.573 بانحراف معياري 0.673 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، بينما كانت العبارة (تقديم خدمات الترجمة بشكل أكبر) هي أقل العبارات أهمية برونق حسابي 3.068 وانحراف معياري 0.896 ودرجة موافقة مرتفعة، وعند دراسة عبارات محور سُبل التغلُب على التحديات التي تُواجه الطلاب الدوليين من وجهة نظر هؤلاء الطلاب تبيّن أن هناك تسع عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جدًا، وعبارة واحدة جاءت في مستوى الموافقة المرتفع، مما يُوضِّح وجود مستوى مرتفع جدًا للسُبل التي يُمكن من خلالها التغلُب على التحديات التي تُواجه الطلاب الدوليين من وجهة نظر هؤلاء الطلاب، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.409 بانحراف معياري 0.701 وهو ما يُجب عن السؤال الثالث للدراسة.

الإجابة عن السؤال الرابع للدراسة والذي ينصُ على: هل يختلف مستوى
استجابة أفراد عينة الدراسة لمحاور الدراسة باختلاف المتغُّرات التالية: الجنس،
اللغة الأم، البرنامج الدراسي، سنوات الإقامة في المملكة، دراسة الطالب في معهد
اللغة التابع للجامعة، التقدير الدراسي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار (t) لتعرُّف الفروق في مستوى
استجابة أفراد عينة الدراسة لمحاور الدراسة التي ترجع لمتغُّرات التالية: الجنس،
اللغة الأم، البرنامج الدراسي، سنوات الإقامة في المملكة، دراسة الطالب في معهد
اللغة التابع للجامعة، التقدير الدراسي، وقد جاء النتائج كما يلي:
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية

سود البشري وآخرون

يتَبَنَع عدد وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة أفراد عينة الدراسة تجاه الخدمات الجامعية تُعَزى لمتغيرات الدراسة عند مستوى معيونية 0.05، وهو ما يُوصَح عدد وجود فروق بين الذكور والإناث. تجاه الخدمات الجامعية.

ويتَبَنَع أيضًا عدد وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة أفراد عينة الدراسة تجاه سبيل التغلُب على التحديات التي تواجه الطلاب الدوليين في الجامعة تُعَزى لمتغيرات الدراسة عند مستوى معيونية 0.05، وهو ما يُوصَح عدم وجود فروق بين الذكور والإناث أو لمتغيرات الدراسة الأخرى تجاه سبيل التغلُب على التحديات التي تُواجه الطلاب الدوليين في الجامعة.

ويتَبَنَع مما سبق عدد وجود اختلاف في مستوى استجابة أفراد عينة الدراسة لمحاور الدراسة باختلاف متغيرات (الجنس، اللغة الأم، البرنامج الدراسي، سنوات الإقامة في المملكة، دراسة الطلاب في معهد اللغة التابع للجامعة، التقدير الدراسي) وهو ما يُجيب عن السؤال الرابع للدراسة.

استنتاجات الدراسة:

هناك مستوى مرفوع من الخبرات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية للطلاب الدوليين في إحدى الجامعات السعودية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.957 2 بانحراف معياري 0.790، وهو ما يُجيب عن السؤال الأول للدراسة.

ارتفاع مستوى خبرة الطلاب الدوليين في تعاونات ما قبل الوصول إلى المملكة، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.166 3 بانحراف معياري 0.743.

وجود مستوى مرتفع جدًا من خبرة الطلاب الدوليين في التعامل مع الخدمات الجامعية العامة، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.368 3 بانحراف معياري 0.725.

ارتفاع مستوى خبرة الطلاب الدوليين في التعامل مع إدارة المنح، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.208 3 بانحراف معياري 0.714.

ارتفاع مستوى خبرة الطلاب الدوليين في التعاون مع الحياة اليومية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.906 3 بانحراف معياري 0.851.

انخفاض مستوى خبرة الطلاب الدوليين في التعامل مع الوضع المالي، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.506 2 بانحراف معياري 0.899.
ارتفاع مستوى خبرة الطلاب الدوليين الاجتماعية والنفسية والصحية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.843 باحتراف معياري 0.809. هناك مستوى مرتفع من الخبرات الأكاديمية للطلاب الدوليين في إحدى الجامعات السعودية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.969 باحتراف معياري 0.735. وهو ما يجيب عن السؤال الثاني للدراسة. ارتفاع مستوى الخبرة الدراسية العامة لدى الطلاب الدوليين، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.194 باحتراف معياري 0.79. ارتفاع مستوى امتداد الطلاب الدوليين لمهارات القراءة باللغة العربية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.872 باحتراف معياري 0.738. وجود مستوى مرتفع لامتداد الطلاب الدوليين لمهارات الكتابة باللغة العربية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.050 باحتراف معياري 0.653. ارتفاع مستوى امتداد الطلاب الدوليين لمهارات الاستثمار باللغة العربية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.685 باحتراف معياري 0.71. ارتفاع مستوى امتداد الطلاب الدوليين لمهارات التحدث باللغة العربية، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.934 باحتراف معياري 0.676. انخفاض مستوى الصعوبات التي تواجه الطلاب الدوليين أثناء تأدية الاختبارات، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.453 باحتراف معياري 0.908. ارتفاع مستوى قدرة الطلاب الدوليين على التعامل مع الأسائدة وطرق التدريس والتقليم، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.233 باحتراف معياري 0.643. ارتفاع مستوى قدرة الطلاب الدوليين على التعامل مع المراجع العلمية والمكتبات، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.538 باحتراف معياري 0.824. ارتفاع مستوى قدرة الطلاب الدوليين على التعليم عن بعد، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 2.732 باحتراف معياري 0.821. ارتفاع مستوى قدرة الطلاب الدوليين على التعامل مع الطلاب المحليين، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.009 باحتراف معياري 0.738.
خبرات الطلاب الدوليين في إحدى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، سعود البشر وآخرون

• وجود مستوى مرتفع جدًا للسُبُل التي يُمكن من خلالها التغلُّب على التحديات التي تواجه الطلاب الدوليين من وجهة نظر هؤلاء الطلاب، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٣.٤٠ بانحراف معياري ٠.٧٠، وهو ما يُجيب عن السؤال الثالث للدراسة.

• عدم وجود اختلاف في مستوى استجابة أفراد عينة الدراسة لمحاور الدراسة باختلاف متغيرات الدراسة، وهو ما يُجيب عن السؤال الرابع للدراسة.
المراجع

المراجع العربية


المراجع الأجنبية


