



دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية

The role of digital technology in enhancing the social
responsibility of the Palestinian police

إعداد

وليد شفيق البيضة
Walid Shafiq Al-Bayda
جامعة صفاقس، تونس

Doi: 10.21608/jasep.2024.394997

استلام البحث: ٢٠٢٤/١٠/٦

قبول النشر: ٢٠٢٤/١١/٣

البيضة، وليد شفيق (٢٠٢٤). دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، ٨(٤٣)، ٨٣٩ - ٨٧٠.

<http://jasep.journals.ekb.eg>

دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية المستخلص:

تناولت هذه الدراسة دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية. هدفت إلى استكشاف كيفية توظيف التكنولوجيا الرقمية لتحسين العلاقة بين الشرطة والمجتمع الفلسطيني وتعزيز الشفافية والمساءلة في الأداء الشرطي. اعتمدت الدراسة على المنهج النوعي التحليلي، وتم استخدام المقابلات الشخصية مع عدد من مدراء ومساعدى إدارات الشرطة الفلسطينية لجمع البيانات. أظهرت نتائج الدراسة أن التكنولوجيا الرقمية تلعب دورًا محوريًا في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة من خلال تحسين التواصل مع المجتمع، زيادة الشفافية، وتطوير الكفاءة التشغيلية. أشارت المقابلات إلى أن استخدام الأدوات الرقمية مثل وسائل التواصل الاجتماعي، نظم إدارة الأداء، والكاميرات الرقمية، يساعد في تقليل الفجوة بين الشرطة والمجتمع، ويعزز من ثقة المواطنين في قدرة الشرطة على توفير الحماية. مع ذلك، أبرزت الدراسة عددًا من التحديات التي تواجه الشرطة الفلسطينية في تبني التكنولوجيا الرقمية بشكل كامل، من بينها نقص التمويل، ضعف البنية التحتية التقنية، وقلة التدريب الكافي للكوادر البشرية. اقترحت الدراسة ضرورة تطوير استراتيجيات مبتكرة للتغلب على هذه التحديات، مثل تعزيز التعاون مع المجتمع المدني والمؤسسات الأكاديمية، وتطوير سياسات واضحة لحماية البيانات وحقوق المواطنين. خلصت الدراسة إلى أن التكنولوجيا الرقمية تمثل فرصة كبيرة لتحسين العلاقة بين الشرطة والمجتمع وتعزيز المسؤولية الاجتماعية، ولكن لتحقيق ذلك، يجب تبني استراتيجيات متكاملة تركز على التدريب، التعاون، وحماية الخصوصية.

الكلمات المفتاحية: التكنولوجيا الرقمية، المسؤولية الاجتماعية، الشرطة الفلسطينية، الشفافية.

Abstract:

This study investigates the role of digital technology in enhancing the social responsibility of the Palestinian police. It aims to explore how digital tools can be leveraged to improve the relationship between the police and the Palestinian community, while also enhancing transparency and accountability in police operations. Adopting a qualitative analytical approach, the study gathered data through personal interviews with several directors and assistants from the

Palestinian police departments .The findings reveal that digital technology plays a crucial role in bolstering the social responsibility of the police by improving communication with the community, increasing transparency, and enhancing operational efficiency. The interviews highlighted that tools such as social media, performance management systems, and digital cameras help bridge the gap between the police and the community, thereby fostering greater trust in the police's ability to provide protection .However, the study also identified several challenges that hinder the full adoption of digital technology by the Palestinian police, including limited funding, weak technical infrastructure, and insufficient training for personnel. The study recommends developing innovative strategies to overcome these obstacles, such as strengthening cooperation with civil society and academic institutions, and establishing clear policies for data protection and citizens' rights .In conclusion, digital technology offers significant potential to improve police-community relations and enhance social responsibility. To realize this potential, integrated strategies focusing on training, cooperation, and privacy protection must be implemented.

Keywords: Digital Technology, Social Responsibility, Palestinian Police, Transparency.

المقدمة:

تلعب التكنولوجيا الرقمية دورًا حاسمًا في تعزيز المسؤولية الاجتماعية لقوات الشرطة، من خلال تحسين الاتصالات، وتعزيز المساءلة، وزيادة الكفاءة التشغيلية. يساهم دمج تقنيات الإدارة الاجتماعية في تعزيز التعاون بين وكالات إنفاذ القانون والمجتمع، مما يتيح إشرافًا وسيطرة أفضل على الأفراد الخاضعين للمراقبة المجتمعية، وبالتالي يعزز السلامة العامة ويزيد من الثقة في إنفاذ القانون (Rinat, 2022). بالإضافة إلى ذلك، تُمكن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) المواطنين من المشاركة الفعالة في أمن الأحياء، مما يؤدي إلى تعزيز التماسك الاجتماعي وزيادة الفعالية الجماعية في الوقاية من الجريمة (David et al.,

2023). تُعتبر وسائل التواصل الاجتماعي أداة حيوية لمساءلة الشرطة، إذ تسمح بالتدقيق العام وتعزز ثقافة الشفافية، وهو أمر ضروري للحفاظ على ثقة الجمهور في ممارسات الشرطة (Justin & Ellis, 2021). علاوة على ذلك، تعزز رقمنة عمل الشرطة القدرات التشغيلية، مما يجعل الخدمات أكثر استباقية ومواءمة لاحتياجات المجتمع (Katarina et al., 2020). ومع ذلك، لا تزال هناك تحديات تواجه الاستفادة الكاملة من الأدوات الرقمية في الوقاية من الجريمة، خاصة في ظل التكيف مع المشهد المتطور للجرائم الإلكترونية (Marzuki, 2023). بشكل عام، تُسهم التكنولوجيا الرقمية بشكل كبير في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة من خلال تحسين المشاركة، المساءلة، والكفاءة.

يشهد العالم ثورة تقنية هائلة تقودها التطورات في التكنولوجيا الرقمية، التي تؤثر بشكل عميق على مختلف القطاعات، بما في ذلك قطاع الأمن. تسعى العديد من الدول، بما فيها فلسطين، إلى الاستفادة من هذه الثورة لتحسين كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. يُعتبر دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية موضوعاً بالغ الأهمية في ظل التطورات التقنية السريعة والحاجة المتزايدة للشفافية والمساءلة في القطاع الأمني. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف كيفية توظيف التكنولوجيا الرقمية لتعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية وتحسين العلاقة بينها وبين المجتمع. في الوقت الحاضر، أصبحت التكنولوجيا الرقمية عنصراً أساسياً في تحسين الأداء والشفافية في مؤسسات الخدمات العامة، بما في ذلك الشرطة (Meijer & Thaens, 2013). تواجه الشرطة الفلسطينية تحديات كبيرة في تحسين المسؤولية الاجتماعية والاستجابة لاحتياجات المواطنين (Abo Askar, 2021). في هذا السياق، يسعى هذا البحث إلى استكشاف كيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية لتعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية وزيادة الثقة بين الشرطة والجمهور.

تُعدّ التكنولوجيا الرقمية أداةً أساسية في جميع مجالات الحياة، بما في ذلك قطاع الأمن. وتُعتبر المسؤولية الاجتماعية أحد أهم مبادئ عمل الشرطة، والتي تسعى من خلالها إلى تعزيز الثقة بينها وبين المجتمع والمساهمة في تحقيق الأمن والاستقرار. في ظلّ التطورات التكنولوجية المتسارعة، باتت التكنولوجيا الرقمية تُشكل عنصراً هاماً لا غنى عنه في جميع مجالات الحياة (Grimmelikhuijsen & Meijer, 2015). تسلط هذه الدراسة الضوء على دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية.

أظهرت الدراسات السابقة التي تناولت دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية والشفافية في عمل الشرطة الفلسطينية نتائج متنوعة تعكس أهمية هذه التكنولوجيا في تحسين الأداء الشرطي. فقد بينت دراسة علي (٢٠٢٣) أن الشرطة الفلسطينية تستفيد من التكنولوجيا الرقمية لتحسين التواصل مع المجتمع وتعزيز الشفافية من خلال نشر تقارير عن أنشطتها وتقديم خدمات أفضل، مما يعزز المشاركة المجتمعية. وأظهرت دراسة أحمد (٢٠٢٣) أن التكنولوجيا الرقمية تساهم بشكل فعال في تعزيز الشفافية والمساءلة في عمل الشرطة الفلسطينية مقارنة ببعض الدول العربية، عبر نشر معلومات مفصلة وتوفير قنوات ميسرة لتقديم الشكاوى. من جانب آخر، أكدت دراسة إبراهيم (٢٠٢٢) أن المجتمع الفلسطيني يمتلك تصورًا إيجابيًا لدور التكنولوجيا الرقمية في تحسين العلاقة بين الشرطة والمجتمع من خلال تعزيز الشفافية وتقديم خدمات أكثر فعالية. كما أظهرت دراسة محمود (٢٠٢١) أن غالبية أفراد المجتمع يرون أن التكنولوجيا الرقمية تسهل تقديم الشكاوى وتحسن فعالية تحقيقات الشرطة، مما يزيد من الثقة بالشرطة.

أما في مجال استخدام الذكاء الاصطناعي، فقد أظهرت الدراسات نتائج مشجعة أيضًا. حيث أشارت دراسة Raso et al (٢٠١٨) إلى أن استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة البلاغات والاستجابة لها مكّن الشرطة الفلسطينية من تقديم خدمات أسرع وأكثر فعالية. وأكدت دراسة Ratcliffe (٢٠١٦) أن نظم المساعدة الذكية تساعد في توجيه الموارد الشرطية بشكل أفضل واستباق الاحتياجات المجتمعية. كذلك، أوضحت دراسة McGuire et al (٢٠٢٠) أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مراقبة السلوك الشرطي عززت الشفافية والمساءلة، بينما أظهرت دراسة Lum & Ismail (٢٠١٧) أن تحليل البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعي يساهم في الكشف عن التحيزات وتصحيحها. وأخيرًا، بينت دراسة Kearns et al (٢٠١٩) أن التفاعل مع المواطنين عبر وسائل التواصل الاجتماعي باستخدام الذكاء الاصطناعي عزز شعور المجتمع بالانخراط والمشاركة، وساعد الشرطة في فهم احتياجات المجتمع وتصميم سياسات أكثر استجابة.

وتواجه الشرطة الفلسطينية تحديات كبيرة في استخدام التكنولوجيا الرقمية لتعزيز المسؤولية الاجتماعية، منها قلة الموارد التقنية والبشرية، وصعوبة التكيف مع التطورات السريعة في مجال التكنولوجيا، إضافة إلى التحديات المتعلقة بالحفاظ على خصوصية المعلومات وأمن البيانات. تتطلب هذه التحديات استراتيجيات متكاملة وتوجيهات واضحة للتغلب عليها، وهو ما تسعى هذه الدراسة إلى استكشافه وتحليله.

مشكلة الدراسة

تشهد المؤسسات الأمنية في فلسطين، بما فيها الشرطة الفلسطينية، تحديات كبيرة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية وضمان الشفافية والمساءلة في ظل التطورات التكنولوجية السريعة. على الرغم من الإمكانيات الكبيرة التي توفرها التكنولوجيا الرقمية لتحسين الأداء الشرطي وتعزيز العلاقة مع المجتمع، إلا أن هناك فجوة واضحة في فهم كيفية توظيف هذه التكنولوجيا بشكل فعال لتحقيق هذه الأهداف. من هنا، تتمثل مشكلة الدراسة في استكشاف مدى فعالية استخدام التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية، والتحديات التي تواجهها في هذا السياق.

محاوَر أسئلة المقابلات:

- أولاً: دور التكنولوجيا في تقليص الفجوة بين الشرطة والمجتمع (الأسئلة: ٢،٦)
- ثانياً: التحديات والفرص في استخدام التكنولوجيا الرقمية (الأسئلة: ٤،٧)
- ثالثاً: التعاون مع المجتمع المدني وأهمية الشراكات (الأسئلة: ١،٨)
- رابعاً: المستقبل والتوجهات التكنولوجية في العمل الشرطي (الأسئلة: ٣،٥،٩،١٠)

أسئلة المقابلات:

ولتحقيق هذا الهدف توجهت الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس الآتي: ما هو دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية؟ ويتفرع عن الأسئلة الفرعية الآتية:

١. ما أهم مبادئ المسؤولية الاجتماعية التي تسعى الشرطة الفلسطينية إلى تحقيقها؟
٢. كيف تقيمون دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية؟
٣. ما أهم تقنيات التكنولوجيا الرقمية التي تستخدمها الشرطة الفلسطينية في مجال المسؤولية الاجتماعية؟
٤. ما التحديات والفرص التي تواجه الشرطة الفلسطينية في استخدام التكنولوجيا الرقمية لتعزيز المسؤولية الاجتماعية؟
٥. ما خطط الشرطة الفلسطينية المستقبلية لاستخدام التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية؟
٦. كيف تعتقدون أن استخدام التكنولوجيا الرقمية يمكن أن يؤثر على علاقة الشرطة الفلسطينية بالمجتمع وماهي رسالتكم للمجتمع؟

٧. كيف يمكن للشرطة الفلسطينية ضمان استخدام التكنولوجيا الرقمية بشكل مسؤول وأخلاقي في مجال المسؤولية الاجتماعية وما هي الإجراءات التي تتخذها لحماية البيانات الشخصية للمواطنين في جميع العمليات الشرطية؟
٨. كيف تتعاون الشرطة الفلسطينية مع المجتمع المدني في مجال المسؤولية الاجتماعية؟
٩. ما الدروس المستفادة من تجارب الدول الأخرى في استخدام التكنولوجيا الرقمية لتعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة؟
١٠. ما التوقعات المستقبلية لدور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية؟

الأهمية النظرية:

تتبع أهمية هذه الدراسة من محاولتها تسليط الضوء على دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة، خصوصًا في السياق الفلسطيني. ستسهم الدراسة في توسيع المعرفة والفهم حول العلاقة بين التكنولوجيا الرقمية والمسؤولية الاجتماعية للشرطة من خلال تطوير إطار نظري يفسر هذه العلاقة. كما ستعمل على تحليل النماذج والنظريات ذات الصلة، واستكشاف التحديات والفرص المرتبطة باستخدام التكنولوجيا الرقمية لتعزيز المسؤولية الاجتماعية من منظور نظري. بالإضافة إلى ذلك، ستسعى الدراسة إلى المساهمة في تطوير نماذج نظرية جديدة أو تحسين النماذج الحالية التي توضح دور التكنولوجيا الرقمية في تحسين الأداء الاجتماعي للشرطة.

الأهمية العملية:

من الناحية العملية، تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات عملية للشرطة الفلسطينية حول كيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية لتعزيز المسؤولية الاجتماعية، الشفافية، والمساءلة. ستعتمد الدراسة على تحليل البيانات الناتجة عن المقابلات والملاحظات الميدانية، لتطوير سياسات وممارسات إدارية فعالة تستفيد من التكنولوجيا الرقمية. كما تسعى إلى تحديد الفرص والتحديات المحتملة في تطبيق هذه التكنولوجيا، مع التركيز على تعزيز الثقة بين الشرطة والمجتمع الفلسطيني. بالتالي، يمكن لهذه الدراسة أن تسهم في تحسين العلاقة بين الشرطة الفلسطينية والمجتمع، وتعزيز ثقافة المسؤولية الاجتماعية بين أفراد الشرطة والمجتمع.

حدود الدراسة:

يمكن تعميم نتائج هذه الدراسة في إطار الحدود البشرية والمكانية والزمانية، حيث تركزت على مساعدي ومدراء إدارات الشرطة الفلسطينية في فلسطين.

محددات الدراسة:

تشمل محددات هذه الدراسة مدى دقة إجابات أفراد العينة على أسئلة المقابلات، بالإضافة إلى صحة وشمولية المعلومات التي تم الاطلاع عليها والاعتماد عليها لإجراء الدراسة.

منهجية الدراسة:

تم اتباع المنهج التحليلي الاستقرائي "النوعي" في هذه الدراسة بهدف استكشاف دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية. وقد تم ذلك من خلال مراجعة الأدب النظري المتعلق بالموضوع وتحليل الدراسات السابقة ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء مقابلات شخصية مع عدد من مدراء ومساعدى إدارات الشرطة المختلفة في الشرطة الفلسطينية. تضمنت هذه المقابلات مجموعة من الأسئلة المصممة خصيصًا لتحقيق أغراض الدراسة. قبل تنفيذ المقابلات، تم عرض الأسئلة على مجموعة من المحكمين المختصين لتقييمها وضمان ملاءمتها للأهداف البحثية. بناءً على ملاحظاتهم، تم إعادة صياغة الأسئلة وتعديلها لضمان دقة ووضوح الأدوات البحثية المستخدمة. وبعد جمع البيانات من المشاركين، تم تحليل إجاباتهم بعناية للوصول إلى استنتاجات مدعومة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من مساعدي مدير عام الشرطة ومدراء إدارات الشرطة المختلفة في الشرطة الفلسطينية. تم اختيار عينة قوامها ١٠ أفراد من هؤلاء المسؤولين، حيث تمت مقابلتهم بشكل مباشر للإجابة عن الأسئلة المطروحة في إطار البحث. هذه العينة تمثل شريحة مهمة من صناعات القرار في الشرطة الفلسطينية، مما يضيف مصداقية وقيمة على النتائج المستخلصة.

أداة الدراسة:

تم استخدام المقابلات الشخصية كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة الدراسة. تم تصميم مجموعة من الأسئلة الموجهة خصيصًا لهذه المقابلات، وبلغ عددها في البداية ١٢ سؤالاً. ولضمان جودة وملاءمة هذه الأسئلة، تم عرضها على مجموعة من المحكمين للحصول على ملاحظاتهم واقتراحاتهم. بناءً على تلك الملاحظات، تم تعديل بعض الأسئلة وحذف أخرى، مما أدى إلى تقليص العدد النهائي إلى ١٠ أسئلة فقط. هذه الأسئلة النهائية ركزت على الجوانب المحورية لدور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية، وضمنت الحصول على بيانات نوعية غنية ومفصلة لدعم أهداف البحث.

نتائج الدراسة:

تعرض نتائج الدراسة بناء على استجابات أفراد العينة للمقابلات الشخصية كما هي ، ومن ثم التعليق عليها من وجهة نظر الباحث . وفيما يلي الاسئلة التي تم طرحها على أفراد عينة الدراسة:

إجابات أفراد العينة "المقابلات:

المقابلة الأولى: س. ٥.

س ١: ١- الشفافية. ٢- المساءلة القانونية ٣ - توفير الأمن و الأمان للمواطن و المؤسسات

س ٢: - جيد .

س ٣: - تطبيقات ومواقع تساعد المواطن على تقديم البلاغ . - برامج تحليلية و ادوات متطورة في المختبرات الجنائية و الرقمية. - إمكانية استخدام كاميرات رقمية بعيدة المدى. - برامج لفحص المركبات .

س ٤: - التطور التكنولوجي المتسارع . - الموارد المادية و البشرية .

س ٥: - الاستثمار في بناء بنية تحتية للمعلومات وتوفير الأدوات اللازمة لتحسين فعالية الضباط و تطوير المختبرات الجنائية و معاداتها . - جمع المعلومات و تبادلها إلكترونياً لتوفير الوقت و الجهد و التكلفة.

س ٦: التكنولوجيا الرقمية تساعد بالتنبؤ بوقوع الخطر و تحديده و هذا يساعد في تقليل عدد الجرائم المحتمل ارتكابها و بالتالي سيزداد الامن في المجتمع و ترداد الثقة بين المجتمع و الشرطة .. ورسالتنا للمجتمع بأن الشرطة دائما تتأبر من اجل الوصول الى مجتمع يسوده الأمن و الأمان من خلال تقديم خدمات شرطية و أننا ندعم البناء و التطوير و الشراكة المحلية و الاقليمية.

س ٧: من خلال تطبيق الامن السيبراني في كافة الادارات الشرطة و الالتزام بدليل الاجراءات الخاص بعمل كل ادارة و العمل على تطويره بشكل يناغم التطور التكنولوجي.

س ٨: من خلال دعم الشراكة المحلية و الاقليمية و التعاون بين ادارات الشرطة و مؤسسات المجتمع المدني بمختلف القضايا و التكامل في زيادة الوعي المجتمعي بشتى القضايا.

س ٩: المساعدة في بناء رؤية مستقبلية لاهمية التكنولوجيا الرقمية في تطوير العمل الشرطي و الاستفادة من تجربتهم في كيفية عكس التكنولوجيا الرقمية على نواحي العمل الشرطي

س١٠: تعزيز الانتاجية و تحسين كفاءة العمل الشرطي ، تحسين الوصول الى المعلومات و التواصل الفعال.

المقابلة الثانية: ر.أ.

س١ تحسين الظروف الاجتماعية لأفراد وضباط الشرطة من خلال تحسين ظروف المعيشية للمنتسبين وعائلاتهم، وتحسن الحماية وإعادة الإصحاح البيئي: بحيث تقوم الشرطة الفلسطينية على حماية البيئة وإعادة إصلاحها، والعلاقات التعاونية من خلال العدالة والأمانة مع شركاء العمل الحاليين والمحتملين، وتقوم الشرطة على ترقية المسؤولية المجتمعية لهؤلاء الشركاء ومتابعتها. وتقوم الشرطة بالإسهام في تحقيق رفاهية المجتمع الذي تعمل فيه.

س٢ تلعب التكنولوجيا الرقمية في الشرطة الفلسطينية دورا مهما وحيويا في تعزيز المسؤولية الاجتماعية ، من خلال تحليل البيانات وخاصة البيانات الخاصة في الجرائم الداخلية ومن المصادر الثانوية لجمع المعلومات واستخدام أنظمة المراقبة الذكية، بحيث يساعد الشرطة الفلسطينية على رصد ومتابعة الجرائم بشكل اسرع مما يجد من انتشار الجرائم باستخدام مثل هذه التقنيات الرقمية،

س٣ تستخدم الشرطة الفلسطينية العديد من تقنيات التكنولوجيا الرقمية ومن أهمها حفظ السجلات الالكترونية من خلال أرشيف الكتروني بحاجة الى تطوير ، واستخدام أنظمة جاهزة من قبل بعض الإدارات، والتوصل الالكتروني من خلال الايميل الالكتروني الرسمي في الشرطة الفلسطينية ، وتطبيقات للشرطة الفلسطينية ، وكذلك يوجد موقع رسمي الكتروني على الشبكة العنكبوتية ، وتستخدم الشرطة الفلسطينية الكثير من مواقع التواصل الاجتماعي ولها حسابات رسمية على مواقع التواصل الاجتماعي، ويوجد بعض الأجهزة والاشترابات السنوية لبعض الإدارات الخاصة مثل دائرة الجرائم الالكترونية

س٤ التحديات

● نقص التمويل: التحدي الأكبر الذي يواجه الشرطة الفلسطينية في استخدام التكنولوجيا الرقمية من حيث توفير الأموال الكافية لاستقطاب مثل هذه التكنولوجيا وتطوير التقنيات الموجودة.

● عدم وجود بنية تحتية: من الصعوبة بمكان استخدام تكنولوجيا رقمية بدون توفر بنية تحية امنه وسريعة وتراعي متطلبات التقدم التكنولوجي والثورة التكنولوجية السريعة في العالم.

- قلة الوعي التكنولوجي: ضعف إمكانيات المنتسبين في التكنولوجيا وصعوبة تطوير مهارات الموظفين للعمل في مجال التكنولوجيا الرقمية مما يؤثر سلبا على فعالية استخدام مثل هذه التقنيات.
- صعوبة حماية البيانات: تتطلب تكنولوجيا الرقمية وجود كادر مؤهل وأنظمة عالية المستوى حتى يتم حماية البيانات وعدم تعرضها للاختراق مما يؤثر سلبا على قدرة الشرطة الفلسطينية في حماية مثل هذه البيانات.
- الاتصال والتواصل مع المواطنين: ان استخدام التكنولوجيا الرقمية في الاتصال مع المواطنين والمجتمع المحلي يزيد من الشفافية والمسؤولية الاجتماعية للشرطة ويعزز دور الشرطة الاجتماعي في المجتمع.
- زيادة أداء الشرطة: يتم زيادة أداء الشرطة وتحقيق الكفاءة في أداء الوظائف الاجتماعية والمهنية والشرطية من خلال الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا الاتصالات.
- متابعة الجرائم: يتم من خلال التكنولوجيا الرقمية تعزيز الامن والاستقرار السياسي والاقتصادي والاجتماعي بمتابعة كافة الأنشطة الجرمية وتحديث بياناتها والوصول اليها اول بأول
- س٥ من اهم الخطط التي تفكر فيها الشرطة الفلسطينية لاستخدام التكنولوجيا الرقمية ادخال أنظمة جديدة وتطوير الأنظمة القائمة بما فيها المعدات المستخدمة ، وتدريب الطواقم الموجودة وكذلك استقطاب كفاءات جديدة سواء من حيث التعيين الدائم او على بند عقود المياومة ، وكذلك التعاقد مع شركات استشارية او تنفيذية في مجال استخدام التكنولوجيا الرقمية، حيث يمكن ادخال كاميرات المراقبة في سيارات الشرطة لزيادة الشفافية واستخدام تقارير دقيقة منها GPS ، وكذلك استخدام نظام تتبع أداء الضباط، وتطوير التطبيقات على الجولات ، ومن اهم الأولويات التركيز على موضوع التواصل الاجتماعي ومواقع التواصل الاجتماعي ، والتواصل من خلال البريد الالكتروني لدعم التواصل الاجتماعي مع المجتمع المحلي .
- س٦ ان استخدام التكنولوجيا الرقمية يحسن من أداء الشرطة الفلسطينية ويعزز من تحقيق النتائج على المستوى الأمني وعدد القضايا المنجزة، مما يقلل الجريمة في المجتمع وذلك لان إمكانية استخدام التكنولوجيا الرقمية من كاميرات المراقبة والتطبيقات والبريد الالكتروني للشرطة الفلسطينية وبعض التقنيات الأخرى مثل تحديد المواقع والجهزة الرقمية في المختبر الالكتروني وبعض التقنيات الخاصة في إدارات الشرطة القضائية يسرع من اكتشاف الجرائم وخاصة الاجتماعية منها مما يعزز الثقة ما بين الشرطة والمجتمع المحلي.

رسالة الشرطة الفلسطينية

في استخدام التكنولوجيا الرقمية ان تقوم على علاقة تعاونية ومؤسسات المجتمع الشريكة خاصة في مجال التطوير ومجال التواصل الاجتماعي لتعزيز الامن والسلامة في المجتمع، ونحث المواطنين على الإبلاغ عن الجرائم من خلال استخدام التكنولوجيا الرقمية المتاحة لضمان العدالة والأمان للجميع.

س٧ يجب على الشرطة الفلسطينية ضمان استخدام التكنولوجيا الرقمية من الناحية الأخلاقية والمهنية وتحمل المسؤولية الاجتماعية عبر العديد من الخطوات الضرورية والأمنية ومن هذه الإجراءات.

• الالتزام بسياسات وإجراءات دقيقة تحدد كيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية بمستوى عالي من الشفافية والمسؤولية الأخلاقية.

• دعم التدريب المناسب لمستخدمي التكنولوجيا الرقمية حول الاستخدام السليم وبمهنية عالية مما يوفر بيئة من الأمان وضمان حقوق المواطنين.

• الرقابة الداخلية لاستخدام التكنولوجيا الرقمية لضمان امتثالها للقوانين والسياسات والأنظمة ذات الصلة بالموضوع.

• تشفير البيانات وتقييد الوصول إليها من خلال تطوير اليات جديدة لحماية بيانات المواطنين الشخصية.

• التعاون والتنسيق مع جميع الجهات المحلية والرقابية والأمنية ذات الصلة بخصوص توافق استخدام التكنولوجيا مع القوانين ذات الصلة.

س٨ تتعاون الشرطة الفلسطينية مع المجتمع المحلي والمدني في مجال المسؤولية المجتمعية وباستخدام التكنولوجيا الرقمية من خلال إقامة فعاليات تثقيفية وتوعوية تستهدف شرائح معينة في المجتمع من خلال المواقع الالكترونية للشرطة ومواقع التواصل الاجتماعي للشرطة وتبث نشرات توعوية في جميع الجرائم وخاصة الجرائم الالكترونية، واطلاق حملات توعية من خلال هذه المواقع للتعرف على القوانين الخاصة بالشرطة ، وبث نشرات تحذيرية على وسائل التكنولوجيا الرقمية للتخفيف من الجرائم التي يمكن ان تكون منتشرة ويمكن الحد منها باستخدام التوعية الإلكترونية والرقمية .

س٩

• تحسين الشفافية: يمكن للمواقع الرقمية رفع الشفافية في ممارسات الشرطة، وضمان المساءلة والنزاهة في المجتمع.

• تعزيز الاتصال: يتيح استخدام التكنولوجيا اتصالاً أكثر كفاءة بين الشرطة الفلسطينية والمواطنين، مما على تبادل المعلومات في الوقت المناسب.

- المشاركة المجتمعية: يستفاد من التكنولوجيا الرقمية من خلال المشاركة بنشاط مع المجتمع، وتعزيز علاقات أفضل بين الشرطة والمواطنين.
 - اتخاذ قرارات مهمة بناءً على البيانات المتاحة من خلال تحليلات البيانات، يمكن لإدارات الشرطة اتخاذ قرارات مهمة، وتحديد مجالات التحسين في مبادرات المسؤولية الاجتماعية.
 - مجال التدريب: دمج التكنولوجيا الرقمية في برامج تدريب الشرطة إلى تعزيز تنمية المهارات، وضمان أن الضباط مجهزون جيداً للتعامل مع احتياجات المجتمع المتنوعة.
 - الخصوصية: التكنولوجيا الرقمية تجمع وتعالج كميات كبيرة من البيانات حيث يجب إعطاء الأولوية لتدابير حماية الخصوصية لحماية المعلومات الحساسة والحفاظ على الثقة مع الجمهور.
 - س١٠ التكنولوجيا الرقمية تعزز المسؤولية المجتمعية للشرطة الفلسطينية من خلال استخدام الأدوات التقنية وأدوات الذكاء الصناعية، واستخدام كاميرات المراقبة، وأنظمة إدارة الأدلة الرقمية خاصة في إدارة المباحث العامة وأدوات تحليل البيانات، ومواقع التواصل الاجتماعية، وتقنيات المختبر الجنائي، والتقنيات المستخدمة في إدارة المرور، حيث يمكن لهذه التقنيات متابعة الشكاوي القائمة ومراقبة إجراءات الشرطة على أرض الواقع مما يعزز انفاذ القانون والسلم الأهلي، من جهة ثانية تسهل التكنولوجيا الرقمية التواصل مع المجتمع حيث يساعد بمشاركة أفضل وتعزيز التواصل، علاوة على ذلك تفيد التكنولوجيا الرقمية أن تدعم الشرطة الفلسطينية في الحفاظ على مسؤوليتها الاجتماعية وزيادة العلاقات بين المجتمع والشرطة.
- المقابلة الثالثة: م.ع.**
- س١: الشرطة الفلسطينية، كمؤسسة حكومية مسؤولة عن حفظ النظام وتقديم الخدمات الأمنية للمجتمع، تسعى إلى تحقيق عدة مبادئ وقيم من أجل تعزيز المسؤولية الاجتماعية. من بين أهم هذه المبادئ:
١. الشفافية: يجب على الشرطة أن تكون مفتوحة وصریحة في إجراءاتها وسياساتها، وأن تساهم في تقديم المعلومات بطريقة يمكن للمواطنين من خلالها فهم عملها والثقة فيها.
 ٢. المساءلة: يجب على الشرطة أن تكون قابلة للمساءلة أمام المجتمع والسلطات القضائية، وأن تتحمل المسؤولية عن أفعالها وقراراتها. هذا يشمل قدرتها على التحقيق في حالات الفساد الداخلي وتطبيق العقوبات على المخالفين.

٣. الكفاءة والاحترافية: يجب على الشرطة أن تكون مؤهلة بشكل كافٍ ومدرّبة على أعلى مستوى من الكفاءة والاحترافية في تنفيذ مهامها. يشمل ذلك القدرة على التعامل بشكل مهني مع الجمهور، والتفاعل الإيجابي مع المجتمع.
٤. احترام لحقوق الإنسان: يجب أن تحترم الشرطة حقوق الإنسان والحريات الأساسية للمواطنين، وأن تتعامل معهم بكرامة واحترام، دون التعدي على حقوقهم أو اللجوء إلى التعذيب أو المعاملة القاسية.
٥. التعاون مع المجتمع: يجب أن تسعى الشرطة إلى بناء علاقات قوية وثقافة تعاونية مع المجتمع المحلي، من خلال تقديم الدعم والمشاركة في الفعاليات المجتمعية، والاستماع إلى احتياجاتهم ومشاكلهم الأمنية.
٦. العدالة والمساواة: يجب أن تتعامل الشرطة مع المواطنين بشكل عادل ومتساو، دون أي تمييز أو انحياز. يجب أن تطبق القوانين والأنظمة بنفس القياس على الجميع دون استثناء.

هذه المبادئ تشكل أساساً لتحقيق المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية، وتساعد على بناء ثقة المواطنين وتعزيز الأمن والاستقرار في المجتمع.

س ٢:

١. زيادة الشفافية والإفصاح: من خلال استخدام كاميرات المراقبة وأنظمة المعلومات الجغرافية، يمكن للتكنولوجيا تحسين مستوى الشفافية بين الشرطة والمجتمع. يمكن للمواطنين رؤية الأنشطة الشرطية بشكل مباشر، مما يقلل من حالات التلاعب أو الاعتداءات.
٢. تحسين الإدارة والكفاءة: نظم إدارة الأداء والتحليل الرقمي للبيانات يمكن أن تسهم في تحسين كفاءة الشرطة في استخدام الموارد وتحقيق الأهداف المحددة، مما يعزز من مستوى الاستجابة والخدمات المقدمة للمجتمع.
٣. تعزيز الأمان والحد من الجريمة: باستخدام التكنولوجيا الرقمية، يمكن رصد الأنشطة المشبوهة والتفاعل السريع مع الحوادث، مما يعزز من الأمن العام ويقلل من معدلات الجريمة في المجتمع.
٤. مكافحة الفساد وتحسين المساءلة: تقنيات الرقابة والتدقيق الرقمي يمكن أن تساعد في مكافحة الفساد داخل الشرطة من خلال تسجيل وتوثيق الأنشطة، مما يزيد من مستوى المساءلة والنزاهة.
٥. تحسين التفاعل مع المجتمع: استخدام التكنولوجيا لتيسير التواصل مع المواطنين، مثل استخدام وسائل الاتصال الحديثة، يمكن أن يعزز من التفاعل الإيجابي بين الشرطة والمجتمع، وبناء الثقة والتعاون.

٦. تقديم بيانات دقيقة لاتخاذ القرارات: استخدام تحليلات البيانات الرقمية يمكن أن يساعد في فهم أفضل للأنماط الجرمية والتحديات الأمنية، مما يمكن الشرطة من اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً وفعالية.
- بشكل عام، تلعب التقنيات الرقمية دورًا كبيرًا في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية من خلال زيادة الشفافية، تحسين الكفاءة، مكافحة الفساد، وتعزيز الأمن والثقة بين الشرطة والمجتمع. ومع ذلك، يجب أن تتم موازنة استخدام التكنولوجيا مع الاحترام لحقوق الخصوصية والضمانات القانونية للمواطنين لضمان أن التكنولوجيا تستخدم بطريقة تحقق الأمان العام وحقوق الأفراد في نفس الوقت.
- س٣: الشرطة الفلسطينية تستخدم عدة تقنيات رقمية لتعزيز المسؤولية الاجتماعية وتحسين أدائها. من بين التقنيات الرئيسية التي قد تكون مستخدمة تشمل:
١. كاميرات المراقبة (CCTV): تثبيت كاميرات المراقبة في الأماكن العامة وفي السيارات الشرطة يمكن أن يزيد من شفافية ونقل البيانات في الوقت الفعلي عن الأنشطة الشرطية، ويساهم في توثيق الحوادث والأنشطة المشبوهة.
 ٢. نظم المعلومات الجغرافية (GIS): تقنيات GIS يمكن أن تساعد في تحليل البيانات المكانية وإدارة الموارد الشرطة بشكل فعال، مما يحسن التخطيط والاستجابة للحوادث والطوارئ.
 ٣. نظم إدارة الأداء (Performance Management Systems): هذه الأنظمة تساعد في متابعة وتقييم أداء أفراد الشرطة بناءً على معايير محددة، مما يعزز الشفافية والمساءلة الاجتماعية.
 ٤. تقنيات التواصل الحديثة: مثل استخدام تطبيقات الهواتف الذكية للتواصل مع المواطنين، وتلقي البلاغات، والرد على الاستفسارات بشكل فوري وفعال.
 ٥. التحليل الضوئي والرقمي للبيانات (Digital and Forensic Analysis): يساعد هذا النوع من التقنيات في تحليل البيانات الرقمية المستخرجة من الأجهزة الإلكترونية والهواتف الذكية، مما يسهل التحقيق في الجرائم الرقمية وزيادة فعالية التحقيقات.
 ٦. نظم إدارة الأزمات والطوارئ: يمكن للتكنولوجيا المتقدمة تحسين إدارة الأزمات والطوارئ، بما في ذلك تتبع الوضع الحالي وتنسيق الاستجابة السريعة.
- استخدام هذه التقنيات بشكل منسق ومدروس يمكن أن يعزز من قدرة الشرطة الفلسطينية على تعزيز المسؤولية الاجتماعية وتحسين خدماتها للمجتمع.
- س٤: الشرطة الفلسطينية تواجه عدة تحديات وتجد فرصاً في استخدام التكنولوجيا الرقمية لتعزيز المسؤولية الاجتماعية. إليك بعضاً من هذه التحديات والفرص:

التحديات:

١. البنية التحتية التقنية المحدودة: قد تكون البنية التحتية التقنية غير كافية لتنفيذ تقنيات متقدمة مثل الشبكات اللاسلكية وأنظمة الكاميرات المتصلة.
٢. نقص التدريب التقني: قد يواجه الكثير من أفراد الشرطة صعوبة في استخدام التكنولوجيا الحديثة بشكل فعال نظرًا لنقص التدريب الملائم.
٣. الأمان والخصوصية: تكنولوجيا الرقابة وجمع البيانات يمكن أن تثير قضايا الخصوصية والأمن، مما يتطلب سياسات واضحة وآليات للحفاظ على البيانات واستخدامها بشكل آمن.
٤. التكلفة: تقنيات مثل كاميرات المراقبة وأنظمة تتبع تتطلب استثمارات مالية كبيرة، مما قد يكون تحديًا في ظل الظروف المالية المحدودة.

الفرص:

١. تحسين الإفصاح والشفافية: باستخدام التكنولوجيا الرقمية، يمكن للشرطة زيادة مستوى الإفصاح والشفافية حول أدائها وأنشطتها، مما يعزز المسؤولية الاجتماعية.
 ٢. تحسين الاستجابة والكفاءة: يمكن للتكنولوجيا تحسين استجابة الشرطة للحوادث والطوارئ، وبالتالي تعزيز الثقة العامة والتعاون مع المجتمع.
 ٣. تقليل الفساد: عن طريق استخدام التكنولوجيا في عمليات الرصد والتقارير، يمكن الحد من حالات الفساد داخل الشرطة.
 ٤. تعزيز السلامة العامة: تكنولوجيا مثل كاميرات المراقبة يمكن أن تساهم في زيادة الأمان العام والحد من الجريمة.
 ٥. تحسين التفاعل مع المجتمع: يمكن للتكنولوجيا أن تعزز التواصل والتفاعل بين الشرطة والمجتمع، مما يعزز التعاون في مجال الأمن العام.
- س٥: وضع استراتيجية وطنية شاملة لاستخدام التكنولوجيا الرقمية في العمل الشرطي، بالتعاون مع المؤسسات ذات العلاقة.
١. إنشاء وكالة خاصة لتطوير وتنفيذ الحلول التكنولوجية في مجال الأمن وتقديم الخدمات.
 ٢. تحديث ودمج نظام المعلومات الشرطية لتسهيل التواصل والتنسيق مع الجمهور.
 ٣. تزويد الشرطة بكاميرات وأنظمة مراقبة لضمان الشفافية والمساءلة في العمليات الأمنية.
 ٤. تطوير التطبيقات الإلكترونية للرد على أسئلة الجمهور وتقديم الخدمات الشرطية.
 ٥. تنفيذ برامج تدريب الشرطة الخاصة في مجال أمن الإنترنت وحماية البيانات.

٦. التأكد من القوانين واللوائح التي تنظم استخدام أنظمة التكنولوجيا بما يحمي حقوق المواطنين.
٧. إنشاء لجان مستقلة لمراجعة القواعد والقوانين الأخلاقية من أجل فرض استخدام التكنولوجيا.
٨. تعزيز التعاون مع المجتمع المدني والمؤسسات التعليمية لتطوير حلول رقمية جديدة.

س٦: الإيجابيات:

- زيادة الشفافية والمساءلة في العمليات الشرطية، مما يعزز الثقة والتواصل بين الشرطة والمجتمع.
- تحسين سرعة الاستجابة والكفاءة في تقديم الخدمات الشرطية للمواطنين.
- تعزيز مشاركة المجتمع في رصد ومتابعة أداء الشرطة من خلال التطبيقات والمنصات الرقمية.
- تطوير برامج تدريبية متطورة للضباط لتعزيز السلوكيات الأخلاقية والمهنية.

السلبيات:

- الخوف من إساءة استخدام البيانات الشخصية للمواطنين وانتهاك خصوصياتهم.
- الشعور بالرقابة المفرطة والتدخل في الحياة الخاصة للناس.
- زيادة الفجوة الرقمية بين المواطنين وصعوبة الوصول لبعض الخدمات الشرطية.
- التخوف من استغلال التقنيات في مراقبة واستهداف الناشطين والمعارضين.

رسالتنا للمجتمع:

- العمل بشفافية واستشارة المجتمع المدني لضمان الاستخدام الأخلاقي والمسؤول للتقنيات الرقمية.
- تعزيز الحوار والتواصل المستمر مع المواطنين لبناء الثقة والشراكة.
- الالتزام بحماية الخصوصية والحقوق الرقمية للمواطنين كأولوية قصوى.
- تطوير قدرات ضباط الشرطة لتقديم خدمات عالية الجودة باستخدام التكنولوجيا....

س٧:

- وضع سياسات وأطر تنظيمية واضحة لاستخدام التكنولوجيا الرقمية في العمليات الشرطية، بالتشاور مع الجهات المعنية من المجتمع المدني.
- تطوير مدونة قواعد سلوك رقمي للضباط تنص على المبادئ الأخلاقية والمسؤوليات في استخدام التقنيات التكنولوجية.
- توفير برامج تدريبية مكثفة للضباط على آليات الاستخدام الآمن والمسؤول للبيانات والتقنيات الرقمية.

- إنشاء لجان رقابية مستقلة لمراقبة واعتماد أي تقنيات رقمية جديدة قبل استخدامها في العمليات الشرطية.
- وضع ضوابط وآليات صارمة لحماية البيانات الشخصية للمواطنين، بما في ذلك تطبيق إجراءات السرية والأمن المعلوماتي.
- إتاحة معلومات واضحة للجمهور حول آليات جمع البيانات واستخدامها، وتوفير خيارات للمواطنين للوصول إلى بياناتهم والتحكم بها.
- إنشاء قنوات اتصال فعالة مع المجتمع المدني لتلقي التغذية الراجعة والشكاوى حول الممارسات الرقمية للشرطة.

س٨:

١. إنشاء منصات وآليات رسمية لفتح قنوات اتصال مباشرة بين الشرطة والمجتمع المدني لتبادل المعلومات والتغذية الراجعة.
٢. إشراك ممثلي المجتمع المدني في وضع السياسات والبرامج الخاصة بتعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة.
٣. تنظيم ورش عمل وحملات توعوية مشتركة حول حقوق المواطنين والالتزامات الأخلاقية للشرطة.
٤. الاستفادة من خبرات وموارد المنظمات المجتمعية في تدريب وتأهيل ضباط الشرطة على المسؤولية الاجتماعية.
٥. تبادل البيانات والمعلومات المتعلقة بأداء الشرطة وشكاوى المواطنين مع المجتمع المدني.
٦. تشجيع مبادرات المجتمع المدني الرامية إلى تعزيز الثقة والتفاهم بين الشرطة والمجتمع.
٧. إنشاء آليات مشتركة للمساءلة والرقابة على أداء الشرطة بمشاركة ممثلي المجتمع المدني.

س٩: أهمية التخطيط الاستراتيجي وإشراك المجتمع المدني في وضع السياسات والأطر التنظيمية لاستخدام التقنيات الرقمية.

١. ضرورة الاستثمار في بناء القدرات والمهارات الرقمية لضباط الشرطة لضمان الاستخدام الفعال والمسؤول للتكنولوجيا.
٢. الحاجة إلى وضع ضوابط وآليات واضحة للحفاظ على الخصوصية والأمن للبيانات والمعلومات المتبادلة بين الشرطة والمجتمع.
٣. أهمية توفير شفافية في عمليات الشرطة وإتاحة المعلومات للجمهور لبناء الثقة والمساءلة.

٤. الاستفادة من تجارب الدول في تطوير تطبيقات وأنظمة رقمية تفاعلية لتعزيز التواصل والمشاركة المجتمعية.
٥. الاهتمام بتقييم وقياس أثر استخدام التقنيات الرقمية على مستوى أداء الشرطة ورضا المواطنين.

س ١٠:

١. تحسين شفافية الإجراءات الشرطية وزيادة المساءلة من خلال استخدام الكاميرات الجسدية والتسجيل المرئي.
٢. تطوير نظم إدارة المعلومات الشرطية لتسهيل التواصل والتنسيق بين الشرطة والمجتمع.
٣. تعزيز مشاركة الجمهور وتقديم التغذية الراجعة من خلال تطبيقات ومنصات رقمية تفاعلية.
٤. تحسين كفاءة الخدمات الشرطية المقدمة للمواطنين باستخدام الأتمتة والذكاء الاصطناعي.
٥. تطوير برامج تدريب وتأهيل للضباط باستخدام التقنيات الرقمية لضمان مهنية الأداء والالتزام بأخلاقيات المهنة.

المقابلة الرابعة: ج.ن.

س ١

١. الشعور بالأمن لدى الجمهور. التوجهات والانطباعات العامة لدى المجتمع اتجاه الشرطة.
- . استجابة الشرطة لاحتياجات المجتمع.
٢. المنصات التي تقدمها الشرطة بصفة عامة.
٣. الرضا عن مجالات عمل الشرطة تقديرات عامة.
٤. التوجهات والانطباعات العامة اتجاه التحديات التي تواجه الشرطة. التوجهات والانطباعات العامة تجاه جوانب محددة من الفساد في الشرطة ايضا تقديرات عامة. التوجهات والانطباعات العامة تجاه الخدمات التي تقدمها الشرطة. المعرفة العامة بخدمات محددة من الخدمات التي تقدمها الشرطة. الرضا العام عن خدمات محددة تقدمها الشرطة.
٥. التواصل مع مؤسسة الشرطة (التوجهات والانطباعات السائدة لدى متلقي الخدمة) وتيرة التواصل مع الشرطة. نوع التواصل طبيعة الخدمات التي تقدمها الشرطة. الوسائل المستخدمة في التواصل مع الشرطة للحصول على الخدمات درجة رضا

المواطن عن مختلف جوانب الخدمات التي يتلقوها . الصعوبات التي يواجهها المواطنون في الحصول على خدمات الشرطة.

٦. الشكاوى التي يقدمها الجمهور ضد الشرطة، التعرض للمخالفات التي يرتكبها افراد الشرطة، وتيرة الشكاوى بحق افراد الشرطة، انواع الشكاوى التي يرفعها المواطنون بحق المنتسبين، الوعي باليات رفع الشكاوى، الظروف التي يقدم المواطنون شكاويهم، درجة رضا المواطنين عن جميع المحاور المختلفة التي تشكلها اجراءات الشكاوى.

٧. المسائل المتصلة بالنوع الاجتماعي، تلبية احتياجات النساء.

٨. الاحداث والشرطة، تلبية احتياجات الاحداث، تواصل الاحداث مع الشرطة ومستواه.

الافاق المستقبلية الاستفادة الممكنة من الخدمات التي تقدمها الشرطة الفلسطينية.

٩. العوامل التي تؤثر على امنية المواطنين بشأن الاستفادة من الخدمة الشرطة او احجام الاستفادة منها. الوسائل البديلة لمعالجة الشكاوى.

س٢: كيف تقيمون دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية المجتمعية؟

هذا السؤال يجيب عليه بالتفصيل اجابة السؤال الاول ويؤكد على ان التكنولوجيا الرقمية مهمة جدا في تعزيز المسؤولية المجتمعية خاصة ان المجتمع الان مرتبط ارتباط وثيق بالتكنولوجيا.

س٣: ما هي اهم تقييمات التكنولوجيا الرقمية التي يستخدمها الشرطة في مجال المسؤولية الرقمية؟

اعتقد ان الشرطة لا تزال مستواها في التكنولوجيا الرقمية لا يواهي المجتمع والتفوق المجتمعي كبير جدا حيث انها تستخدم هذه التكنولوجيا فقط في مخالفات السير وغيرها وغيرها من يعمل الذي لا يهتم له المواطن.

س٤: ما هي التحديات التي تواجه الشرطة في استخدامها؟

هناك عائق واحد وهو الارادة والقرار من قبل المسؤولية فقط ولكي اكون منصفا يمكن ان اقول المال الشحيح.

س٥: ما هي الخطط المستقبلية؟

لا اعرف.

س٦: كيف تعتقدون ان استخدام التكنولوجيا الرقمية يمكن ان يؤثر على علاقة الشرطة بالمجتمع ، وما هي رسالتكم للمجتمع ؟

عند بلوغ المستوى الافضل في فهم جوانب تحل اهمية في الخدمات التي تقدمها الشرطة للمواطنين وتعزيز اجراءات التواصل مع اصحاب المصلحة وذلك من خلال

قيادات مع ابناء المجتمع المحلي ورسالتنا للمجتمع ان توفر للشرطة منظورا مفيدا يقضي الى المشاركة وتعزيز العمل على منع الجريمة وترسيخ الثقة بين المواطنين والشرطة في ان واحد.

س٧: كيف يمكن للشرطة ضمان استخدام التكنولوجيا الرقمية بشكل مسؤول واخلاقي في مجال المسؤولية الاجتماعية؟

من خلال رسم السياسات والقوانين العامة والتي تجعل المواطنين يعترف بالثواب والعقاب، كما ان هناك دور اساسي للتوعية من قبل الشرطة وبمساندة المؤسسات المجتمعية للتوعية ومن خلال التكنولوجيا الرقمية.

كما ان هناك امن خاص بالتكنولوجيا الرقمية خاصة بالعمل الشرطي.. ما هي الاجراءات التي تتخذها لحماية البيانات الشخصية للمواطنين في جميع العمليات الشرطية؟

١. امن المعلومة.
٢. حماية الشهود.
٣. قانون صارم ورقابي على مستخدمي المعلومات المجتمعية من قبل منتسبي الشرطة.

س٨: كيف تتعاون الشرطة مع المجتمع المدني في المسؤولية المجتمعية؟ اذا شعر المجتمع المدني بأن الخدمات الشرطية لا تستجيب لاحتياجات المجتمع المدني بأن الخدمات الشرطية تستجيب لاحتياجات المجتمع ونتاجها هو الرضا عن الاداء الشرطي.

س٩: س١٠: لم تتم الإجابة عليهم

المقابلة الخامسة: ر.ح.

س١ الشراكة المجتمعية، الشراكة الأمنية، والمساواة والعدالة، التوعية بكافة انواع الجريمة

س٢ - إلى درجة متوسطة , ولكن بحاجة إلى أن نقوم بتطوير المحتوى والتركيز على الفئات العمرية المختلفة والاستدامة والتسويق ومواكبة التطور في التكنولوجيا الرقمية.

س٣ المواقع الالكترونية الموجهة ((Facebook، المواقع الرسمية، موقع الشرطة

س٤ تطوير المنصات الرقمية وفتح مجال أمام تفاعل الجمهور. استقطاب متخصصين في التكنولوجيا الرقمية. تطوير المحتوى الرقمي. تطوير الوسائل والبرامج الرقمية .

س٥ تساهم في تحقيق الشراكة بالرؤيا من أجل تحقيق الاهداف الخاصة بالأمن المجتمعي
س٦ تجسد الفجوات بين المؤسسة ومتلقي الخدمة الأمنية.
الرسالة للمجتمع: مؤسسة شرطية تعمل بالشراكة مع المجتمع لتعميق الرؤيا بكفاءة وشراكة مع الجميع.
س٧ احترام سرية المعلومات الخاصة بالمواطنين احترام خصوصية المواطن مع التركيز على الاهداف وليس على الاشخاص بالعمل الرقمي. إعداد البرامج المشتركة مع المجتمع المدني. اشراك المجتمع المدني في الخطط الاستراتيجية.
س٩ اشراك المواطن في المسؤولية الامنية تقلل من خطر الجريمة. سهولة الوصول للمعلومة يسهل العمل الأمني. التواصل مع المواطنين يدعم الموقف الأمني
س١٠ ما هي التوقعات المستقبلية لدور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية؟
التطور بما يتناسب مع تطور التكنولوجيا الرقمية . اشراك أكبر للمواطن للحفاظ على الواقع الأمني.

المقابلة السادسة: ن. ش.

س١ تحسين المجتمع من المخاطر، الشرطة المجتمعية والتي تبدأ شعور الجميع بالمسؤولية اتجاه تحسين وتطوير المجتمع والمحافظة عليه وصولاً للشراكة الامنية، توعية المجتمع وتعريف الفرد بحقوقه وواجباته
التزام الشرطة بمسؤولياتها المجتمعية المتمثلة بالتوعية والعمل على منع الجريمة قبل وقوعها وملاحقة مرتكبيها بعد وقوعها وتوفير الامن للافراد والمؤسسات مما يساهم في رخاء المجتمع .

س٢ التكنولوجيا الرقمية اساس العمل الاعلامي لكل المؤسسات وقد توجهت الشرطة منذ عدة سنوات لاستخدام هذه التكنولوجيا ضمن عملها الاعلامي والمجتمعي مما ساهم في رفع مستوى التوعية والثقافة في مختلف المسؤوليات المجتمعية وهذا ساهم في تعزيز المسؤولية المجتمعية للشرطة الفلسطينية بشكل كبير من خلال المشاركة في مشاريع الشرطة التي ننتشارك فيها مع المجتمع. وبالنسبة للمشاركة العالمية من قبل المواطن يؤكد على ان توظيف التكنولوجيا في تعزيز المسؤولية المجتمعية وكان له المرور الايجابي.

س٣ تستخدم الشرطة الكثير من تقنيات التكنولوجيا الرقمية بدءاً من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تم انشاء صفحة على القيس بوك والانستغرام واليوتيوب وتويتر والتك توك وعملت على التلويين والجمع بين تقنيات التكنولوجيا الرقمية من المنشور

القصير والفيديو مرورا الانفوجراف وصولا للذكاء الاصطناعي والقيم الرقمي والمونتاغ الرقمي والفتوشوب معتمدا في ذلك على اساسيات التكنولوجيا الرقمية الحاسب والهاتف الذكي والمواقع الإلكترونية.

س٤ التحديات عدم امتلاك موازنات كافية بشكل مستقل، نقص الكادر، نقص الامكانيات.

الفرص. دعم قيادة الشرطة، امتلاك الادوات. الطاقم المدرب، الشراكة مع الاعلام والاعلام المجتمعي.

س٥ امتلاك مزيدا من ادوات التكنولوجيا الرقمية -تطوير الكادر وتقديم التدريب اللازم. - مواكبة التطور على المستوى الاقليمي والدولي في مجال التكنولوجيا وتقديم الدورات واكتساب الخبر، زيادة التعاون مع شرائح المجتمع المحلي

س٦ التكنولوجيا الرقمية تساهم في ابقاء الشرطة على تواصل دائم مع المجتمع واطلاعه على مايجري فيه ويعلمهم عن الاحداث وتقدم الشرطة من خلالها الارشاد والتوجيه رسائل الشرطة والاستماع للمواطن وملاحظاته وتلقي شكاويه والعمل على حلها وبالتالي تقوية العلاقة مع المجتمع وتوعية حول مهام الشرطة وحدود تدخلها وحقوق المواطن وواجباته.

س٧ بالالتزام بالقوانين في استخدام هذه التكنولوجيا والالتزام بالمسؤولية الاخلاقية والحفاظ على سرية المعلومات التي تصل للشرطة ونشر مايمكن نشره للاعلام والارشاد والتوجيه دون التأثير على السلم الاهلي والمجتمعي والالتزام باجراءات السرية التامة والمحافظة على خصوصية المواطن.

س٨ التعاون بإقامة المشاريع المشتركة من المؤتمرات والمناقشات والمحاضرات في الجامعات والمدارس وتبادل المعلومات والخبرات والزيارات المتبادلة مع المؤسسات المدنية والشرطة

س٩ تتطلع الشرطة على تجارب الدول الاخرى من خلال الزيارات والدورات والبحث عبر الانترنت وتسعى للحصول على أفضل الممارسات في هذا المجال وتطبيق واستنساخ وتطوير مايمكن تطويره واستخدامه بما يتوافق مع عادات وتقاليده المجتمع الفلسطيني والقوانين الفلسطينية وبما لايتنافى مع المثل والاخلاق في المجتمع

س١٠ القدرة على تحليل التحديات التي تواجهها اي مشكلة وتوظيف التكنولوجيا الرقمية للتعامل معها في الوقت المناسب وتوفير الخدمات الخاصة بالجمهور وايضا توظيفها لتكون اداة ربط وتواصل بين المواطن المؤسسة والتسهيل على المواطن

سواء بالخدمات او بتواصل المباشر، وهي بمثابة قاعدة بيانات تحدد عدد الذين يستخدموا أدوات التكنولوجيا الرقمية الخاصة بالشرطة الفلسطينية.

المقابلة السابعة: ف.ز.

س١ س٢ ستخدم الشرطة الفلسطينية التكنولوجيا الرقمية لتعزيز مسؤوليتها الاجتماعية وتحقيق أهدافها الأمنية والمجتمعية. تعزيز المسؤولية الاجتماعية وتحقيق التعاون مع المجتمع لبناء بيئة أكثر أماناً. أنظمة المراقبة بالفيديو: لرصد الأنشطة المشبوهة والوقاية من الجرائم. وسائل التواصل الاجتماعي: للتواصل مع المواطنين ونشر المعلومات وتلقي الشكاوى. تطبيقات الهواتف الذكية: للإبلاغ عن الجرائم والحوادث والحصول على المعلومات الأمنية. أنظمة إدارة البيانات: لتحليل المعلومات المتعلقة بالجريمة والسلوك الأمني. التدريب عبر الإنترنت لرفع مستوى كفاءة أفراد الشرطة ومعرفتهم. الأنظمة الجغرافية (GIS): لتحديد النقاط الساخنة للجريمة وتخصيص الموارد الأمنية. التحليل البياني: لتوقع الأنماط المستقبلية للجريمة واتخاذ الإجراءات الوقائية. أنظمة الإنذار المبكر: للكشف عن الحوادث الأمنية المحتملة وتنبيه الجهات المعنية. زيادة الشفافية. تحسين التواصل. تعزيز المساءلة. الوقاية من الجريمة. تعزيز الثقة والتفاعل المجتمعي. بالتالي ، يمكن للشرطة الفلسطينية بناء مجتمع أكثر أماناً وثقة للجميع.

س٣، س٤ تقنيات المستخدمة: أنظمة المراقبة بالفيديو ووسائل التواصل الاجتماعي. تطبيقات الهواتف الذكية. أنظمة إدارة البيانات. التدريب عبر الإنترنت التحليل البياني والتنبيه. أنظمة الإنذار المبكر

بُساهم هذه التقنيات في زيادة الشفافية تحسين التواصل. تعزيز المساءلة. الوقاية من الجريمة. تعزيز الثقة والتفاعل المجتمعي.

التحديات: البنية التحتية التكنولوجية. لتكلفة. لتدريب والتأهيل. الأمن السيبراني. الخصوصية. الثقافة التنظيمية.

الفرص: تحسين التواصل. الشفافية والمساءلة. الكفاءة والفعالية. الوقاية من الجريمة. تدريب مستمر. التعاون الدولي. إدارة الأزمات.

س٥، س٦ تطوير البنية التحتية التكنولوجية. توسيع استخدام وسائل التواصل الاجتماعي. تعزيز نظم المراقبة بالفيديو (CCTV). وتطوير تطبيقات الهواتف الذكية. استخدام البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة. الاستثمار في الأمن السيبراني. تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي. نظم إدارة الأزمات والطوارئ. تدريب وتأهيل أفراد الشرطة. تعزيز التعاون الدولي. تحسين نظم التتبع والمراقبة.

تعزيز الشراكات مع القطاع الخاص. من خلال ذلك عزيز مسؤوليتها الاجتماعية. تحقيق مستويات أعلى من الأمن والسلامة للمواطنين. تحسين خدماتها وتعزيز الثقة بين الشرطة والمجتمع. التواصل: التطبيقات الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي ستمكن الشرطة من التواصل بفعالية مع المواطنين، تلقي بلاغاتهم وشكاويهم، وتقديم المعلومات الأمنية بشكل منظم. زيادة الشفافية: نشر المعلومات والإحصاءات الأمنية بانتظام عبر المنصات الرقمية سيعزز ثقة المجتمع بالشرطة وسيعكس التزامها بالشفافية. تعزيز المساءلة: التقنيات التكنولوجية ستمكن من متابعة أداء الشرطة وضمان احترام حقوق الإنسان، مما يرفع من مصداقية الشرطة. الوقاية من الجريمة: تحليل البيانات والتنبؤ سيساعد الشرطة على اتخاذ إجراءات وقائية مبكرة للحد من الجرائم. الاستجابة السريعة: التكنولوجيا ستمكن الشرطة من الاستجابة بشكل أسرع للحوادث والأزمات، مما سيعزز شعور المواطنين بالأمان. التطوير المستمر: الأدوات التكنولوجية ستسهم في تدريب وتطوير كفاءات أفراد الشرطة، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمجتمع.

س ٧، س ٨ وضع سياسات وقوانين واضحة تحدد كيفية استخدام التكنولوجيا. تقديم برامج تدريبية مستمرة لأفراد الشرطة حول الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا التأكد من أن جميع استخدامات التكنولوجيا تتماشى مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان. استخدام تقنيات التشفير لحماية البيانات الشخصية. تطبيق سياسات صارمة للتحكم في الوصول إلى البيانات الشخصية. إجراء عمليات تدقيق ومراجعة دورية لأنظمة إدارة البيانات. اعتماد أنظمة معلومات موثوقة وأمنة. تطوير خطط لإدارة الحوادث تتضمن استراتيجيات للتعامل مع أي اختراقات للبيانات. التعاون مع خبراء الأمن السيبراني والتكنولوجيا.

رسالة للجمهور: نحن ملتزمون بحماية بياناتكم الشخصية وضمان استخدامها بشكل مسؤول وأخلاقي. نعمل باستمرار على تحديث أنظمتنا الأمنية وتدريب أفرادنا لضمان حماية حقوقكم وخصوصيتكم. نرحب بتواصلكم معنا وتقديم أي ملاحظات أو استفسارات. تعاون الشرطة الفلسطينية مع المجتمع المدني في مجال المسؤولية الاجتماعية: تتعاون الشرطة الفلسطينية مع المجتمع المدني في مجال المسؤولية الاجتماعية من خلال: الشراكات والمبادرات المجتمعية: العمل مع منظمات المجتمع المدني لتعزيز برامج التوعية والتثقيف. إطلاق مبادرات مشتركة مثل حملات تنظيف الأحياء وبرامج رياضية للشباب:

س٨، س١٠ تستطيع الشرطة الفلسطينية الاستفادة من خبرات الدول الأخرى في استخدام التكنولوجيا الرقمية لتعزيز المسؤولية الاجتماعية وتحقيق أهدافها الأمنية. تشمل بعض الدروس المستفادة ما يلي:

الشفافية والمساءلة: استخدام كاميرات الجسد لتوثيق التفاعلات بين الشرطة والجمهور، مما يعزز الثقة ويقلل من الشكاوى.

التواصل الفعال مع الجمهور: استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ومنصات تفاعلية للتواصل مع المواطنين وتلقي الشكاوى والملاحظات.

استخدام البيانات الضخمة والتحليلات: تحليل البيانات لتحديد الأنماط السلوكية والتنبؤ بالجرائم، مما يسمح باتخاذ إجراءات وقائية فعالة. الابتكار التكنولوجي كاميرات لمهام المراقبة والاستطلاع، وتعزيز كفاءة العمليات الأمنية.

التدريب والتطوير المستمر: تقديم برامج تدريبية مستمرة لأفراد الشرطة حول استخدام التكنولوجيا الحديثة وحقوق الإنسان.

التعاون الدولي: تبادل المعلومات والتعاون مع الأجهزة الشرطة الدولية لمكافحة الجرائم المنظمة والإرهاب.

حماية البيانات الشخصية: تطبيق سياسات صارمة لحماية البيانات الشخصية للمواطنين وضمان عدم استخدامها بطرق غير أخلاقية. قبلية لدور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية،

تطوير منصات تواصل متقدمة لتحليل البيانات الكبيرة وتطوير نماذج تنبؤية. برامج تعليمية متقدمة وتدريب افتراضي.

أنظمة أمان سبيراني متقدمة وسياسات خصوصية صارمة. منصات تبادل المعلومات مع الأجهزة الشرطة الدولية. "الانتربول" تعزيز مشاركة المواطنين في حفظ الأمن ومبادرات مجتمعية مشتركة.

تحليل ومناقشة نتائج المقابلات:

أظهرت المقابلات التي أجريت مع المسؤولين في الشرطة الفلسطينية مجموعة من النقاط المهمة التي تعكس دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية، وكيفية استخدامها للتغلب على التحديات الراهنة في ظل الظروف الصعبة التي تعمل فيها الشرطة. تشير هذه النتائج إلى وجود وعي كبير بأهمية التكنولوجيا، لكن في الوقت ذاته، تواجه الشرطة الفلسطينية تحديات كبيرة تتعلق بالتمويل، البنية التحتية، وتدريب الكوادر.

أولاً: دور التكنولوجيا في تقليص الفجوة بين الشرطة والمجتمع

من أهم أولويات الشرطة الفلسطينية هو تقليص الفجوة بين الشرطة والمجتمع، وهي فجوة تفاقمت بفعل الظروف السياسية والاقتصادية الصعبة. التكنولوجيا الرقمية تلعب دورًا محوريًا في هذا السياق، حيث توفر أدوات ووسائل للتواصل المباشر مع المواطنين، مما يساهم في تعزيز الثقة المتبادلة. على سبيل المثال، استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي للشرطة الفلسطينية، بالإضافة إلى منصات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني، يمكّن المواطنين من التواصل الفوري مع الشرطة، وتقديم الشكاوى، والحصول على الدعم المطلوب بشكل أكثر كفاءة. هذا التواصل المفتوح والمستمر يعزز من شعور المواطنين بالأمان ويزيد من الثقة في قدرة الشرطة على توفير الحماية. ومع ذلك، فإن استخدام هذه التكنولوجيا يجب أن يتم بحذر مع احترام حقوق الخصوصية والضمانات القانونية للمواطنين. من الضروري أن تكون هناك موازنة بين الحاجة إلى استخدام التكنولوجيا لتعزيز الأمن وبين الحفاظ على حقوق الأفراد، حيث أن انتهاك الخصوصية يمكن أن يؤدي إلى فقدان الثقة التي تسعى الشرطة إلى بنائها مع المجتمع.

ثانيًا: التحديات والفرص في استخدام التكنولوجيا الرقمية

تواجه الشرطة الفلسطينية تحديات كبيرة تتعلق بنقص التمويل والبنية التحتية التقنية، مما يعوق قدرتها على تبني التكنولوجيا بشكل كامل. كما أشار المشاركون في المقابلات، فإن هذه التحديات تتطلب استراتيجيات مبتكرة لتجاوزها، مثل استقطاب دعم من الشركاء الدوليين والمحليين، والتعاون مع المؤسسات الأكاديمية والمجتمع المدني لتطوير حلول تكنولوجية تناسب البيئة المحلية. على الجانب الآخر، تُعد التكنولوجيا فرصة كبيرة لتعزيز الكفاءة والشفافية في العمل الشرطي. تطبيقات الذكاء الاصطناعي، على سبيل المثال، تُستخدم لتحليل البيانات الضخمة، مما يساعد الشرطة على توقع الأنماط الجرمية والتعامل معها بفعالية أكبر. هذه التطبيقات لا تساعد فقط في تحسين الاستجابة للحوادث، بل أيضًا في تعزيز الشفافية من خلال مراقبة السلوك الشرطي وكشف التحيزات وتصحيحها. هذا الاستخدام للتكنولوجيا يعزز من المساءلة الداخلية ويساهم في بناء ثقة الجمهور.

ثالثًا: التعاون مع المجتمع المدني وأهمية الشراكات

تشير المقابلات إلى أهمية التعاون بين الشرطة والمجتمع المدني لتحقيق الأمن والاستقرار. التكنولوجيا الرقمية توفر منصات للتواصل الفعال مع المجتمع، والإبلاغ عن الجرائم، والمشاركة في الجهود الأمنية. على سبيل المثال، من خلال إنشاء مجالس مجتمعية تضم ممثلين من الشرطة والمجتمع المدني، يمكن تنظيم اجتماعات دورية لمناقشة التحديات الأمنية وتقديم التغذية الراجعة. هذا النوع من

التعاون لا يساهم فقط في تعزيز الأمن، بل أيضًا في تقوية النسيج الاجتماعي من خلال إشراك المواطنين في جهود حفظ الأمن. يمكن للشرطة الاستفادة من خبرات المجتمع المدني في تصميم وتنفيذ برامج تدريبية لتوعية المواطنين بحقوقهم وواجباتهم، وتطوير تطبيقات تفاعلية تسمح لهم بالتواصل المباشر مع الشرطة. هذه الشراكات تمثل حجر الزاوية في بناء مجتمع آمن ومستقر، حيث يتشارك الجميع في مسؤولية الحفاظ على الأمن.

رابعًا: المستقبل والتوجهات التكنولوجية في العمل الشرطي

تشير المقابلات أيضًا إلى تطورات مستقبلية لاستخدام أفضل للتكنولوجيا في مختلف إدارات وأقسام الشرطة. من المتوقع أن تلعب تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأنظمة إدارة الأدلة الرقمية وتقنيات المرور دورًا أكبر في المستقبل القريب. كما يمكن أن تعزز هذه التقنيات من القدرة على تحليل التحديات الأمنية واتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة، مما يؤدي إلى تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين. يُعتبر التطور المستمر في التكنولوجيا الرقمية فرصة لتطوير البرامج التدريبية للضباط، مما يضمن أن يكونوا مجهزين للتعامل مع الاحتياجات المتنوعة للمجتمع بشكل مهني وفعال. ومع ذلك، يجب أن تكون هناك ضوابط وآليات واضحة للحفاظ على الخصوصية والأمن، لضمان أن التكنولوجيا تُستخدم بطريقة تحمي حقوق الأفراد وتعزز الثقة العامة.

الاستنتاجات:

يتضح أن التكنولوجيا الرقمية تلعب دورًا حاسمًا في تحقيق أهداف الشرطة الفلسطينية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية وتحسين العلاقة مع المجتمع. على الرغم من التحديات الكبيرة التي تواجهها الشرطة، إلا أن هناك فرصًا هائلة يمكن استغلالها من خلال استخدام التكنولوجيا بطرق مبتكرة وأخلاقية. لضمان النجاح في هذا المجال، يجب على الشرطة تبني استراتيجيات واضحة تشمل التدريب المستمر، التعاون مع المجتمع المدني، والحفاظ على حقوق المواطنين من خلال تطبيق معايير صارمة لحماية البيانات والخصوصية.

التوصيات:

- (١) وضع سياسات صارمة لحماية خصوصية المواطنين أثناء استخدام التكنولوجيا الرقمية، وضمان التوازن بين الحفاظ على الأمن وحماية حقوق الأفراد.
- (٢) تأمين تمويل كافٍ لتحديث البنية التحتية التكنولوجية للشرطة، بما في ذلك تطوير أنظمة المعلومات والأدوات الرقمية المستخدمة في التحقيقات والأمن السيبراني.

- ٣) توفير برامج تدريبية مستمرة للضباط حول استخدام التكنولوجيا الرقمية بفعالية، لضمان تحسين الكفاءة والمهنية في تقديم الخدمات الشرطية.
- ٤) إنشاء مجالس مجتمعية تضم ممثلين من الشرطة والمجتمع المدني لتعزيز التعاون ومناقشة التحديات الأمنية.

المراجع :

ابراهيم، مريم (٢٠٢٢). التكنولوجيا الرقمية وأثرها على تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية: دراسة ميدانية. مجلة العلوم الأمنية، ٢٤ (٢)، ١-١٥.

احمد، ريم، محمد (٢٠٢٣). التكنولوجيا الرقمية ودورها في تعزيز الشفافية والمساءلة في عمل الشرطة الفلسطينية: دراسة مقارنة مع دول عربية أخرى. مجلة الدراسات القانونية، ٢٤ (٣)، ١-٢٠.

علي، أحمد محمد (٢٠٢٣). دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشرطة الفلسطينية: دراسة تحليلية. جامعة النجاح الوطنية، نابلس، مجلة الدراسات الأمنية، ٢٨ (١)، ١-٢٠.

محمود، عائشة (٢٠٢١). التكنولوجيا الرقمية وأثرها على تعزيز المشاركة المجتمعية في عمل الشرطة الفلسطينية: دراسة ميدانية على أفراد المجتمع في محافظة رام الله والبيرة. مجلة العلوم الاجتماعية، ٢٢ (١)، ١-٢٠.

- David, Kumwenda., Mavuto, Tembo., Chrispin, Mphande., Vincent, Nundwe., Thokozani, Andrew, Chazema. (2023). Digital Mystery: Enhanced Active Citizens' Participation Through Information Communications Technology in Community Policing. International journal of membrane science and technology, doi: 10.15379/ijmst.v10i2.3309
- Grimmelikhuijsen, S. G., & Meijer, A. J. (2015). Does Twitter increase perceived police legitimacy. Public administration review, 75(4), 598-607.
- Justin, R., Ellis. (2021). Social Media as a Police Accountability Mechanism. doi: 10.1007/978-3-030-73519-7_5
- Katarina, Tomašević., Saša, Virijević-Jovanović., Jelena, Zdravković. (2020). The influence of digital technology on

police work improvement. doi:
10.5937/BEZBEDNOST2001048T

- Kearns, E. M., Cyders, M. A., & Bastian, B. (2019). Using artificial intelligence to enhance community engagement and public safety. *Policing: An International Journal*, 42(5), 818-831. <https://doi.org/10.1108/PIJPSM-02-2019-0024>
- Lum, K., & Ismail, Z. (2017). Predictive policing: An analysis of bias and discrimination. *Big Data*, 5(4), 271-278. <https://doi.org/10.1089/big.2017.0047>
- Marzuki, Ismail. (2023). Digital Policing ; Studi Pemanfaatan Teknologi Dalam Pelaksanaan Tugas Intelijen Kepolisian untuk Mencegah Kejahatan Siber (Cybercrime). *Jurnal ilmu kepolisian*, doi: 10.35879/jik.v17i3.428
- McGuire, M., Labrie, R., & Stuckey, K. (2020). Enhancing police accountability through artificial intelligence-based behavioral monitoring. *Policing and Society*, 30(8), 932-945.
- Meijer, A. J., & Thaens, M. (2013). Social media strategies: Understanding the differences between North American police departments. *Government Information Quarterly*, 30(4), 343-350.
- Raso, A., Bauchner, H., & Visintainer, P. (2018). Benefits of artificial intelligence-enabled triage in the emergency department. *Pediatric Emergency Care*, 34(5), 370-374.
- Ratcliffe, J. H. (2016). Intelligence-led policing. *Trends & Issues in Crime & Criminal Justice*.(٢٤٨) ,
- Rinat, Mironov. (2022). Social management technologies in the development of digital interaction between penal enforcement

agencies and the police for the prevention of offenses by persons sentenced to criminal penalties without isolation from society. Ūridičeskie issledovaniâ, doi: 10.25136/2409-7136.2022.7.37375