

**فاعلية برنامج إرشادي لتحقيق الأمان النفسي للطلبة
اللاجئين السوريين في الأردن**

**The efficiency of a counselling program to achieve
psychological security for Syrian refugee students in Jordan**

إعداد

د. زيد محمد خير محمد المجدوب
Dr. Zaid Mohd Khair Mohd Almajdoub

كلية الإمارات للتطوير التربوي - أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

Doi: 10.21608/jasep.2025.416542

استلام البحث: ٢٠٢٥/١/١٥:

قبول النشر: ٢٠٢٥/٣/٢:

المجدوب، زيد محمد خير محمد (٢٠٢٥). فاعالية برنامج إرشادي لتحقيق الأمان النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن. **المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية**، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والأداب، مصر، ٤٦(٩)، ٣٧١ - ٤٠٢.

<http://jasep.journals.ekb.eg>

فاعلية برنامج إرشادي لتحقيق الأمان النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على فاعلية برنامج إرشادي لتحقيق الأمان النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن، اعتمدت الدراسة المنهج التجريبي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير مقياس ماسلو للأمان النفسي، وذلك بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة، وتم اختيار أفراد الدراسة بالطريقة الميسرة وكان عددهم (٢٣) طالباً وطالبة من مدرسة حي التقوى، إحدى مدارس اللاجئين السوريين في الأردن، وبالبالغ عدد طلابها كاملاً (١٥٠) طالباً وطالبة. أظهرت نتائج الدراسة فاعلية البرنامج الإرشادي في تحقيق الأمان النفسي، حيث إن نسبة الكسب المعدل للمجموعة التجريبية في مقياس الأمان النفسي بلغت (١.٣٩) ككل، وهي أعلى من نسبة الكسب المعدل المعيارية التي حددها بلاك (١.٢). وأظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متواسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقات القبلي والبعدي لمقياس الأمان النفسي، وكانت الفروق لصالح التطبيق البعدي. كما أظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متواسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في مقياس الأمان النفسي وأبعاده (ما عدا البعد الأسري) تبعاً لمتغير الجنس، وكان الفرق لصالح الإناث. توصي الدراسة بتقديم العديد من البرامج الإرشادية لتحقيق الأمان النفسي وخاصة في المراحل المبكرة من عمر الطفل، وتوفير البيئة المناسبة لذلك.

الكلمات المفتاحية: البرنامج الإرشادي، الأمان النفسي، اللاجئون.

Abstract

The study aimed to identify the efficiency of a counselling programme to achieve psychological security for Syrian refugee students in Jordan. The study adopted the experimental approach, and in order to achieve its objectives, the Maslow scale for psychological security were developed, with reference to theoretical literature and previous studies. The study participants were selected using a convenience sampling method. The students' number was (23) male and female students from the Al-Taqwa District School, one of the Syrian refugee schools in Jordan, and which the total number of its students is (150)

male and female students, The results of the study showed the efficiency of the counselling programme in achieving psychological security; whereas the average gain ratio of the experimental group in the psychological security scale it amounted to (1.39) as a whole, which are higher than the standard average gain ratio set by Black (1.2). The results indicated that there was a statistically significant difference between the mean scores of the experimental group students in the pre and post applications of the psychological security scales, and the differences were in favour of the post application. The study recommends offering several counselling programmes to uncover the psychological security, especially in the early stages of a child's life, and provide the appropriate environment for that.

Keywords: Counselling Programme, Psychological Security, Refugees.

المقدمة:

لاحظ الباحث أن الأمان النفسي يعد من أهم المتغيرات النفسية التي حظيت باهتمام الأخصائيين وعلماء النفس، خاصة وأن انعدام الأمان النفسي يولد فرداً ذا إدراك سلبي وسلوكيات غير سوية وقيم لا تقبل في المجتمع. بينما يعد التوافق النفسي من أبرز المظاهر التي تدل على صحة الفرد النفسية. وفي المحيط الذي يوفر الأمان النفسي يعبر الفرد بالكلمات عن نفسه باطمئنان، وينطلق تفكيره المبدع بلا قيود، ويقدم أعماله بإتقان، ويؤدي واجباته بهدوء واستقرار.

يمكّن الأمان النفسي الطلبة بشكل عام والموهوبين بشكل خاص، من التأقلم في صفوفهم الدراسية والانسجام مع أقرانهم ومعلميهم، وينعكس ذلك إيجابياً على تحصيلهم الدراسي وإبراز قدراتهم ومواهبهم (الدليمي، ٢٠١٨).

وفي دراسة أجريت على أكثر من ٥٠٠ طالب أسترالي، تتراوح أعمارهم بين ٣ و ١٦ عاماً، بمتوسط معدل ذكاء يبلغ (١٢٦)، وجد أن الطلاب أظهروا اقلقاً زائداً، وكانوا ينتقدون أنفسهم، ولديهم حساسية مفرطة، ومن السهل إزعاجهم وإحباطهم بسهولة، لذلك يعد تحقيق الأمان النفسي للطلاب الموهوبين أمراً مهماً، يساهم في تطوير قدراتهم وإبداعاتهم (النواش والعزي ، ٢٠٢٢).

مشكلة الدراسة

لقد نال موضوع الأمن النفسي اهتمام العلماء في المحالات المختلفة، وخاصة علماء التربية وعلم النفس والمعلمين والمؤسسات التربوية المختلفة في جميع بلدان العالم لسنوات عديدة، فالأمن النفسي أمر بالغ الأهمية؛ لأنّ تأثير ذلك على تقدم ورقي المجتمعات.

ويشكل وضع اللاجئين السوريين إحدى أقسى الأزمات الإنسانية في عصرنا هذا، فمنذ اندلاع الحرب الأهلية في العام ٢٠١١ وحتى أيلول ٢٠١٥، تهجّر أكثر من نصف سكان سوريا الذي ينافر عددهم ٢٣ مليون نسمة.

ويعدّ الأمن النفسي من أهم مقومات حياة اللاجئين الذين شردوا عن أوطانهم، إذ يتطلعون إليه في كل زمان ومكان، حيث إنّهم ينشدون من اللجوء إيجاد المكان الآمن؛ ليكونوا آمنين على أنفسهم وأموالهم وأعراضهم ودينهـم. والإحساس بالأمن النفسي لديهم ينطوي عليه غياب الفرق والخوف، وتتبدّل مظاهر التهديد والمخاطر على مكونات الشخصية من الداخل والخارج، مع الإحساس بالاطمئنان والاستقرار الانفعالي والمادي، وتتوفر درجات معقولة من التقبل لمكونات بيئـة اللجوء الجديدة. واللاجئون السوريون كغيرـهم من اللاجئـين الذين أجبرـتهم الظروف السياسية على الخروج من أوطانـهم، بحثـاً عن الاستقرار والأمن والطمأنينة في كافة أقطـار العالم، بعيدـاً عن الموت والدمـار والخطـر. ومن خـلال معايشـة الباحـثـين أحـدـاث الربيع العربي وما نـتجـ عنها من ويلـات على مستوى الدول والأفراد، بالإضافة إلى اطـلاقـ الباحـثـين على بعض الدراسـات التي أـجـريـت على الطـلـبة السـورـيين، كـدـرـاسـةـ الحـربـيـ (Alharbi, 2017) وـدرـاسـةـ أبو ذـوبـ (2019)، وـدرـاسـةـ العـمـريـ (2018)، تـبيـنـ أنهـ كلـما اـتـسـمـ الطـالـبـ بالـشـعـورـ بـالـآمنـ النفـسـيـ كلـما زـادـتـ قـدرـتهـ عـلـىـ التـفـكـيرـ بـطـرـيقـةـ إـبـداعـيـةـ.

أهداف الدراسة

هدـفتـ الـدـرـاسـةـ الـحـالـيـةـ إـلـىـ التـعـرـفـ عـلـىـ فـاعـلـيـةـ بـرـنـامـجـ إـرـشـادـيـ لـتـحـقـيقـ الآـمـنـ النفـسـيـ لـلـطـلـبـةـ الـلـاجـئـينـ السـورـيـينـ فـيـ الـأـرـدـنـ،ـ وـإـلـجـابـةـ عـلـىـ أـسـئـلـةـ الـدـرـاسـةـ التـالـيـةـ:

- السـؤـالـ الأولـ:ـ ماـ فـاعـلـيـةـ بـرـنـامـجـ تـدـريـيـ إـرـشـادـيـ لـتـحـقـيقـ الآـمـنـ النفـسـيـ لـلـطـلـبـةـ الـلـاجـئـينـ السـورـيـينـ فـيـ الـأـرـدـنـ؟
- السـؤـالـ الثـانـيـ:ـ هـلـ يـوـجـدـ فـرقـ ذـوـ دـلـالـةـ إـحـصـائـيـ بـيـنـ مـتوـسـطـيـ دـرـجـاتـ طـلـابـ الـمـجـمـوعـةـ التـجـريـيـةـ فـيـ التـطـبـيـقـيـنـ الـقـبـليـ وـالـبـعـدـيـ لـمـقـيـاسـ الآـمـنـ النفـسـيـ؟

- السؤال الثالث: هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في مقياس الأمن النفسي تبعاً لمتغيرات الجنس، الصف الدراسي؟

أهمية الدراسة:

تبرز من أهمية الموضوع، حيث يعتبر الأمن النفسي أمراً بالغ الأهمية في وقتنا الحالي، حيث إن مرتبط بالعديد من جوانب الحياة المختلفة، سواء في حياة أفراد المجتمع بشكل عام، أو في حياة الطفل بشكل خاص، وتكمم أهمية الدراسة في جانبيين:

الأهمية النظرية:

تكمم في المعلومات التي ستتوفرها هذه الدراسة عن الأمن النفسي وكيفية تحقيقه، كما يمكن أن تساهم في الإفادة للمؤسسات التعليمية والتربوية والجهات البحثية، بالإضافة إلى أنها قد تساعد المرشدين النفسيين والتربويين من خلال النتائج والتوصيات التي ستخرج بها، وما ستتوفره الدراسة من أدوات مستخدمة.

الأهمية التطبيقية:

تكمم من خلال ما ستتوصل إليه هذه الدراسة من نتائج وتوصيات واقتراحات، حيث يمكن عقد برامج إرشادية لتحقيق الأمن النفسي، بالإضافة إلى زيادة الوعي المجتمعي عن أهمية تحقيق الأمن النفسي للطفل، وبيان أثر ذلك في رفعه وتقديره، كما أنها ستساعد المرشدين والمعلمين في دعم الطلبة لتحقيق امنهم النفسي ومعرفة كيفية التعامل معهم.

تعريفات الدراسة (المفاهيمية والإجرائية):

الأمن النفسي:

عرف بأنه "حالة من الانسجام والتواافق بين الفرد وبين بيئته المادية والاجتماعية، وهي حالة تظهر في مقدرة الفرد على تحقيق بعض حاجاته، وحل ما يواجهه من مشكلات يومية متعددة ومختلفة حلاً منطقياً، وباستجابة مرضية لمتطلبات بيئته المحيطة" (Wang, 2018, p.1).

ويعرف إجرائياً بالدرجة التي حصل عليها المستجيب على مقياس الأمن النفسي.

البرنامج الإرشادي:

عرفت جمعية علم النفس الأمريكية APA المشار إليها في (أبو أسعد وعرببيات، ٢٠١٥) الإرشاد بأنه مجموعة من الخدمات التي يقدمها أخصائيو الإرشاد لتسخير سلوك الإنسان بطريقة فاعلة خلال مراحل نموه المختلفة، ويقوم الأخصائي

بممارسة عمله مؤكداً على الجوانب الإيجابية للنمو والتواافق من منظور نمائي، وأن هذه الخدمات تهدف إلى مساعدة الأفراد على اكتساب المهارات الشخصية والاجتماعية، وتحسين توافقهم وتنمية مهاراتهم للتعامل مع البيئة المحيطة بهم، واكتساب المهارات والقدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات.

ويعرف إجرائياً بأنه مجموعة من الإجراءات والخطوات المنظمة المبنية على أسس علمية، حيث تتضمن مجموعة من المهارات والأنشطة التي تقدم لأفراد المجموعة التجريبية خلال فترة زمنية محددة، بهدف الكشف عن الموهبة وتنميتها وتحقيق الأمن النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن، ويكون من خلال (٢٠) جلسة تدريبية إرشادية بواقع (٤٥) دقيقة للجلسة الواحدة.

حدود ومحددات الدراسة:

- **الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة على (٢٣) طالباً وطالبة من أصل (٩٥٠) طالباً وطالبة من الطلبة اللاجئين السوريين، في مدارس مراكز السوريين التابعة لمديرية التربية والتعليم لواء ماركاً / محافظة العاصمة.
- **الحدود الزمنية:** العام الدراسي ٢٠٢٤-٢٠٢٣.
- **الحدود المكانية:** مدرسة حي التقوى، إحدى مدارس مراكز السوريين التابعة لمديرية التربية والتعليم لواء ماركاً / محافظة العاصمة.
- **الحدود الموضوعية:** اقتصر موضوع الدراسة على فاعلية برنامج تدريبي إرشادي للكشف عن الموهبة وتنميتها وتحقيق الأمن النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن.
- **محددات الدراسة:** تتحدد نتائج هذه الدراسة بمدى صدق أداة الدراسة وثباتها، وعلى المجتمع الذي سُحب منه العينة، ومدى استجابة أفراد عينة الدراسة لمقاييس الدراسة التي أعدت لذلك.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

أولاً: الإطار النظري:

الأمن النفسي:

بعد الأمن النفسي أحد المفاهيم المهمة بعلم النفس، وأحد الجوانب المميزة للشخصية السوية، فالأفراد الذين لديهم أمن نفسي بدرجة عالية هم الذين يتمتعون بالصحة النفسية، والذين يفتقدون الشعور بالأمن النفسي قد تختلط صحتهم النفسية، لذلك تعد الحاجة إلى الأمان النفسي من الحاجات الأساسية التي يتوجب إشباعها (حمدى ، ٢٠١٨).

عرف الأمان النفسي بأنه "الدرجة التي يشعر بها الشخص بالراحة عندما يقدم على مخاطرة شخصية دون الخوف من التبعات السلبية في بيئته عمله (Patel,p12, ٢٠١٢). ويشير الأمن النفسي إلى "الحالة النفسية التي يدرك فيها الفرد قدرته علىأخذ فرص محسوبة، ويبدي الرأي ويرتكب الأخطاء، ويقدم النقد بدون خوف من الإقصاء أو فقدان المركز أو التعرض للضغوط " (Spezia,2014,p.9). وأنه "شعور الفرد بالإيجابية تجاه حياته، والكفاءة في إدارة بيئته، وتحقيق الأهداف الشخصية وفقاً لقدراته، الإحساس بالمعنى والهدف من الحياة، والاتجاه الإيجابي نحو ذاته وتقبلها (Rubin, et al,2017,p.420).

كما عرف بأنه "حالة من الانسجام والتواافق بين الفرد وبين بيئته المادية والاجتماعية، وهي حالة تظهر في مقدرة الفرد على تحقيق بعض حاجاته وحل ما يواجهه من مشكلات يومية متعددة ومختلفة حلاً منطقياً، واستجابة مرضية لمتطلبات بيئته المحيطة" (Wang, p.1, 2018).

مما سبق يتضح أن الأمان النفسي هو شعور داخلي يتأثر بالمتغيرات البيئية سواء كانت سارة أو مؤلمة، ومعظم التعريفات تركز على أن الأمان النفسي مرتبط بإشباع الحاجات النفسية، كما أن الأمان النفسي شعور بالسکينة والاستقرار والسعادة، وشعور الفرد بحب الآخرين وتقبلهم له، وهو التحرر من الخوف والقلق والشعور بعدم الأمان.

أهمية الأمان النفسي:

بعد الأمان النفسي من أهم الحاجات ود الواقع السلوك الإنساني طوال الحياة، وهي من الحاجات الأساسية الازمة للنمو النفسي السوي والتواافق النفسي والصحة النفسية للفرد. إن الحاجة إلى الأمان النفسي هي محرك الفرد لتحقيق أمنه، وترتبط بغرزية المحافظة على البقاء. وتتضمن الحاجة إلى الأمان بأن يشعر الفرد بأنه يعيش في بيئه صديقة مشبعة للحاجات، وأن الآخرين يحبونه ويحترمونه ويقبلونه داخل الجماعة، وأن يكون مستقراً وأمناً أسرياً، ومتواافقاً اجتماعياً وصحيحاً جسمياً ونفسياً، ويتجنب الخطير ويلتزم الحذر، ويتعامل مع الأزمات بحكمة، ويشعر بالثقة والاطمئنان والأمان (حمدى، ٢٠١٨).

يُعد الأمان النفسي من الحاجات المهمة لبناء الشخصية الإنسانية، إذ إن جذوره تمتد من الطفولة وتبقى مستمرة حتى الشيخوخة عبر المراحل العمرية المختلفة. وأمن الفرد يكون مهدداً إذا ما تعرض إلى ضغوطات نفسية واجتماعية لا طاقة له بها في مرحلة من تلك المراحل، ما يؤدي إلى الاكتئاب. لذلك فالامان النفسي هو من الحاجات المهمة الأساسية، ولا يتحقق إلا بعد تحقق الحاجات الدنيا للإنسان، والأمن

النفسي من أهم دوافع السلوك طوال الحياة، وهو من الحاجات الأساسية اللازمة للنمو النفسي السوي والصحة النفسية للفرد والتوافق النفسي (الذهبي ، ٢٠٢٠).
مظاهر الأمان النفسي:

إن حرمان الفرد من الأمان النفسي يجعله فريسة للمخاوف، فيعكس ذلك سلباً على شتى جوانب حياته النفسية والاجتماعية، ويسبب له حالة من القلق وزيادة الهموم والتفكير والشعور بعدم الارتياح، ويصبح فريسة سهلة للمرض والكدر، ويتربّ على ذلك العديد من المشكلات النفسية والسلوكية، كالخوف والتوتر والحرص الزائد، وانعدام الثقة، الأفكار الانتحارية، والإحساس بالإساءة والحزن.

وتتمثل المظاهر الإيجابية للأمن النفسي كما يرى ماسلو "Maslow" في أربعة عشر مظهراً، يمكن إيجازها على النحو التالي:

- أن يشعر الفرد بأنه محظوظ ومقبول، وأن الناس تنظر إليه بدهاء.
- أن يشعر الفرد بالانتماء والألفة مع محیطه الاجتماعي وأنه ذو مكانة فيه.
- أن يشعر الفرد بالطمأنينة وانخفاض مستوى القلق والخطر والتهديد.
- أن يشعر الفرد بأن الحياة سعيدة مليئة بالولد والحب والخير.
- أن يدرك الفرد أن الآخرين طيبون وودودون يحبون الخير.
- أن يثق الفرد بالآخرين ويتعاطف معهم ويسامحهم ولا يعاديهם.
- أن يتفاعل الفرد ويتوقع الخير أكثر من التشاؤم وتوقع الشر.
- أن يميل الفرد نحو السعادة والقبول والرضا والقناعة.
- أن يشعر الفرد بالهدوء والسكينة والاسترخاء.
- أن يكون الفرد ثابتاً افعالياً قليلاً الصراع والتردد.
- أن يتمركز الفرد حول العالم بدلاً من التمرّز حول الذات والنزوع نحو الاجتماعية.
- أن يتقبل ذاته ويحترمها، ويشعر بالقوة في مواجهة مشكلاته أكثر من مجرد الرغبة والسيطرة.
- أن يستطيع الفرد التكيف مع الواقع.
- أن توجد لدى الفرد اهتمامات إنسانية كالتعاون والاهتمام بالآخرين (2018 Wang).

**النظريات المفسرة للأمن النفسي:
أولاً: النظرية السلوكية:**

ينظر السلوكيون للإنسان باعتباره جهازاً آلياً يقوم باستجابات محدودة عند استئثاره بأي جزء منه، ويركز أصحاب هذا الاتجاه في وصف الشخصية على الحتمية

البيئة الميكانيكية، ويقللون من تأثير العوامل التكوينية والبيولوجية. ويرى بافلوف أن الفعاليات المعقدة هي مجموعة من الاستجابات المشروطة. وكذا الحال بالنسبة لعدم الشعور بالأمان النفسي فهو حصيلة أنواع خاطئة من روابط بين المنشآت والاستجابات، أو أنواع خاطئة من التعزيزات. وطبقاً على مبدأ الاقتران الشطري فإن الفرد يتعلم الخبرات السارة أو المؤلمة، لذلك يرى السلوكيون أن الشعور بالأمان النفسي يتم من خلال اكتساب الفرد عادات مناسبة تساعد على التعامل مع الآخرين ومواجهه المواقف والتوافق مع البيئة، ويررون في الإنسان تنظيماً لعدد من وحدات صغيرة، تمثل كل وحدة منها ارتباطاً بين متغير واستجابة (العربي، ٢٠٢٢).

ثانياً: نظرية علم النفس الفردي (أدлер):

تتركز نظرية أدлер على المحددات الاجتماعية أكثر من المظاهر البيولوجية للسلوك، وأن الفرد يتوجه لتحقيق غايات محددة للتخلص من الشعور بالنقض، والسعى نحو الكمال الذي يجعل الإنسان يشعر بالسعادة والطمأنينة. ويرى أدлер أن عدم شعور الفرد بالأمن والطمأنينة ينشأ نتيجة للشعور بالدونية والتحيز الذي ينشأ منذ الولادة نتيجة لمشاعر القصور العضوي أو المعنوي، مما يدفعه للقيام بتعويض ذلك القصور، إما إيجابياً ببذل مزيد من الجهد من أجل الوصول إلى أعلى طموح، أو سلبياً باتخاذ أنماط سلوكية تأخذ أشكالاً مختلفة من العنف والتطرف الذي لا يقبله المجتمع، مما يزيد من حدة القلق لديه، وتعرف هذه الظاهرة بتعويض النفسي الزائد (العربي، ٢٠٢٢).

ثالثاً: النظرية الإنسانية:

نشأت هذه النظرية على يد روجرز (Rogers) وماسلو (Maslow) وأليس (Ellis) وآخرين، ويرى أصحاب هذا الاتجاه أن الأمان النفسي يقوم على تأمين الفرد لذاته وتلبية حاجاته ومواجهة مشاكله، وأنشأ ماسلو (Maslow) هرماناً للحاجات الإنسانية، ونسق الحاجات التي يسعى الفرد لإشباعها بشكل تسلسلي هرمي وفقاً للتالي: الحاجات الفسيولوجية، الحاجة إلى الأمان، الحاجة للحب، الحاجة للانتماء، الحاجة لتقدير الذات، الحاجة لتحقيق الذات.

وقام ماسلو (Maslow) بترتيبها وفقاً لأهميتها وقوتها، على الرغم من أن جميعها حاجات فطرية، ولكن بعضها أقوى من الأخرى، فكلما انخفضت الحاجات في الشكل الهرمي كانت أقوى، وبالعكس كلما ارتفعت أصبحت أضعف، ونظرأً لأهمية الحاجة إلى الأمان النفسي وضعه ماسلو(Maslow). بعد الحاجات الفسيولوجية مباشرة لأهميتها الملحة كدافع مسيطر على الخطر والتهديد (العربي، ٢٠٢٢).

مفهوم الذات:

يعتبر مفهوم الذات مفهوماً يهتم بتجربة الإنسان وتحليل سلوكه واستمراره في علاقته الاجتماعية، وبالتالي فإن الفرد الاجتماعي يتاثر بمفهومه عن ذاته إلى حد كبير، فهو يعطي لفرد الإحساس بفرديته وتميزه عن غيره، ومن هنا يتبيّن دور مفهوم الذات في عملية توافق الشخص مع نفسه ومع الآخرين.

فمنذ القدم والإنسان يحاول تغيير سلوكه وسلوك الآخرين من حوله معتمداً على معتقداته وأفكاره والظواهر الطبيعية وغيرها. وقد استطاع علم النفس الحديث كعلم يدرس السلوك الإنساني أن يفسره، ووضع أساساً علمياً لقياسه، وبدأت تتضح ماهية مفهوم الذات، ويصبح أكثروضوحاً وفهمأً من قبل الشخص ذاته والآخرين. ويرتبط مفهوم الذات بعوامل كثيرة منها: الوراثة - الذكاء الوعي - الإدراك - اللغة - الوالدين - التنشئة الاجتماعية - جماعة الأقران والمدرسين والمربيين...، وكل عامل من هذه العوامل دوره في نمو مفهوم الذات وتبلوره، ولكن تختلف أهميته حسب درجة تأثيره (سخسوخ، ٢٠٢٠).

كما يمكن تعريف مفهوم الذات بأنه كل المشاعر والاتجاهات التي يحملها الفرد عن نفسه، وهي تشكل مجمل العملية النفسية التي تسيطر على سلوك الفرد، وتعمل على تحقيقه لتكييفه مع نفسه ومع البيئة المحيطة به (Sanjeev&Mishra, 2016,p8).

كما يرى هاريس وأورث (Harris&Orth, 2019,p5) أن مفهوم الذات ما هو إلا تقدير الذات، والقدرة على النظر للذات بأنها ذات أهمية في البيئة التي تتوارد فيها. وهو يشمل سلوكيات الفرد وتصوراته واتجاهاته نحو نفسه ونحو كل ما يعزز سلوكه وموافقه التي تشكل شخصيته المستقلة، وهو يتضمن انتطباعات الفرد عن مظهره وشكله العام، وعن كل ما يحب أو يكره من أشياء أو تصرفات أو أساليب وطرق التعامل مع الناس.

ولقد ساهمت نظريات روجرز وماسلو "Rogers & Maslow" بشكل كبير في فهمنا للذات، من خلال تأكيدهما على أنه يمكن للفرد أن يكون أفضل في حال اجتماع حتمية الذات وحرية الإرادة مع الرغبة (Rosie, 2017). غالباً ما يكون لدى الأفراد الذين لديهم تقدير عال للذات مفهوم إيجابي للذات أيضاً (Salehi, Azarbajayani, Shafiei, Ziae & Shayegh, 2015).

قسم روجرز "Rogers" الذات إلى الذات المثالية والذات الواقعية، فالذات المثالية هي ماذا ترغب أن تكون، أما الذات الواقعية هي ما أنت عليه في الواقع.

- وركز على أننا بحاجة إلى تحقيق الاتساق بين هاتين الذاتين، نحن نختبر التطابق عندما تكون أفكارنا حول ذاتنا الواقعية وذاتنا المثالية مقاربة (Rosie, 2017). وأشار مبارك في دراسته (٢٠٢٠) إلى عدة أقسام لمفهوم الذات للمرأهقين كما يلي:
- **الذات الأسرية:** وهي العلاقة بين الفرد وأسرته، وإدراكه لمدى اهتمام أسرته به وتلبيتها لحاجاته ومحبته لهم.
 - **الذات الشخصية:** وهي فكرة الفرد عن نفسه وشخصيته وكفاءاته، وتقديراته لها كما يدركها ويشعر بها.
 - **الذات الاجتماعية:** وهي درجة تفاعل الفرد مع الآخرين، وإدراكه لمدى كفاءاته في علاقاته الاجتماعية ومدى أهمية هذه العلاقات.
 - **الذات الجسمية:** وهي فكرة الفرد لقدراته الجسمية وإمكانياته ومظهره الجسمي، ومدى رضاه وتقبله لها.

ويرى الباحث أن مفهوم الذات ينطوي على عدة جوانب، فهو يشتمل على تصورات الفرد الإيجابية والسلبية عن نفسه، ويتضمن إدراكات الفرد وانفعالاته التي تشكل سلوكه وطبيعة مواقفه وتعاملاته مع البيئة المحيطة به، وبالتالي يتعلق مفهوم الذات بمكانة الفرد وصفاته الاجتماعية، ودوره الذي يمارسه ومدى تأثير هذا الدور عليه وعلى الأفراد المحيطين به سواء داخل العائلة أم خارجها.

أنواع مفهوم الذات:

مفهوم الذات الإيجابي:

ويتمثل في تقبل الفرد لذاته ورضاه عنها، حيث تظهر لمن يتمتع بمفهوم ذات إيجابي صورة واضحة متبلورة لذات يلمسها كل من يتعامل مع الفرد ويحتك به، ويكتشف بها أسلوب تعامله مع الآخرين، الذي يظهر فيه دائمًا الرغبة في احترام الذات وتقديرها، والمحافظة على مكانتها الاجتماعية ودورها وأهميتها، والثقة الواضحة بالنفس، والتمسك بالكرامة، والاستقلال الذاتي، مما يعبر عن تقبل الفرد لذاته ورضاه عنها.

مفهوم الذات السلبي:

الأفراد الذين يحملون مفهوماً سلبياً عن ذواتهم هم الأكثر قلقاً أو الأكثر ميلاً إلى كتمان سوء مواقف الفشل في حياتهم، ولكن الاتجاهات السلبية نحو الذات ونحو الآخرين تصبح علامة تكيف إذا ما استمرت وسيطرت على سلوك الفرد. ويتبين تكوين الفرد لنفسه مفهوماً سلبياً من خلال حديثه وتعاملاته، أو تصرفاته الخاصة، أو من تعبيره عن مشاعره تجاه نفسه أو تجاه الآخرين، مما يجعلنا نصفه بالعدوانية أو

عدم الذكاء الاجتماعي أو عدم احترام الذات، وعادة ما يعني هؤلاء الأفراد من نوعين من السلبية، الأول يظهر في عدم القدرة على التوافق مع العالم الخارجي الذي يعيشون فيه، والثاني في شعور البعض منهم بالكرامة تجاه الآخرين (المعايبة، ٢٠٢٢).

ثانياً: الدراسات السابقة:

بعد قيام الباحث بالإطلاع على الدراسات والأبحاث التي تتعلق بموضوع الدراسة، تم اختيار الدراسات التالية، حيث أن هناك العديد من الدراسات التي تناولت موضوع الأمن النفسي، وقد تم عرضها بالتسلسل الزمني من الأحدث إلى الأقدم:

أجرى رضوان وأخرون (٢٠٢٢) دراسة هدفت إلى اكتشاف مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى الطلبة اللاجئين السوريين في مدارس محافظة عجلون من وجهة نظرهم، ومعرفة أثر متغيرات الجنس والمرحلة التعليمية ونوع المدرسة في تقديراتهم لذلك المستوى لديهم. وقد استخدم المنهج الوصفي المحسبي، كما استخدمت الاستبانة لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة، حيث وزعت الاستبانة عشوائياً على (٤٢٥) من الطلبة اللاجئين السوريين. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى عينة الدراسة جاء مرتفعاً على المقاييس الكلية والمجالات كافة، كما بينت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدالة ٠,٥٠ في تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الأمن النفسي لديهم يعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الأمن النفسي تعزى لمتغيري المرحلة التعليمية ونوع المدرسة.

وأجرى كل من النواش والعنزي (٢٠٢٢) دراسة هدفت إلى التعرف على دور الإرشاد المهني في توفير الأمن النفسي للطلبة الموهوبين في المرحلة الثانوية بمحافظة الأحساء من وجهة نظر منسقي الموهوبين. وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) منسقاً ومنسقة من معلمي المرحلة الثانوية بالمدارس الحكومية التابعة لإدارة التعليم بمحافظة الأحساء، للعام الدراسي (١٤٤٣هـ-٢٠٢١م). حيث طبقت عليهم استبانة. وأظهرت نتائج الدراسة أن أغلب أفراد العينة متقدون على أن اتباع طريقة الزيات الميدانية، من أجل مساعدة الطلبة الموهوبين على اكتشاف ومعرفة ظروف ومتطلبات الوظائف المستقبلية، تعد من أفضل الطرق الحالية المتبعة لإرشاد الطلبة الموهوبين مهنياً. كما أوضحت أن تعزيز مستوى القلة لدى الطلاب الموهوبين من أكثر الطرق الفعالة في توفير الأمن النفسي والحماية لديهم. وأسفرت النتائج عن أن

دور منسقي المohoبيـن في توفير الأمـن النفـسي والـحـماـيـة يـكـمـنـ في تـشـجـعـ الـطـلـبـةـ المـوـهـوبـيـنـ عـلـىـ الإـقـادـمـ وـعـدـمـ التـرـدـ عـنـ اـخـتـيـارـ هـمـ لـمـهـنـةـ مـعـيـنـةـ.

وأجرى الـزـيـديـنـ (٢٠٢٠) درـاسـةـ هـدـفـتـ إـلـىـ الكـشـفـ عـنـ درـجـةـ الـأـمـانـ النـفـسـيـ لـدـىـ الـطـلـبـةـ المـوـهـوبـيـنـ وـالـمـتـقـوـقـيـنـ وـالـعـادـيـيـنـ فـيـ الـمـدارـسـ الـحـكـومـيـةـ فـيـ مـحـافـظـةـ الـكـرـكـ.ـ وـلـتـحـقـيقـ هـدـفـ الـدـرـاسـةـ تمـ اـسـتـخـدـمـ الـمـنهـجـ الـوـصـفيـ التـحلـيليـ فـيـ جـمـعـ الـبـيـانـاتـ وـتـحـلـيلـهـاـ.ـ وـتـكـوـنـتـ عـيـنـةـ الـدـرـاسـةـ مـنـ (٣٦٠) طـالـبـاـ وـطـالـبـةـ فـيـ الـمـرـحلـتـيـنـ الـأـسـاسـيـةـ وـالـثـانـوـيـةـ،ـ وـشـمـلـتـ عـلـىـ (١٢٠) طـالـبـاـ موـهـوبـاـ،ـ وـ(١٢٠) طـالـبـاـ مـتـفـوقـاـ،ـ وـ(١٢٠) طـالـبـاـ عـادـيـاـ،ـ خـلـالـ الـعـامـ الـدـرـاسـيـ ٢٠٢٠/٢٠١٩ـ،ـ حـيـثـ تـمـ اـخـتـيـارـ هـمـ بـشـكـلـ عـشـوـائـيـ مـنـ مجـتمـعـ الـدـرـاسـةـ.ـ وـقدـ أـظـهـرـتـ النـتـائـجـ أـنـ تـقـيـدـرـاتـ عـيـنـةـ الـدـرـاسـةـ حـولـ درـجـةـ الـأـمـانـ النـفـسـيـ لـدـيـهـمـ مـنـخـفـضـةـ عـلـىـ الـمـسـتـوـيـ الـكـلـيـ،ـ وـكـذـلـكـ لـدـىـ الـطـلـبـةـ المـوـهـوبـيـنـ وـالـمـتـقـوـقـيـنـ وـالـعـادـيـيـنـ فـيـ جـمـعـ الـمـراـحلـ الـدـرـاسـيـةـ الـأـسـاسـيـةـ وـالـثـانـوـيـةـ.ـ وـتـوـصـلـتـ الـدـرـاسـةـ إـلـىـ وجودـ فـروـقـ ذاتـ دـلـالـةـ إـحـصـائـيـةـ فـيـ درـجـةـ الإـحـسـاسـ بـالـأـمـانـ النـفـسـيـ بـيـنـ الـطـلـبـةـ المـوـهـوبـيـنـ وـالـمـتـقـوـقـيـنـ وـالـعـادـيـيـنـ،ـ وـكـذـلـكـ وـجـودـ فـروـقـ ذاتـ دـلـالـةـ إـحـصـائـيـةـ فـيـ درـجـةـ الـأـمـانـ النـفـسـيـ لـدـىـ الـطـلـبـةـ المـوـهـوبـيـنـ لـصـالـحـ الـإـنـاثـ،ـ وـعـدـمـ وـجـودـ فـروـقـ ذاتـ دـلـالـةـ إـحـصـائـيـةـ تعـزـىـ لـمـتـغـيرـ الـمـرـحلـةـ الـدـرـاسـيـةـ لـدـىـ الـطـلـبـةـ المـوـهـوبـيـنـ،ـ وـأـيـضاـ عـنـ تـقـاعـلـهـ مـعـ مـتـغـيرـ الـجـنسـ،ـ بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ عـدـمـ وـجـودـ فـروـقـ ذاتـ دـلـالـةـ إـحـصـائـيـةـ بـيـنـ الـطـلـبـةـ الـمـتـقـوـقـيـنـ فـيـ الـمـدارـسـ الـحـكـومـيـةـ فـيـ درـجـةـ الـأـمـانـ النـفـسـيـ تعـزـىـ لـمـتـغـيرـ الـجـنسـ،ـ وـوـجـودـ فـروـقـ ذاتـ دـلـالـةـ إـحـصـائـيـةـ تعـزـىـ لـمـتـغـيرـ الـمـرـحلـةـ الـدـرـاسـيـةـ لـصـالـحـ الـمـرـحلـةـ الـأـسـاسـيـةـ،ـ وـأـخـيـراـ وـجـودـ فـروـقـ ذاتـ دـلـالـةـ إـحـصـائـيـةـ فـيـ درـجـةـ الـأـمـانـ النـفـسـيـ بـيـنـ الـطـلـبـةـ الـعـادـيـيـنـ تعـزـىـ لـلـجـنسـ وـالـمـرـحلـةـ الـدـرـاسـيـةـ،ـ وـلـصـالـحـ الـإـنـاثـ وـالـمـرـحلـةـ الـأـسـاسـيـةـ.

وـأـجـرـىـ أـبـوـ ذـوـبـ (٢٠١٩ـ) درـاسـةـ هـدـفـتـ إـلـىـ التـعـرـفـ عـلـىـ الشـعـورـ بـالـأـمـانـ النـفـسـيـ لـدـىـ طـلـابـ الـمـرـحلـةـ الـثـانـوـيـةـ مـنـ الـلـاجـئـيـنـ السـوـرـيـيـنـ فـيـ مـديـرـيـةـ التـرـبـيـةـ وـالـتـعـلـيمـ لـقـصـبـةـ الـمـفـرـقـ.ـ وـاعـتـمـدـتـ الـدـرـاسـةـ الـمـنـهـجـ الـوـصـفيـ الـمـسـحـيـ،ـ كـمـ اـسـتـخـدـمـ مـقـيـاسـ لـقـيـاسـ مـسـتـوـيـ الشـعـورـ بـالـأـمـانـ النـفـسـيـ.ـ تـكـوـنـتـ عـيـنـةـ الـدـرـاسـةـ مـنـ (١٩٩) طـالـبـاـ وـطـالـبـةـ مـنـ الـطـلـبـةـ السـوـرـيـيـنـ الـلـاجـئـيـنـ مـسـجـلـيـنـ فـيـ مـديـرـيـةـ التـرـبـيـةـ وـالـتـعـلـيمـ لـقـصـبـةـ الـمـفـرـقـ،ـ تـمـ اـخـتـيـارـ هـمـ عـشـوـائـيـاـ مـنـ مجـتمـعـ الـدـرـاسـةـ.ـ وـأـظـهـرـتـ نـتـائـجـ الـدـرـاسـةـ أـنـ مـسـتـوـيـ الشـعـورـ بـالـأـمـانـ النـفـسـيـ لـدـىـ أـفـرـادـ عـيـنـةـ الـدـرـاسـةـ كـانـ مـرـتـقـاـ،ـ وـوـجـودـ فـروـقـ دـالـةـ إـحـصـائـيـةـ تـقـيـدـرـاتـ أـفـرـادـ عـيـنـةـ الـدـرـاسـةـ لـمـسـتـوـيـ شـعـورـهـمـ بـالـأـمـانـ النـفـسـيـ تعـزـىـ لـمـتـغـيرـ الـجـنسـ وـلـصـالـحـ الـذـكـورـ.

وهدفت دراسة حمادة (٢٠١٨) إلى التعرف على فعالية برنامج إرشادي لتنمية الأمان النفسي لدى الطلاب الموهوبين ذوي الإعاقة السمعية وأثره على دافعية الإنجاز لديهم. وتكونت عينة الدراسة من (٦) من الطلاب الصم الموهوبين في المرحلة المتوسطة بمدارس الأحساء (مدرسة جابر الأنباري المتوسطة - معهد الأمل)، وتم تطبيق مقاييس الأمان النفسي ودافعية الإنجاز، إضافة إلى البرنامج لتنمية الأمان النفسي لدى هؤلاء الطلاب. وأظهرت النتائج وجود فرق دال إحصائياً بين متواسطي رتب درجات عينة الدراسة في القياسيين القبلي والبعدي على مقاييس الأمان النفسي ودافعية الإنجاز لدى عينة الدراسة، وذلك في الاتجاه البعدي، وعدم وجود فرق دال إحصائياً بين متواسطي رتب درجات عينة الدراسة في القياسيين البعدي والتبعي على مقاييس الأمان النفسي ودافعية الإنجاز لدى عينة الدراسة.

كما أجرى الحربي (Alharbi, 2017) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة الأمان النفسي والكفاءة الذاتية لدى الطلاب اللاجئين السوريين داخل المخيمات وخارجها، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم مقاييس لقياس الأمان النفسي والاكتفاء الذاتي. وتكونت عينة الدراسة من (٦٠٠) طالب وطالبة من اللاجئين السوريين من داخل مخيم الزعتري ومن خارجه، في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ٢٠١٥-٢٠١٦. وأشارت النتائج إلى انخفاض درجة الأمان النفسي لدى الطالب السوريين اللاجئين داخل المخيم، ولكنها كانت معتدلة بالنسبة لمن هم خارج المخيم. كما أظهرت النتائج أن درجة الكفاءة الذاتية لدى الطالب السوريين اللاجئين داخل وخارج المخيم كانت منخفضة، ووجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الأمان النفسي والكفاءة الذاتية.

وأجرت النواصرة (Alnawasreh, 2016) دراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين الأمان النفسي ومستوى التحصيل الأكاديمي للطلبة الموهوبين والمتتفقين في المرحلة الأساسية والثانوية في الأردن في ضوء بعض العوامل كالجنس والصف، وقد تكونت العينة من (١٠٠) طالب وطالبة، وبينت نتائج الدراسة أن مستوى الأمان النفسي لدى الموهوبين يتراوح بين متوسط إلى عال، ووجود فرق ذي دلالة إحصائية للأمان النفسي يعزى لمتغير الصف الصنف السابع لدى عينة الدراسة، ووجود فرق ذي دلالة إحصائية يعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.

ثالثاً: التقييب على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها:

من خلال اطلاع الباحث على الدراسات السابقة، ذات العلاقة بموضوع ومتغيرات الدراسة الحالية، التي تم عرضها من الأحدث إلى الأقدم، أظهرت محلاً للتعرف إلى موضوع الدراسة الحالية، "فاعلية برنامج إرشادي لتحقيق الأمان النفسي

للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن". وفيما يلي تعقيب عام للدراسات السابقة، وموضع الدراسة، وموقع الدراسة الحالية منها:

تشابهت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات التي تناولت متغير الأمان النفسي، كدراسة النواش والعنزي (٢٠٢٢) ودراسة الزيديين (٢٠٢٠) ودراسة حمادة (٢٠١٨) ودراسة النواصرة (٢٠١٦، Alnawasreh، ٢٠١٨). كما اتفقت في المنهجية مع دراسة حمادة (٢٠١٨)، ولكنها اختلفت مع دراسة النواش والعنزي (٢٠٢٢) حيث استخدمت المنهج الوصفي، ودراسة الزيديين (٢٠٢٠) حيث استخدمت المنهج التحليلي، أما الدراسية الحالية فقد استخدمت المنهج التجريبي.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

إن الدراسة الحالية استفادت من الدراسات السابقة في الأمور التالية:

- الالهادء إلى بعض المصادر العربية والأجنبية التي تناولت موضوعي الدراسة، والمساعدة في بناء بعض أركان الإطار النظري واختيار الأبعاد التي تم تضمينها لأداة الدراسة.

- صياغة منهجية الدراسة، وتحديد الأساليب الإحصائية التي تلائم معالجة البيانات والمعلومات، والاستفادة في تحديد الحجم المناسب لعينة الدراسة بعد الإطلاع على حجم العينات المعتمدة في هذه الدراسات، والإطلاع أيضاً على أساليب الصدق والثبات المستخدمة في هذه الدراسات للاستفادة منها في تحديد الأساليب المناسبة لمتغيرات الدراسة الحالية.

ما يميـز هـذه الـدرـاسـة عـن الـدرـاسـات السـابـقة:

تميزت في تناولها لمتغيرات لم تدرس مجتمعة سابقاً على حد علم الباحث، إذ تعد إضافة جديدة على المستوى المحلي والإقليمي، وهو "فاعلية برنامج إرشادي لتحقيق الأمان النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن"، كما يمكن الاستفادة منها لاحقاً في إعداد الدراسات والبحوث لمتغيرات متشابهة وفي مراحل نمو مختلفة وبيئة أخرى.

الطـرـيقـةـ والإـجـراءـاتـ

تضمن هذا الفصل وصفاً للمنهجية المتبعة في هذه الدراسة، ووصفاً لمجتمعها وعيتها التي تم تطبيق الدراسة عليها، كما تضمن عرضاً لأدوات الدراسة وخطوات بنائها وتطويرها في ضوء ملاحظات المحكمين وطرق التحقق من صدقها وثباتها، ووصفاً للمعالجات الإحصائية المعتمدة لتحليل بياناتها والحصول على النتائج.

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية المنهج التجريبي، الذي يتناسب مع طبيعة الدراسة التي هدفت إلى التعرف على فاعلية برنامج إرشادي لتحقيق الأمن النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من (٩٥٠) طالباً وطالبة من الطلبة اللاجئين السوريين، في مدارس مراكز السوريين التابعة لمديرية التربية والتعليم لواء ماركا / محافظة العاصمة، والذي يضم (٩) مدارس.

عينة الدراسة:

تم اختيار الطلبة بالطريقة الميسرة من مدرسة هي التقوى، البالغ عدد طلابها كاملاً (١٥٠) طالباً وطالبة من الصف الرابع حتى الصف العاشر، والمسجلين في العام الدراسي ٢٠٢٣/٢٠٢٤، حيث بلغ عدد الطلبة في العينة التجريبية (٢٣) طالباً وطالبة.

تم تزويدهم بمقاييس الأمن النفسي والمتغيرات الديموغرافية التي تشمل الاسم والجنس والصف، حيث قامت المعلمات بتوزيع الاستبانة على الطلبة، وكان الباحث معهم خطوة بخطوة يوضح للطلبة كيفية إجراء الاستبانة، وتم تم تطبيق المقاييس على جميع العينة المختارة (٢٣) طالباً وطالبة.

جدول (١) توزيع أفراد الدراسة وفق متغيرات البحث

المتغير	المجموع	النوع	النسبة المئوية
الجنس	ذكور	ذكور	%٤٧.٨
	إناث	إناث	%٥٢.٢
	المجموع	المجموع	%١٠٠
الصف الدراسي	المرحلة الأساسية الدنيا (الصف السادس فما فوق)	المرحلة الأساسية الدنيا (الصف السادس فما فوق)	%٦٥.٢
	المرحلة الأساسية الدنيا (الصف السابع فما فوق)	المرحلة الأساسية الدنيا (الصف السابع فما فوق)	%٣٤.٨
	المجموع	المجموع	%١٠٠

أدوات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بتطوير المقاييس الآتية:

مقياس ماسلو للأمن النفسي:

تم تطوير مقياس ماسلو للأمن النفسي بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة، التي تناولت بناء أو تقييم مقياس ماسلو للأمن النفسي، وذلك من خلال الاطلاع على العديد من المقاييس المعدة لهذه الغاية، مثل مقياس غريسي (٢٠١٩)، ومقياس قاسم وسلطان (٢٠٠٨)، ومقياس دواني وديراني (١٩٨٣)، وتمت صياغة

القرارات بما يتناسب مع أهداف الدراسة ومجتمعها وأفرادها، وتكون المقاييس من (٣٦) فقرة في صورته الأولية كما هو في الملحق رقم (٢)، وفي صورته النهائية كما هو في الملحق رقم (٦)، صيغت القرارات باتجاهات إيجابية وسلبية، موزعة على أربعة مجالات أساسية.

صدق أداتي البحث:

تم التحقق من صدق مقاييس الأمان النفسي وفق الطرائق الآتية:

أولاً: صدق المحكمين الظاهري "صدق المحتوى":

تم التتحقق من صدق المحتوى من خلال عرض المقاييس على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (١٠) محكمين، من ذوي الاختصاص والخبرة في مجال علم النفس والإرشاد النفسي والتربوي والصحة النفسية وتكنولوجيا التعليم والمناهج وأساليب تدريسها، من المملكة الأردنية الهاشمية ودولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك لإبداء آرائهم في مدى ملائمة القرارات وانتظامها للأبعاد التي تنتهي إليها، وكذلك للتحقق من مدى مناسبة الصياغة لغويًا للفئة المستهدفة، وتم إجراء التعديلات في ضوء آراء المحكمين واقتراحاتهم، والاتفاق على (٩) قرارات من أصل (١٠)، أي ما نسبته (٩٠%)، وبناء عليه تم إجراء التعديلات.

الدراسة الاستطلاعية:

طبق المقاييس على عينة استطلاعية مولفة من (٣٠) طالباً وطالبة من الطلبة اللاجئين السوريين في مدارس السوريين، وقد أجريت الدراسة الاستطلاعية للتأكد من وضوح تعليمات كل مقاييس، ووضوح فقراته، وسهولة فهمها، وتعديل القرارات غير الواضحة، ومعرفة الصعوبات التي قد تظهر أثناء التطبيق، حتى يتم ضبطها وتلافيها عند التطبيق اللاحق للمقاييس، والتحقق من صدقه وثباته. وبعد ذلك أصبح المقاييس في صورتهما النهائية جاهزاً ليتم تطبيقه على أفراد عينة البحث التجريبية.

ثانياً: صدق البناء الداخلي "الصدق البنائي":

تم التأكيد من صدق البناء الخاص بالمقاييس، من خلال دراسة الاتساق الداخلي له، من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة ودرجة البعد للمقاييس، وحساب معاملات ارتباط الأبعاد مع بعضها بعضاً ومع الدرجة الكلية للمقاييس، وكانت النتائج كما هي موضحة في الجداول الآتية:

جدول (٢) معاملات ارتباط درجات الفقرات مع الدرجة الكلية لمقاييس الأمن النفسي

الفرقة	معامل الارتباط	الفرقة	معامل الارتباط	الفرقة	معامل الارتباط	الفرقة	معامل الارتباط
البعد ١: الشخصي		البعد ٢: الأسري		البعد ٣: المدرسي		البعد ٤: المجتمعى	
١	**.٥٨٨	١٠	**.٥٤٧	١٩	*.٤٤٧	٢٨	**.٦١٣
٢	**.٥١٨	١١	**.٥١٦	٢٠	*.٤٢١	٢٩	**.٥٩١
٣	**.٥٨٧	١٢	**.٦٣٣	٢١	**.٥٠٨	٣٠	**.٥٣١
٤	**.٥٣٦	١٣	**.٦١٦	٢٢	**.٥٩٥	٣١	*.٤٤٤
٥	**.٥٦٢	١٤	**.٦٦٩	٢٣	**.٦٦٧	٣٢	**.٦١٨
٦	**.٦١١	١٥	**.٥٨٩	٢٤	**.٥٧٧	٣٣	**.٥٦٥
٧	**.٥٢٤	١٦	**.٥٦٤	٢٥	**.٥٩٨	٣٤	**.٥٣٨
٨	**.٥٧٩	١٧	**.٦٠٧	٢٦	**.٥٤٨	٣٥	*.٣٩٠
٩	**.٦٢٥	١٨	**.٥٠٧	٢٧	**.٦٠٢	٣٦	**.٦٠٤

يتبيّن من الجدول السابق أن معاملات ارتباط درجات الفقرات مع درجة البعد الذي تنتهي إليه في مقاييس الأمن النفسي كانت جميعها دالة إحصائيًّا عند مستوى الدلالة (٠٠١ أو ٠٠٥)، وقد تراوحت قيمة هذه المعاملات بين (٠.٦٦٩-٠.٣٩٠) لدى أفراد عينة الدراسة.

جدول (٣) معاملات ارتباط الأبعاد مع بعضها بعضاً ومع الدرجة الكلية لمقاييس الأمن النفسي

الدرجة الكلية	البعد ٤: المجتمعى	البعد ٣: المدرسي	البعد ٢: الأسري	البعد ١: الشخصي	
١	**.٧٦٨	**.٥٩٨	**.٦٢٣	١	البعد ١: الشخصي
-	**.٧١٦	**.٧٤١	١	-	البعد ٢: الأسري
-	**.٧١٠	١	-	-	البعد ٣: المدرسي
-	-	-	-	-	البعد ٤: المجتمعى
١	-	-	-	-	الدرجة الكلية

يتبيّن من الجدول السابق أن معاملات ارتباط درجات الأبعاد مع بعضها بعضاً ومع الدرجة الكلية لمقاييس الأمن النفسي كانت جميعها دالة إحصائيًّا عند مستوى الدلالة (٠٠١)، وقد تراوحت قيمة هذه المعاملات بين (٠.٨٢٢-٠.٥٩٨) لدى أفراد عينة الدراسة، مما يشير إلى أن المقاييس يتصرف بدرجة جيدة من الصدق البنائي.

ثبات الاستبانة:

تم التحقق من ثبات الاستبانة من خلال حساب ثبات الاتساق الداخلي باستخدام معامل ألفا كرونباخ. والجدول الآتي يبين معاملات الاتساق الداخلي باستخدام معامل ألفا كرونباخ:

جدول (٤) قيم معامل ثبات الاتساق الداخلي لأداتي البحث

المقياس	البعد	عدد البنود	ثبات ألفا كرونباخ
البعد ١: الشخصي	البعد ١: الشخصي	٩	٠.٧٩٩
البعد ٢: الأسري	البعد ٢: الأسري	٩	٠.٧٥٦
البعد ٣: المدرسي	البعد ٣: المدرسي	٩	٠.٧٦٩
البعد ٤: المجتمعي	البعد ٤: المجتمعى	٩	٠.٧٨٢
الدرجة الكلية لمقياس الأمان النفسي	الدرجة الكلية لمقياس الأمان النفسي	٣٦	٠.٨٢٣

يلاحظ من الجدول أن قيم معاملات ثبات ألفا كرونباخ كانت مرتفعة للمقياس وقد بلغت قيمة معامل ثبات ألفا كرونباخ لمقياس الأمان النفسي (٠.٨٢٣)، ومنه فإن المقياس يتتصف بمؤشرات ثبات مرتفعة نستنتج مما سبق أن مقياس الأمان النفسي يتتصف بمؤشرات صدق وثبات مناسبة، وتتوافر فيه الخصائص السيكومترية الملائمة للدراسة.

متغيرات الدراسة:

- المتغير المستقل: البرنامج الإرشادي.
- المتغير التابع: الأمان النفسي.

تصميم الدراسة:

استخدم المنهج التجريبي لهذه الدراسة للتعرف على فاعلية برنامج إرشادي لتحقيق الأمان النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن.

إجراءات الدراسة:

- الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة في موضوع الأمان النفسي.
- تم تطوير أدوات الدراسة "مقياس ماسلو للأمن النفسي" في ضوء الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة، بما ينسجم مع تحقيق أهداف الدراسة.
- الحصول على الكتب الرسمية من وزارة التربية والتعليم، ومديرية التربية والتعليم لواء ماركا، لتسهيل مهمة الباحث في تطبيق الدراسة.
- تحكيم أدوات الدراسة من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة والاختصاص في مجال الإرشاد النفسي والصحة النفسية وعلم النفس والتربية التعليم.

- تطبيق مقاييس الأمان النفسي على العينة الاستطلاعية البالغ عدد أفرادها (٣٠) طالباً وطالبة للتحقق من الخصائص السيكومترية.
- التنسيق مع مدرسة حي التقوى التابعة للواء ماركا، استكمالاً لإجراءات الدراسة وتطبيق المقاييس والبرنامج الإرشادي.
- تطبيق القياس القبلي لمقياس الأمان النفسي على عينة الدراسة البالغ عدد أفرادها (٢٣) طالباً وطالبة.
- البدء بجلسات البرنامج الإرشادي للطلبة، حيث بلغ عدد الجلسات (٢٠) جلسة إرشادية بواقع (٤٥) دقيقة للجلسة الواحدة.
- تطبيق القياس البعدي لمقياس الأمان النفسي على عينة الدراسة البالغ عدد أفرادها (٢٣) طالباً وطالبة.
- تحليل النتائج وتفسيرها من خلال المعالجة الإحصائية للبيانات التي تم الحصول عليها من استجابات أفراد الدراسة.
- تم وضع التوصيات المناسبة، في ضوء نتائج الدراسة الحالية.
الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:
استخدم البرنامج الإحصائي (SPSS 24) لإجراء المعالجات الإحصائية الآتية:
 - التكرارات والنسب المئوية لتحديد توزع عينة البحث حسب متغيري الجنس والصف الدراسي.
 - معامل ارتباط بيرسون للتحقق من الصدق البنوي لأداتي البحث.
 - معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لحساب ثبات الاتساق الداخلي لأداتي البحث.
 - المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
 - معامل بلاك بهدف دراسة فاعلية برنامج إرشادي لتحقيق الأمان النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن.
 - اختبار مان وتي (U Mann-Whitney) للكشف عن الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث على مقاييس الأمان النفسي تبعاً لمتغيري الجنس والصف الدراسي.

نتائج الدراسة

يحتوي هذا الفصل استعراضًا مفصلاً لنتائج الدراسة وفقاً لأسئلتها على النحو الآتي:

السؤال الأول: ما فاعلية برنامج تدريبي إرشادي لتحقيق الأمان النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن؟

لتعرف فاعلية برنامج إرشادي لتحقيق الأمان النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن، حسب الباحث المتوسطات الحاسوبية لدرجات مقياس الأمان النفسي القبلي والبعدي المباشر طلاب المجموعة التجريبية، وتم تطبيق قانون بلاك (Black) لاختبار الفاعلية والذي ينص على:

نسبة الكسب المعدل = $(M_1 - M_2) / (M_1 + M_2)$ ع (رمضان، ٢٠١٤، ٢١٨) حيث:

M₁ = المتوسط الحسابي لدرجات المجموعة في مقياس الأمان النفسي (القبلي).
M₂ = المتوسط الحسابي لدرجات المجموعة في مقياس الأمان النفسي (البعدي).

ع = الدرجة العظمى للمقياس.

ويعد البرنامج ذا فاعلية إذا تجاوزت نسبة الكسب المعدل (١.٢) حسب بلاك. وبعد القيام بمعالجة البيانات إحصائياً، وتطبيق قانون بلاك على متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقات القبلي والبعدي لمقياس الموهبة، تم التوصل إلى النتائج المبينة في الجدول الآتي:

جدول (٥) نسبة الكسب المعدل في مقياس الأمان النفسي القبلي والبعدي المباشر للمجموعة التجريبية

نسبة الكسب المعدل	المتوسط الحسابي للتطبيق البعدي المباشر	المتوسط الحسابي للتطبيق القبلي	الدرجة الكلية (ع)	العدد	المجموعة
١.٣٣	٧.٠٠	١.٥٧	٩	٢٣	البعد ١: الشخصي
١.٥٦	٨.٠٤	١.٨٣	٩	٢٣	البعد ٢: الأسري
١.٣٨	٧.٢٢	١.٦٥	٩	٢٣	البعد ٣: المدرسي
١.٢٨	٦.٦١	١.٢٦	٩	٢٣	البعد ٤: المجتمعي
١.٣٩	٢٨.٨٧	٦.٣٠	٣٦	٢٣	مقياس الأمان النفسي ككل

يتبيّن من الجدول السابق أنّ نسبة الكسب المعدل للمجموعة التجريبية في مقياس الأمان النفسي بلغت (١.٣٩) ككل، بينما كانت للأبعاد على الترتيب (١.٣٣،

١.٣٨ ، ١.٢٨ ، ١.٢) وهي أعلى من نسبة الكسب المعدل المعيارية التي حدّتها بلاك (١.٢)، مما يدل على فاعلية برنامج تدريسي ارشادي لتحقيق الأمان النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن.

السؤال الثاني: هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقات القبلي والبعدي لمقياس الأمان النفسي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تطبيق مقياس الأمان النفسي على المجموعة التجريبية والمكونة من (٢٣) طالباً وطالبة، وذلك قبل تطبيق البرنامج عليهم، ثم أعيد تطبيق نفس المقياس عليهم بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج، ولمعرفة ما إذا كان الفرق دالاً إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية على مقياس الأمان النفسي قبل تطبيق البرنامج وبعد تطبيقه، تم حساب اختبار ويلكوكسون (Wilcoxon) للعينات المرتبطة، وكانت النتائج وفق الجدول التالي.

جدول (٦) نتائج اختبار ويلكوكسون لفرق بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية على مقياس الأمان النفسي في التطبيقات القبلي والبعدي

القرار	القيمة الاحتمالية	Z قيمة	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	المقياس القبلي-البعدي
دال	.٠٠٠	٤.٢٠٠	١٠٠	١٥٠	٢٣	البعد ١: الشخصي
			٢٧٤.٥٠	١٢٤.٨		
دال	.٠٠٠	٤.٢٠٠	٠٠٠	٠٠٠	٢٣	البعد ٢: الأسري
			٢٧٦.٠٠	١٢.٠٠		
دال	.٠٠٠	٤.٢٠٠	٠٠٠	٠٠٠	٢٣	البعد ٣: المدرسي
			٢٧٦.٠٠	١٢.٠٠		
دال	.٠٠٠	٤.٢٠٠	١٠٠	١٠٠	٢٣	البعد ٤: المجتمعي
			٢٥٢.٠٠	١٢.٠٠		
دال	.٠٠٠	٤.٢٠٠	٠٠٠	٠٠٠	٢٣	القبلي-البعدي
			٢٧٦.٠٠	١٢.٠٠		

من الجدول السابق نجد أن قيمة Z للمقياس ككل وللأبعاد كانت أصغر من مستوى الدلالة (٠٠٥)، أي: يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقات القبلي والبعدي لمقياس الأمان النفسي، وكانت الفروق لصالح التطبيق البعدى.

السؤال الثالث: هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في مقياس الأمان النفسي تبعاً لمتغيرات الجنس، الصف الدراسي؟

-تبعاً لمتغير الجنس:

للإجابة عن هذا السؤال طبق مقياس الأمان النفسي على المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج، ثم تم تطبيق اختبار مان ويتني (U) (Mann-Whitney)، وذلك بهدف معرفة دلالات الفروق بين متواسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق البعدى لمقياس الأمان النفسي تبعاً لمتغير الجنس. وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول الآتى:

جدول (٧) متوسطات الرتب ومجموع رتب إجابات المجموعة التجريبية في التطبيق البعدى لمقياس الأمان النفسي تبعاً لمتغير الجنس

المقياس	الجنس	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب
البعد ١: الشخصي	ذكور	١١	٨.٤٥	٩٣.٠٠
	إناث	١٢	١٥.٢٥	١٨٣.٠٠
البعد ٢: الأسرى	ذكور	١١	١٠.٧٣	١١٨.٠٠
	إناث	١٢	١٣.١٧	١٥٨.٠٠
البعد ٣: المدرسى	ذكور	١١	٨.٦٨	٩٥.٥٠
	إناث	١٢	١٥.٠٤	١٨٠.٥٠
البعد ٤: المجتمعى	ذكور	١١	٨.٥٩	٩٤.٥٠
	إناث	١٢	١٥.١٣	١٨١.٥٠
الدرجة الكلية لمقياس الأمان النفسي	ذكور	١١	٨.١٨	٩٠.٠٠
	إناث	١٢	١٥.٥٠	١٨٦.٠٠

جدول (٨) اختبار مان ويتني للكشف عن الفروق بين متوسطات رتب إجابات المجموعة التجريبية في التطبيق البعدى لمقياس الأمان النفسي تبعاً لمتغير الجنس

القرار	البعـد ١: الشـخصـي	البعـد ٢: الأـسـرى	البعـد ٣: المـدـرـسـى	البعـد ٤: الـجـمـعـى	الـدـرـجـةـ الـكـلـيـةـ لـمـقـيـاسـ الـأـمـانـ الـنـفـسـيـ
Mann-Whitney U	27.000	52.000	29.500	28.500	24.000
Wilcoxon W	93.000	118.000	95.500	94.500	90.000
Z	-2.462-	-.891-	-2.297-	-2.344-	-2.594-
Asymp. Sig. (2-tailed)	.014	.373	.022	.019	.009
دالة	دالة	دالة	دالة	دالة	دالة

يتبيـنـ منـ الجـدولـ السـابـقـ أـنـ الـقيـمةـ الـاحـتمـالـيـةـ لـمـقـيـاسـ كـلـ وـلـأـبعـادـ كـافـةـ (ما عـداـ الـبعـدـ الأـسـرىـ)ـ كانـتـ أـصـغـرـ مـنـ مـسـتـوىـ الدـلـالـةـ (٠٠٠٥ـ)،ـ أيـ:ـ يـوجـدـ فـرقـ ذـوـ دـلـالـةـ إـحـصـائـيـةـ بـيـنـ مـتـوـسـطـيـ درـجـاتـ طـلـابـ الـمـجـمـوعـةـ التـجـرـيبـيـةـ فـيـ مـقـيـاسـ الـأـمـانـ الـنـفـسـيـ وأـبعـادـ (ما عـداـ الـبعـدـ الأـسـرىـ)ـ تـبـعـاـ لـمـتـغـيرـ الـجـنـسـ،ـ وـكـانـ الـفـرقـ لـصـالـحـ إـلـاـنـاثـ،ـ بـيـنـماـ لـمـ تـكـنـ الـفـرقـ دـالـةـ إـحـصـائـيـةـ عـلـىـ الـبعـدـ الأـسـرىـ تـبـعـاـ لـمـتـغـيرـ الـجـنـسـ.

تبعاً لمتغير الصفّ الدراسي:

لإجابة عن هذا السؤال طبق مقياس الأمان النفسي على المجموعة التجريبية وذلك بعد تطبيق البرنامج، ثم تم تطبيق اختبار مان ويتني (Mann-Whitney U)، وذلك بهدف معرفة دلالات الفروق بين متواسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق البعدى لمقياس الأمان النفسي تبعاً لمتغير الصفّ الدراسي. وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول الآتى:

جدول (٩) متواسطات الرتب ومجموع رتب إجابات المجموعة التجريبية في التطبيق البعدى لمقياس الأمان النفسي تبعاً لمتغير الصفّ الدراسي

المقياس	الصف الدراسي	العدد	متواسط الرتب	مجموع الرتب
البعد ١ : الشخصي	سادس فأقل	١٥	١٢.٩٧	١٩٤.٥٠
	سابع فأعلى	٨	١٠.١٩	٨١.٥٠
	سادس فأقل	١٥	١٣.٦٧	٢٠٥.٠٠
	سابع فأعلى	٨	٨.٨٨	٧١.٠٠
البعد ٢ : الأسرى	سادس فأقل	١٥	١٤.٤٠	٢١٦.٠٠
	سابع فأعلى	٨	٧.٥٠	٦٠.٠٠
	سادس فأقل	١٥	١٣.٨٠	٢٠٧.٠٠
	سابع فأعلى	٨	٨.٦٣	٦٩.٠٠
البعد ٣ : المدرسى	سادس فأقل	١٥	١٤.٢٧	٢١٤.٠٠
	سابع فأعلى	٨	٧.٧٥	٦٢.٠٠
	سادس فأقل	١٥	١٤.٤٠	٢١٦.٠٠
	سابع فأعلى	٨	٧.٥٠	٦٠.٠٠
البعد ٤ : المجتمعى	سادس فأقل	١٥	١٣.٨٠	٢٠٧.٠٠
	سابع فأعلى	٨	٨.٦٣	٦٩.٠٠
	سادس فأقل	١٥	١٤.٢٧	٢١٤.٠٠
	سابع فأعلى	٨	٧.٧٥	٦٢.٠٠

جدول (١٠) اختبار مان ويتني للكشف عن الفروق بين متواسطات رتب إجابات المجموعة التجريبية في التطبيق البعدى لمقياس الأمان النفسي تبعاً لمتغير الصفّ الدراسي

القرار	Asymp. Sig. (2-tailed)	Z	Wilcoxon W	Mann-Whitney U	البعد ١ : الشخصي	البعد ٢ : الأسرى	البعد ٣ : المدرسى	البعد ٤ : المجتمعى	الدرجة الكلية لمقياس الأمان النفسي
.028	.077	.018	.095	.337					
دالة	غير دالة	دالة	غير دالة	غير دالة					

يتبيّن من الجدول السابق أنَّ القيمة الاحتمالية للمقياس ككل ولبعد المدرسي كانت أصغر من مستوى الدلالة (٠٠٥)، أي: يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متواسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في مقياس الأمان النفسي ككل وعلى

بعد المدرسي تبعاً لمتغير الصفت الدراسي، وكان الفرق لصالح الصفت السادس فأقل، بينما لم تكن الفروق دالة إحصائياً على الأبعاد (الشخصي، الأسري، المجتمعي) تبعاً لمتغير الصفت الدراسي.

مناقشة النتائج

يتضمن هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة وفقاً لما تناولته من أسئلة، والتي هدفت إلى التعرف على فاعلية برنامج تدريبي إرشادي للكشف عن الموهبة وتنميتها وتحقيق الأمن النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن، ومحاولة ربطها بالدراسات السابقة، وأخيراً تقديم التوصيات المناسبة.

السؤال الأول: ما فاعلية برنامج إرشادي لتحقيق الأمن النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن؟

أظهرت نتائج السؤال الثاني أن نسبة الكسب المعدل للمجموعة التجريبية في مقياس الأمن النفسي بلغت أعلى من نسبة الكسب المعدل المعيارية التي حددها بلاك، مما يدل على فاعلية برنامج تدريبي إرشادي لتحقيق الأمن النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن.

يستخلص الباحث أن البرنامج التدريبي كان له الأثر في ذلك، فهو لاء الطلبة اللاجئون قد تعرضوا للعديد من الأزمات التي كان لها الأثر الكبير في ترزع الأمان النفسي لديهم، فمن تركهم لبلادهم وعيشهم في بلد آخر، إلى فقد والألام والحالة الاقتصادية التي يعيشونها. جاء البرنامج ليفتح لهم أبواباً جديدة، وليرشدهم كيف يمكن للإنسان أن يتعامل مع هذه الأزمات، وأن يحقق الأمن النفسي رغم الظروف الصعبة ورغم كل هذه التحديات، فكانت الدافعية التي تتمتع بها هؤلاء الطلبة اللاجئون وإصرارهم على خوض هذه التحديات وجعلها فرصاً للإبداع والتميز، والتدريب على العديد من فنون علم النفس، مثل التقرير الانفعالي والاسترخاء وفن التخييل وغيرها من الفنون، التي ساعدتهم لمشاهدة العالم من زاوية أخرى، من زاوية الموهوب الذي لا يعرف الاستسلام.

وينتفق ذلك مع نظريات علم النفس، مثل النظرية الإنسانية لروجرز (Rogers) وماسلو (Maslow) وأليس (Ellis)، فالأمن النفسي كما يرون أنه يقوم على تأمين الفرد لذاته وتلبية حاجاته ومواجهة مشاكله، وهو الأمر الذي عمل على تحقيقه هؤلاء الطلبة اللاجئون، من خلال جلسات التدريب في المدرسة، والمتابعة في البيت من خلال الواجبات المنزلية.

كما اتفقت نتائج السؤال الثاني مع دراسة رضوان وآخرون (٢٠٢٢) ودراسة أبو ذوب (٢٠١٩) في أن مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى عينة الدراسة جاء

مرتفعاً، ودراسة الحربي (Alharbi, 2017) في انخفاض درجة الأمان النفسي لدى الطلاب السوريين اللاجئين داخل المخيم، ولكنها كانت معتدلة بالنسبة لمن هم خارج المخيم، وهذا يؤكد ضرورة البرامج التدريبية لتحقيق الأمان النفسي للطلبة اللاجئين السوريين في الأردن.

السؤال الثاني: هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الأمان النفسي؟
أظهرت النتائج أنه يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الأمان النفسي، وكانت الفروق لصالح التطبيق البعدى.

ويفسر الباحث النتيجة في ضوء البرنامج الإرشادي القائم على المنهج العلمي، الذي تميز بالتقنيات والفنيات الأكثر فاعلية في إرشاد الفرد، حيث تضمن التعريف بالأمان النفسي وأهميته، وأساليب تحقيق الأمان النفسي، والتعرف على مفهوم الأزمات، والإسعافات النفسية الأولية، والصلابة النفسية.

كما تضمن البرنامج الإرشادي العديد من الفنيات والاستراتيجيات، كالمناقشة وال الحوار وتعزيز الثقة بالنفس والتقميل والعصف الذهني والتأمل والتعلم التعاوني واللعب وتعلم القرآن، ومن هنا يتبيّن دور البرنامج الإرشادي في مساعدة الطالبة على تحسين أنمنهم النفسي. وقد يعود ذلك إلى تأثير الخبرات التي اكتسبوها في رفع مفهوم الذات، وتعليمهم أنماط سلوكية تساعدهم على تحقيق الصلابة النفسية، والتخفيف من مشاعر الضيق والتوتر، ومواجهة مشكلات الحياة.

السؤال الثالث: هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في مقياس الأمان النفسي تبعاً لمتغيرات الجنس، الصف الدراسي؟

- تبعاً لمتغير الجنس:

أشارت النتائج إلى وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في مقياس الأمان النفسي وأبعاده (ما عدا البعد الأسري) تبعاً لمتغير الجنس، وكان الفرق لصالح الإناث، بينما لم تكن الفروق دالة إحصائياً على البعد الأسري تبعاً لمتغير الجنس.

يعزو الباحث ذلك إلى طبيعة الإناث والحساسية الزائدة لديهن، وأن مشاعرهن وعاطفتهن تغلب العقلانية لديهن، وبالتالي فهن أكثر عرضة للشعور بالخوف وعدم تحقيق الأمان النفسي بشكل عام.

كما ويفسر الباحث عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في مقياس الأمن النفسي وأبعاده في البعد الأسري تبعاً لمتغير الجنس، كون الأسرة بيئة آمنة تسعى لتحقيق الأمان النفسي للجنسين الذكور والإإناث على حد سواء، وخاصة أن هذه الأسر تعرضت لأزمة اللجوء وما لحقها من تبعات، جعلت الأسرة المكان الآمن لهؤلاء الطلبة.

وتنتفق هذه النتيجة مع دراسة النواصرة (Alnawasreh, 2016) في وجود فرق ذي دلالة إحصائية يعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، ودراسة الزيديين (٢٠٢٠) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الأمان النفسي لدى الطلبة الموهوبين لصالح الإناث، ودراسة رضوان وأخرون (٢٠٢٢) في وجود فروق دالة إحصائياً لمستوى الأمان النفسي لديهم يعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث، وجاءت مخالفة لدراسة أبو ذويب (٢٠١٩) فكان هناك فروق دالة إحصائياً في تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى شعورهم بالأمان النفسي تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور.

- تبعاً لمتغير الصدف الدراسي:

أظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في مقياس الأمان النفسي ككل وعلى بعده المدرسي تبعاً لمتغير الصدف الدراسي، وكان الفرق لصالح المرحلة الأساسية الدنيا (الصف السادس فأقل)، بينما لم تكن الفروق دالة إحصائياً على الأبعاد (الشخصي، الأسري، المجتمعي) تبعاً لمتغير الصدف الدراسي.

يعزو الباحث ذلك إلى حاجة الطالب إلى الأمان النفسي في السنوات الأولى من عمره وهو في المدرسة، خاصة أنه يمضي وقتاً طويلاً خارج المنزل، لذلك جاءت الفروق لبعد المدرسة، وهو المكان الذي يكون فيه بعيداً عن أهله ويحتاج إلى إشباع حاجاته من تقاء نفسه، بخلاف البعد الشخصي والأسري والمجتمعي والذي يكون فيه الطالب برفقة أحد من أهله، مما يساعدته على تحقيق الأمان النفسي ويلبي له احتياجاته ويسانده. وقد جاءت الفروق لصالح المرحلة الأساسية الدنيا حيث أن الطفل يكون خلال مراحل النمو الأولى أكثر حاجة للأمان النفسي من المراحل الأخرى التي تليها في حياته.

توصيات الدراسة:

بناء على ما توصلت إليه نتائج الدراسة فإن الباحث يقدم التوصيات الآتية:

١. تشجيع المؤسسات التربوية على إجراء العديد من البرامج الإرشادية لتحقيق الأمان النفسي بين الطلبة، وخاصة في المراحل المبكرة من عمر الطفل.

٢. توفير البيئة المناسبة الداعمة لتحقيق الأمن النفسي سواء في البيت أو المدارس أو الجامعات أو المؤسسات التعليمية الأخرى.
٣. إجراء العديد من البرامج الإرشادية والتوعوية والندوات وورش العمل عن الأمن النفسي وكيفية تتحقق، وضرورة إشباع حاجات الطفل الأساسية وخاصة في المراحل الأولى من عمره، وتوفير المكان الآمن له.
٤. إجراء مزيد من الدراسات التي تتناول العلاقة بين الأمن النفسي ومتغيرات أخرى، كالاداء الوظيفي والذكاء الاصطناعي.
٥. الاستفادة من مقاييس الأمن النفسي والبرنامج الإرشادي في دراسات وأبحاث علمية أخرى.

المراجع:

المراجع العربية:

- أبو أسعد، أحمد وعربات، أحمد. (٢٠١٥). نظريات الإرشاد النفسي والتربوي. دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- أبو ذيب، أحمد مسلم. (٢٠١٩). الشعور بالأمان النفسي لدى طلاب المرحلة الثانوية: دراسة ميدانية على الطلاب اللاجئين السوريين في مديرية تربية قصبة المفرق. مجلة الشمال للعلوم الإنسانية، ٤(١)، ١٠٩ - ١٣٦.
- الحربي، بشائر بنت خلف بن مرزوق. (٢٠٢٢). هوس الشهرة في الفضاء السiberاني وعلاقتها بالأمان النفسي لدى المراهقات في المدينة المنورة (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة طيبة.
- حمادة، عمر السيد. (٢٠١٨). فاعالية برنامج إرشادي لتنمية الأمان النفسي وأثره على دافعية الإنجاز لدى عينة من الطلاب المهووبين ذوي الاعاقة السمعية. مجلة كلية التربية، ٢٩ (١١٦)، ٤٦-٨٤.
- حمدى، محمد سامح. (٢٠١٨). فاعالية برامج إرشادي معرفي سلوكي لتحسين مفهوم الذات لدى الأطفال الصم. مجلة كلية التربية، ١٨ (٢)، ٢٢٩-٢٥٨.
- الدليمي، منيرة مرشد. (٢٠١٨). دور المدرسة في تعزيز الأمان النفسي لدى طلاب المرحلة الثانوية. مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٣٩، ٤١-٥٤.
- دواني، كمال؛ ودراني، عيد. (١٩٨٣). اختبار ماسلو للشعور بالأمان النفسي. مجلة دراسات العلوم الإنسانية، ٢، ٢٠-٤٥.
- الذهبي، هناء مزعل. (٢٠٢٠). الأمان النفسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى الباحثين الإجتماعيين العاملين في المحاكم. مجلة البحوث التربوية والنفسية، ٦٥، ٤٥-٥٤.
- رضوان، أحمد؛ سليم، حسن؛ العاصي، لؤي؛ الرفاعي، رهام. (٢٠٢٢). مستوى الشعور بالأمان النفسي لدى الطلبة اللاجئين السوريين في مدارس محافظة عجلون من وجهة نظرهم. مجلة الأبحاث الأردنية، ٣٠ (١)، ١٤-١.

- الزيديين. أنس منصور عبد الحافظ. (٢٠٢٠). **الأمن النفسي لدى الطلبة الموهوبين والمتفوقيين والعاديين في المدارس الحكومية في محافظة الكرك** (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة.
- سخسون، حسان. (٢٠٢٠). أثر مفهوم الذات على التحصيل الدراسي لدى تلاميذ وتلميذات التعليم الإلكتروني. **المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية**، ١(٩)، ٥١-٣٢.
- عماد، حسين أديب. (٢٠١٥). دراسة الفروق بين المعايير حركياً والعاديين على مقياس ماسلو للأمن النفسي دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعيي دمشق والفرات. **مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس**، ١(١٣)، ١٥٦-١٥٦.
- غريسي، أشواق. (٢٠١٩). **الأمن النفسي وعلاقته بقلق المستقبل** (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشهيد حمة لخضر- الوادي.
- قاسم، ازدهار يحيى، و سلطان، أحمد عامر. (٢٠٠٨). **الأمن النفسي لدى طالبات كلية التربية للبنات في ضوء القرآن الكريم**. مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية، ١(١)، ٢٢-١.
- مبarak، خلف. (٢٠٢٠). مفهوم الذات وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى عينة من المراهقين المعايير بصربياً، **مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية**، جامعة سوهاج، ٤: ١١٧-١٥١.
- المعايطة، رانيا أمين. (٢٠٢٢). **مفهوم الذات وعلاقته بتنمية الميول المهنية لدى طالبات الصف العاشر من وجهة نظرهم**. جرش للبحوث والدراسات، ٢٣(١)، ١٢٧٣-١٣٠٢.
- النواش، هدى سعد عبد الله؛ العنزي، دلال عيد مصبيح. (٢٠٢٢). دور الإرشاد المهني في توفير الأمان النفسي للطلبة الموهوبين في المرحلة الثانوية في محافظة الأحساء من وجهة نظر منسقي الموهوبين. **مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية**، ١١، ٩٨١-١٠١٦.
- المراجع الأجنبية:**

- Alharbi, M. (2017). Psychological Security and Self-Efficacy among Syrian Refugee Students Inside and Out-side the Camps. **Journal of International Education Research**, 13(2), 59–68.
- Alnawasreh, F. (2016). The Relationship between the Feeling of Psychological Security among Talented Adolescents at Gifted and Talented Schools in Ajloun Governorate in Jordan and Academic Achievement Level. **Int Robert J.**
- Harris, M., & Orth, A. (2019). The Link Between Self- Esteem and Social Relationships: A Meta-Analysis of Longitudinal Studies. **Journal of Personality and Social Psychology**, 1(1), 1-20.
- Patel, N. (2012). **The effect of Strategic core psychology safety and trust relationships with team performance** (Unpublished Thesis), Saint Louis University USA.
- Rosie M. (2017). **Psychology**, formerly of Quinnipiac University, Rice University.
- Rubin, A., Weiss, E. & Coll, J. (2017). **Handbook of military social work**. New Jersey, USA.
- Salehi, M., Azarbajayani, A., Shafiei, K., Ziae, T., & Shayegh, B. (2015). Self-esteem, general and sexual self-concepts in blind people. **Journal of research in medical sciences**. 20(10), 930–936. doi: 10.4103/1735-1995.172764.
- Sanjeev, M., & Mishra, K. (2016). Self-Concept-A Person's Concept of Self-Influence. **International Journal of Recent Research Aspects**, 1(2), 8-13.

Spezia, M. (2014). **Collaborative Learning aimed at ensuring psychological safety in high reliability teams** (Unpublished Dissertation) ,Capella University ,USA.

Wang, X. (2018). The present Situstion of college Student,s Psychological Security investigation and the support Strategy .**Psychology Research** , 2(11), 29-32.