واقع تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

The Reality of Applying Management by Objectives at the Female Students' Center of Imam Muhammad bin Saud Islamic University

إعداد

تهاني عايض صالح الرحيمي

Tahani Ayed Saleh Al-Ruhaimi

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

Doi: 10.21608/jasep.2025.457860

استلام البحث: ٥ / ٧ /٢٠٢٥

قبول النشـــر: ٣٠ / ٨ / ٢٠٢٥

الرحيمي، تهاني عايض صالح (٢٠٢٥). واقع تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. ***المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية***، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر،٩(٥٣)، ٢٨٥ – ٣٢٢.

http://jasep.journals.ekb.eg

واقع تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، والكشف عن معوقات التطبيق، والتوصل إلى المقترحات التطويرية. وقد طُبّقت الدراسة على الإداريات في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وبلغ عددهن (٣١٥) من المجتمع الأصلي (١٤٥٠)، أي ما يعادل (٢٢%). أُستخدم المنهج الوصفي المسحي، و "الاستبانة" أداة لجمع المعلومات، وتكونت من ثلاثة محاور أساسية، و(٤١) عبارة، وتم ترميز البيانات ومعالجتها باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS). وأسفرت الدراسة عن عدد من النتائج، من أهمها أن درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات متحقق بدرجة متوسطة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٣٣). وأن المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية متحققة بدرجة عالية، حيث بلغت (٣.٨٧). وأن المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية متحققة بدرجة عالية، حيث بلغت (٤.٤١).

Abstract:

The aim of the study was to identify the degree of practicing management by goals in the female students' center at of Imam Muhammad bin Saud Islamic University from the point of view of administrative staff. It also aimed to identify the obstacles of the application, to reach development proposals. The study was applied to the administrative staff at the female students' center at Imam Muhammad bin Saud Islamic University. The sample was (315) of the original community (1450), equivalent to (22%). The researcher applied the descriptive approach and questionnaire was the data collection tool that consisted of three main axes and 41 items. The data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).The study resulted in a number of results, the most important of which are:The degree of the practice of

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

management goals in the female students' center at the University of Imam Muhammad bin Saud Islamic from the point of view of administrative was achieved to a medium degree, with a mean of 3.33 out of 5. The obstacles that hinder the application of the management by goals in the female students' center at Imam Muhammad bin Saud Islamic University were achieved to a high degree with a mean of (3.87 / 5), and the most prominent obstacles were "lack of encouragement and incentives material and moral hinder the adoption of modern management methods."The development proposals for the application of the management by goals in the female students' center at Imam Muhammad bin Saud Islamic University were achieved to a high degree of (4.41 / 5).

التمهيد للدراسة:

يعد العصر الحديث من العصور التي شهدت حراكاً مستمراً على جميع المستويات، فهو عصر التغيير المستمر، وعصر التطور الهائل في مجالات التقدم العلمي والتكنولوجي، ومع هذه التطورات وازدهار الحضارة؛ تزداد أهمية العناية بالمؤسسات التعليمية، ورفع مستوى أدائها حتى تتمكن من التأقلم مع متطلبات التغير السريع وتحقيق أهدافها.

وحيث أن المؤسسات التعليمية تسعى لمواكبة التطور الإداري، والتخلي عن الأساليب الإدارية القديمة؛ لتكون تلك المؤسسات أكثر قدرة على المنافسة ومواجهة المخاطر والتحديات المستقبلة.

ومن الأساليب الإدارية أسلوب الإدارة بالأهداف، حيث يعد من أوائل الأساليب التي استخدمت في التطوير التنظيمي، وقد ظهرت كأسلوب حديث من أساليب الإدارة في بداية النصف الثاني من القرن العشرين، وهو من أكثر أساليب التطوير التنظيمي قدرة على علاج المشكلات الإدارية التي تواجه التنظيم (أحمد،٢٠١١م، ١٧٣).

ويشير علي (٢٠١٠، ٢٧) إلى أن الفلسفة الأساسية التي تقوم عليها الإدارة بالأهداف هي الإدارة التشاركية، بمعنى أن تحدد كل مؤسسة عن طريق مشاركة العاملين فيها أغراضها وأهدافها، ثم تطور العمل اللازم لبلوغ هذه الأهداف، من خلال معرفة واضحة بالطاقات والإمكانيات التي ستسهم في تنفيذ العمل خلال فترة زمنية معينة، وتحدد الوسائل التقويمية لمعرفة مدى تحقق الأهداف، ودور كل عامل في بلوغ أهدافه الخاصة، أو أهداف المؤسسة ككل .

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

وذكر عامر (٢٠٠٩، ٨٣) أن الإدارة بالأهداف تعمل على التنمية المستمرة للموارد المتاحة، وتحقيق الأهداف بناءً على معايير موضوعة، كما تزوّد الإداريين التربويين بالمهارات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف، وتساعدهم على تفويض السلطة، ورفع كفاءتهم الإدارية من خلال الممارسة، ويُعد جيل من الإداريين قادرين على قيادة وتطوير التعليم في المستقبل .

مشكلة الدراسة:

تسهم الإدارة بالأهداف في تدعيم التلاحم والاتصال بين القيادات الإدارية وبين المستوى الأدنى داخل التنظيم، مما يشيع جواً من الرضا والتوافق في المناخ الوظيفي، كما يؤدي إلى تنمية القدرة على التخطيط لكل من الرؤساء والمرؤوسين، ورفع وعيهم بأهداف المنظمة، وكيفية اختيار البدائل المناسبة لتحقيقها (أحمد، ٢٠١١م،١٩٥).

وفي هذا السياق تؤكد بعض الدراسات على أهمية تطبيق الإدارة بالأهداف بالجامعات، حيث أكدت دراسة شبير (٢٠١٥م) على زيادة الاهتمام بتطبيق مبادئ الإدارة بالأهداف في الجامعات، وضرورة مشاركة المرؤوسين في تحديد الأهداف داخل الجامعات، وهو ما أكدته دراسة الرحيلي (٢٠٠٩م) التي أوصت بضرورة تعزيز استخدام أسلوب الإدارة بالأهداف بالجامعات؛ كونه أسلوب إداري فعّال وإشاعة مبادئه، كما دعت دراسة الأسطل (٢٠٠٨م) بالعمل على تطبيق أسلوب الإدارة بالأهداف في إدارة الجامعات، بينما أوصت دراسة صادق (٢٠٠٩م) إلى المبادرة باتخاذ الإجراءات والتوجيهات؛ التي تساعد على تطبيق أسلوب الإدارة بالأهداف، وقد أكدت دراسة المعيدي (٢٠١٦م) على تطبيق أسلوب الإدارة بالأهداف؛ لتشكيل هوية أو ثقافة مؤسسية واحدة في الميدان.

ولقد أكدت دراسة الرحيلي (٢٠٠٩م) على توجيه الدارسين في برامج الدراسات العليا بإجراء المزيد من البحوث والدراسات النوعية حول التعرف على الإدارة بالأهداف، وأساليب ومعوقات تطبيقها.

ونظراً لقلة الدراسات التي تناولت الإدارة بالأهداف والمعوقات التي تواجه تطبيقها في مؤسسات التعليم العالي على وجه الخصوص، ولاختلاف طبيعة وظروف تلك المؤسسات عن غيرها واختلافها فيما بينها أيضاً، وباعتبار القائمين بالعمل الإداري الطرف الأهم في العملية الإدارية، مما حدا بالباحثة لتقديم هذه الدراسة، حيث تم تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:**ما واقع تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية؟**.

أسئلة الدراسة:

سعت هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

١- ما واقع تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات؟.
٢- ما معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر مفردات الدراسة؟.
٣- ما المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر مفردات الدراسة ؟.
٤- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟.

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى:

١. التعرف على درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات.
٢. الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من من وجهة نظر الإداريات.
٣. التوصل إلى المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات.

أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من خلال:

الأهمية العلمية:

- تعد الإدارة بالأهداف واحدة من النماذج الإدارية المتبعة حديثاً؛ لذلك فإنها تحتاج إلى مزيد من البحوث والدراسات للإفادة منها.
- قد تفيد الباحثين في المجالات الإدارية والتربوية، وطلبة الدراسات العليا في الإطلاع على مجريات الدراسة الحالية، والاستفادة من نتائجها لعمل دراسات مُكملة لها.
- من الدراسات القليلة - على حد علم الباحثة- التي تناولت واقع تطبيق أسلوب الإدارة بالأهداف في جامعات المملكة العربية السعودية؛ مما يُعد إثراء للأدبيات المتعلقة بهذا الشأن.

الأهمية العملية:

- تستمد هذه الدراسة أهميتها من حاجة الجامعات لعمليات التطوير والتحسين المستمرين في العمليات الإدارية؛ لمواكبة التطورات الحديثة في الفكر الإداري.

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

- تأمل الباحثة أن تزوّد نتائج هذه الدراسة وتوصياتها الجهات ذات الإختصاص لتطوير كفاءة إدارتها ورفعها، من خلال الإدارة بالأهداف.
- قد تفيد هذه الدراسة المسؤولين عن التدريب؛ لاختيار برامج تدريبية للإداريين في الجامعات، للإرتقاء بمستوى الإدارة الجامعية.
- قد تساعد نتائج هذه الدراسة في تعريف المسؤولين بالأساليب النظرية والعملية للإدارة بالأهداف.
- قد تسهم هذه الدراسة في إضافة متواضعة إلى المكتبة العربية في مجال الإدارة الجامعية.

مصطلحات الدراسة:

١ـ الإدارة بالأهداف:

يعرف (رضا، ٢٠١٤م،١٢٠) الإدارة بالأهداف بأنها عبارة عن "مجموعة من العمليات يشترك في تنفيذها كل من الرئيس والمرؤوس، وتتضمن تحديد الأهداف المطلوب تحقيقها تحديداً واضحاً، وتحديد مجالات المسؤولية الرئيسية لكل فرد في التنظيم على ضوء النتائج المتوقعة، واستعمال هذه المقاييس كمعايير لتنظيم سير العملية الإدارية".

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: أسلوب إداري تشترك الموظفات الإداريات مع رئيساتهن في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية؛ في وضعها، وتحديد الأهداف التربوية المراد تحقيقها خلال فترة زمنية محددة، والاتفاق على آلية التنفيذ ومعايير تقويم الأداء.

٢ـ مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية:

تعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: عمادة خاصة بشؤون الطالبات أنشئت عام ١٤٠٤هـ، تتبع لوكالة الجامعة لشؤون الطالبات، وتسهم في سد احتياج الوطن من الكوادر النسائية، وتقوم على رعاية شؤون منسوبات الجامعة، وتشرف على مدينة الملك عبدالله للطالبات تعليمياً وإدارياً وفنياً وتقنياً؛ من أجل تقديم كل ماتحتاج إليه المدينة ومنسوبوها من خدمات.

الإطار النظري

المبحث الأول: الإدارة بالأهداف

مفهوم الإدارة بالأهداف:

يطلق الباحثون على الإدارة بالأهداف (MBO) تسميات عديدة، كالإدارة بالأهداف والنتائج، والإدارة بالأهداف والأولويات، والإدارة بالاتفاق، والإدارة بالالتزام، لذا توجد مجموعة كبيرة من التعاريف للإدارة بالأهداف، على سبيل المثال:

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

يـرى أحمـد (٢٠١١م) أن الإدارة بالأهـداف "عمليـة يقـوم بهـا الـرئيس والمرؤوس، لتحديد الأهداف العامة للمؤسسة التي يعملون فيها، مع تحديد المجالات الرئيسة لمسؤولية كل فرد واستخدام معيار محدد لقياس التقدم نحو تحقيق الهدف، ومساهمة الجميع في تحقيق النتائج المطلوبة، ويركز هذا الأسلوب على ضرورة العمل الجماعي بروح الفريق والمشاركة بين كل من الرئيس والمرؤوسين؛ بهدف تحقيق الأهداف التي تمت صياغتها" (ص١٧٤).

نشأة الإدارة بالأهداف.

ارتبطت نشأة الإدارة بالأهداف بتطور نظريات التنظيم ومفاهيمه، وذلك حسب المراحل التاريخية التالية كما ذكرها (عبوي،٢٠٠٧م،٣٥-٣٧):

- **المرحلة الأولى:**

ميلاد تطور حركة الإدارة العلمية، وفي هذه المرحلة تم اعتماد منهج غير شخصي لإدارة الأفراد، ويقوم بالتركيز على المعايير لقياس العمل وتحسين الأساليب.

- **المرحلة الثانية:**

التحول نحو العامل الإنساني والشخصي في إدارة الأفراد، وهي تعتبر نتاجاً طبيعياً للتركيز على المنهج الغير شخصي، وهذه تمثلها حركة العلاقات الإنسانية، ومن دعاتها "مايو" وزملائه.

- **المرحلة الثالثة:**

مرحلة عدم الاستمرار أو التباعد بين دعاة التركيز على الإنتاجية، وذلك من خلال اعتماد منهج الإدارة العملية الذي اعتبر دعاته من علماء السلوك المتطرفين.

- **المرحلة الرابعة:**

كانت في نهاية الخمسينيات، وتمثلت في التحول نحو الإدارة بالمشاركة من خلال الإدارة بالأهداف، والتي ساهمت في تصنيف الفجوة بين المناهج الإدارية والشخصية واللا شخصية. وفي الوقت الذي استمرت فيه فلسفة الإدارة بالتركيز على تحقيق أهداف التنظيم الضرورية؛ أعطت نفس الأهمية لتوجيه الطاقات البشرية نحو تحقيق تلك الأهداف، وهكذا شكلت الإدارة بالأهداف نوعاً من التقارب بين المنهجين.

- **المرحلة الخامسة:**

عقدت ندوة حول فلسفة الإدارة بالأهداف في معهد الإدارة الفيدرالي عام (١٩٧١م)، وبيّن المشاركون فيها أنه تم استخدام فلسفة الإدارة بالأهداف من قبل عدد من الدوائر الفيدرالية الأمريكية، مثل دائرة الضريبة على الدخل ومكتبة الحسابات العامة ودائرة المنتزهات القومية ودائرة الطيران الفيدرالي.

- **المرحلة السادسة:**

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

مرحلـة المفهـوم الشـامل لـلإدارة بالأهـداف، وفيهـا مجموعـة مـن الأنشـطة والمجهودات التي يؤديها المدير لتساهم في بلوغ الهدف الرئيس للمنظمة.

مبادئ الإدارة بالأهداف.

اتفق الشياب وأبو حمور (٢٠١١م) على أن الإدارة بالأهداف تقوم على مبدأين أساسيين هما:

١ـ مبدأ تحقيق الأهداف:

وضع أهداف المؤسسة على شكل النتائج المرجو تحقيقها، ولذا فمن الضروري أن تكون الأهداف واضحة لدى جميع الموظفين.

٢ـ مبدأ المشاركة:

مشاركة المدير والمرؤوسين في تحديد أهداف المنظمة، واختيار الطرق والوسائل لتنفيذها، ومن ثمَّ استخدام طرق التقويم المناسبة، ويفترض قدرة العاملين على القيام بعمليات التخطيط المناسبة والملائمة للمنظمة الإدارية، وهذا يستدعي إيجاد برامج التدريب المناسبة لزيادة كفاءة المنظمة (ص٨٧).

ويشير عامر (٢٠٠٩م) إلى أنه يترتب على مبدأ المشاركة بين الإدارة والأفراد ثلاث نتائج هامة تعد من أبرز سمات الإدارة بالأهداف وهي: الالتزام وتحمل المسؤولية ورفع الروح المعنوية (ص٩٦).

وتؤكد الباحثة على أهمية مبدأ المشاركة حيث أن مشاركة الإداريات في تحديد الأهداف، واتخاذ القرارات، أو التخطيط، أو التنظيم، أو بقية العمليات الإدارية يعتبر في حد ذاته رفع لقيمتهن المعنوية، ويزيد إحساسهن بالمسؤولية.

خطوات تطبيق الإدارة بالأهداف.

أشارت هالة البنا (٢٠١٣م) إلى خطوات تطبيق الإدارة بالأهداف وهي كالتالي:

- **الخطوة الأولى:**

تحديد وصياغة الأهداف العامة للمنشأة بالتعاون مع مجلس الإدارة والمستشارين.

- **الخطوة الثانية:**

توزيع المسؤوليات بين الرؤساء في الإدارات العليا، بحيث يتعرف كل منهم على الجزء الذي يخصه من الهدف الكلي.

- **الخطوة الثالثة:**

تكليف خط الإدارة التنفيذي بإعداد الأهداف التي سيعملون على تحقيقها على ضوء أهداف الإدارة العليا التي يتبعون لها.

- **الخطوة الرابعة:**

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

تحديد أهداف الخط الإداري المباشر على ضوء أهداف الوحدة التنفيذية التي يتبع لها.

- **الخطوة الخامسة:**

تحديد هدف كل موظف بناء على أهداف الوحدة التنفيذية، وذلك بالتعاون مع وحدته ورئيسه.

- **الخطوة السادسة:**

وضع خطة عمل كل مسؤول في المنشأة متفق عليها مع الرئيس، ويلتزم الجميع بالتنفيذ.

- **الخطوة السابعة:**

المراجعة الدورية للإنجاز الذي حققه المرؤوسون.

- **الخطوة الثامنة:**

تقويم الإنجاز في نهاية الفترة المحددة المتفق عليها (ص٤٠٠-٤٠١).

مميزات الإدارة بالأهداف:

أثبت تطبيق الإدارة بالأهداف على مستوى الجامعات عدداً من المزايا من أهمها كما ذكرها (عبوي،٢٠٠٧م):

١- تحويل التركيز من القيام بالأنشطة إلى تحقيق النتائج، وهذا من شأنه أن يزيد فعالية الإدارة الجامعية.

٢- زيادة الثقة في المستوى التعليمي للجامعة، وذلك لأن الجامعة تعطي غالباً نتائج ملموسة، وبذلك فهي تجيب على أسئلة المجتمع والمسؤولين.

٣- الترقيات بناء على النتائج، وبذلك تتحول هذه الترقيات من دائرة الأحكام الشخصية إلى دائرة الأحكام التي تعتمد على النتائج التي تم إنجازها.

٤- تحسين أنظمة الاتصالات، بحيث يتيح لكل عضو في الجامعة بأن يساهم في تشكيل أهداف الجامعة المستقبلية، كما يتم تزويدهم بفكرة أفضل عن كيفية تحقيق هذه الأهداف، إذ يعمل أعضاء الجامعات في ظل هذا المفهوم كفريق(ص٨٢_٨٣).

وترى الباحثة أن من أهم مميزات الإدارة بالأهداف هي تنمية القدرة التخطيطية لدى الإداريات على جميع مستوياتهن، مما يسهل على الرئيسات ووكيلات الأقسام مهمة الإشراف والتوجيه، ويخفف الروتين ويحقق المرونة التي يتطلبها العمل.

عيوب الإدارة بالأهداف:

إلى جانب العديد من المزايا والفوائد، توجد بعض العيوب والجوانب السلبية للإدارة بالأهداف، ويشير المعايطة (٢٠٠٧م،٣٩٤) إلى أن الإدارة بالأهداف من

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

المداخل المفيدة في الإدارة الجامعية، إلا أن تطبيقها في الجامعات يواجه العديد من العيوب والصعوبات وذكر منها:

١- جمود اللوائح وعدم مرونتها.
٢- عدم رغبة المدراء بتطبيق أسلوب الإدارة بالأهداف.
٣- قصور إمكانيات التدريب وقلة الاعتمادات المخصصة له.

مقترحات تطويرية للإدارة بالأهداف:

ذكر مركز التميز لعلوم الإدارة والحاسب (١٩٩٩م،ص٧٨-٨٠)، المقترحات التطويرية والتي تُمهد لنجاح الإدارة بالأهداف، والحصول على مزاياها وتفادي مشكلاتها والتخفيف منها، مايلي:

١- من الناحية الإدارية والتنظيمية:

أ. التحديد الواضح للأهداف الكلية للمنظمة، والفرعية للإدارات والأقسام.
ب. تحديد الوصف الوظيفي وتوضيح الأدوار والمهام.
ج. التنسيق الجيد بين أنشطة الإدارات.
د. منح السلطات والصلاحيات الملائمة للعاملين.
ه. الأهداف واقعية، ممكنة للقياس.
د. إيضاح المفهوم الصحيح الواقعي للإدارة بالأهداف.

٢- من الناحية السلوكية:

أ. الاختيار الكفء للأفراد وتدريبهم في المهارات القيادية والسلوكية والفنية والإدارية.
ب. نشر روح التعاون، وتكاتف الجهود، وتنمية فرق العمل.
ج. إشباع دوافع العاملين، عن طريق نظام موضوعي للحوافز.
د. تحسين العلاقات الإنسانية في المنظمة.

٣- من الناحية الفنية:

أ. تخصيص الموارد الكافية لتحقيق الأهداف.
ب. رفع كفاءة استغلال الموارد والإمكانات المتاحة.
ج. الحصول على الاستشارات اللازمة من ذوي الاختصاص من داخل المنظمة أو خارجها.

المبحث الثاني: مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية:

نشأة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية:

تأسست جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في عام ١٣٧٠هـ/١٩٥٠م عندما عهد مؤسس المملكة العربية السعودية جلالة الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود - رحمه الله-إلى مفتي الديار السعودية آنذاك سماحة الشيخ محمد بن إبراهيم آل الشيخ - رحمه الله- بافتتاح معهد الرياض العلمي، الذي يعد النواة الأولى للجامعة،

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

وتلاه افتتاح العديد من المعاهد، ثم افتتاح كلية العلوم الشرعية في عام ١٣٧٣هـ/ ١٩٥٣م، والتي تعرف الآن بكلية الشريعة، وتعد واحدة من أعرق الكليات الشرعية في العالم الإسلامي، ثم توالى بعدها افتتاح العديد من الكليات والمعاهد العليا والعلمية التي كانت تتبع آنذاك للرئاسة العامة للكليات والمعاهد العلمية ثم أصبحت فيما بعد جامعة تحمل اسم جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، التي أنشئت كمؤسسة علمية تقدم برامج دراسية متنوعة وعلي مختلف المستويات التعليمية، سواءً علي مستوى التعليم العام كما في معاهدها العلمية، أو على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا، وتميزت في الأساس بمخرجاتها الشرعية واللغوية وسائر العلوم الإنسانية، ثم سعت بكل عزم إلى التميز في خدمة العلوم الأخرى، حيث أنشأت كليات تقدم برامج تخدم هذه العلوم وهي حتي الآن: كليات اللغات والترجمة، وكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، وكلية علوم الحاسب والمعلومات، وكلية العلوم، وكلية الطب، وكلية الهندسة، وكلية الإعلام والاتصال .

وها هي تتوسع يوماً بعد يوم وتضم معاهد عليا كالمعهد العالي للقضاء والمعهد العالي للدعوة والاحتساب واثنتي عشرة كلية ومعهداً لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، ومدينة متكاملة لتعليم الطالبات تشرفت بحمل اسم خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود وثمانين قسماً علمياً، والعديد من العمادات المساندة والمراكز البحثية والخدمية وكراسي البحث العلمي، وفرعاً جامعياً في محافظة الأحساء، وستة وستين معهداً علمياً منتشرة في مناطق المملكة الثلاث عشرة كلها، وثلاثة فروع في الخارج في كل من إندونيسيا وجيبوتي واليابان (جامعة الإمام، ٢٠١٧م).

نشأة مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية:

في عام ١٤٠٤هـ أنشأت جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية مركزاً لدراسة الطالبات، بقرار المجلس الأعلى للجامعة في جلسته الثانية رقم (٣٦/١٤٠٣/١٤٠٤) واستناداً إلى الفقرة (ج) من المادة (١٧) من نظام الجامعة، إسهاماً منها في سد احتياج الوطن من الكوادر النسائية، واقتناعاً بدور المرأة في المجتمع، وأهمية فتح المجال أمامها لإكمال دراستها الجامعية والعليا.

وكان أول قسم أنشئ في المركز لدراسة الانتظام هو قسم المكتبات والمعلومات، وتوالى بعد ذلك افتتاح الأقسام العلمية التي تمنح درجات البكالوريوس والماجستير والدكتوراه، وكانت الأقسام سابقاً موزعة على ثلاثة فروع: (حي الملز، حي النفل، حي البطحاء).

وإيماناً من الجامعة برسالة المرأة التعليمية والثقافية، وإدراكاً منها بأن هناك تخصصات يجب أن تخدم فيها دينها ووطنها فقد ضاعفت اهتمامها ودعمها لمركز دراسة الطالبات بحيث أصبح يضم أعداداً كبيرة من الطالبات، ويتمثل فيها غالبية

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

إدارات وكليات الجامعة، وقد تم تزويد مركز دراسة الطالبات بأعضاء مؤهلين من هيئة التدريس، وموظفات، ومشرفات، لتقديم الرعاية والخدمات اللازمة للطالبات في مجال التدريس، والإشراف، والتسجيل والقبول، وتقديم كافة الخدمات التعليمية اللازمة لتيسير سبل الدراسة لهن.

الرؤية:

أن تكون مدينة الملك عبدالله للطالبات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية مركزاً نسائياً للتميز العلمي والبحثي وخدمة الإسلام في جميع المجالات تحت إدارة فريق متميز من أعضاء هيئة التدريس والموظفين، في مدينة جامعية متميزة فنياً وتقنياً (جامعة الإمام، ٢٠١٧م).

الرسالة:

تقديم خدمات تعليمية متطورة لمنسوبات مدينة الملك عبدالله للطالبات، وتلبية احتياجات سوق العمل من الخريجات المؤهلات القادرات على المنافسة، من خلال منظومة أكاديمية متكاملة تراعي الهوية الإسلامية، وضمن إطار المسؤولية المهنية والشراكة المجتمعية الفاعلة (جامعة الإمام، ٢٠١٧م).

الأهداف:

١- إعداد المتخصصات في المجالات العلمية التي تُعنى بها الجامعة، بما يتوافق مع سياسة وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية، ووفق احتياجات المجتمع السعودي.

٢- دعم إمكانات أعضاء هيئة التدريس وطالبات الدراسات العليا وتنميتها، وتهيئة المناخ البحثي الملائم لتشجيع الإبداع العلمي في حدود القيم الإسلامية.

٣- المساهمة في خدمة المجتمع بشقيه الحكومي والخاص، من خلال برامج أكاديمية علمية وتربوية.

٤- الاستفادة من وسائل التقنية الحديثة لتحسين العملية التعليمية على كافة المستويات داخل مدينة الملك عبدالله للطالبات(جامعة الإمام، ٢٠١٧م).

القيم:

يقوم مركز الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وفق مبدأ الإلزام والالتزام الذي تؤمن به، باعتباره أحد أهم شروط قيام المنهجية التخطيطية الصحيحة، والذي يتضح من خلال الدور المطلوب منها تجاه الفئات المستهدفة والمستفيدة من خدماتها وفق مسؤولية منهجية وأخلاقية، في ظل جملة من الشروط والضوابط والمتطلبات، والقيم الأساسية كالتالي:

١-جودة العمليات الإدارية والتنظيمية:

واستراتيجيات تحقيقها: تطوير نظام الحوكمة، وتفويض السلطات، والمشاركة في صنع القرار، وتقويم الخطط الإستراتيجية والتنفيذية، وتطوير عمليات إدارة

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

التعليم والتعلم والبحث العلمي، والأنشطة الطلابية وخدمة المجتمع، وتعزيز نظم ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.

٢-التعاون:

واستراتيجيات تحقيقها: نشر ثقافة العمل الجماعي وانعكاساته على تطوير الأداء ورفعه، وتأهيل القيادات في مركز دراسة الطالبات في مجال تشكيل وإدارة فريق العمل، وتوفير البرامج والأنشطة المعززة لروح العمل الجماعي، وتحفيز العمل الجماعي على حساب العمل الفردي.

٣-الإبداع والابتكار:

واستراتيجيات تحقيقها: استقطاب الخبرات التخصصية المعززة لقيمة الإبداع والابتكار، وإيجاد بيئة فاعلة تحفز على الإبداع والابتكار، وتطوير العلاقة وتحسين الاتصال والتواصل بين أفراد المركز، ومتابعة أثر التغير والتطور في العمليات والطرائق والأساليب المستخدمة على مستويات الإنتاجية.

٤-المساواة في المعاملة:

واستراتيجيات تحقيقها: تطوير الأنظمة والقوانين المعززة لمبادئ العدالة وتحقيق المساواة وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص في الالتحاق والتوظيف وتوزيع المسؤوليات وغيرها من المجالات ونشر الوعي بمبادئ الدين الإسلامي المعززة لثقافة العدل والمساواة والشفافية.

٥-الحفاظ على التقاليد:

وتعني المحافظة على المعتقدات والسلوكيات المجتمعية الإيجابية واستراتيجيات تحقيقها: إيجاد موازنة بين منظوري الأصالة والمعاصرة، وتحقيق أثر ذلك في الحفاظ على القيم الإسلامية الأصيلة، والتعريف بالقيم الأكاديمية الخاصة بمركز دراسة الطالبات، وتطوير الأنظمة المتعلقة بتعزيز القيم الأكاديمية (جامعة الإمام، ٢٠١٧م).

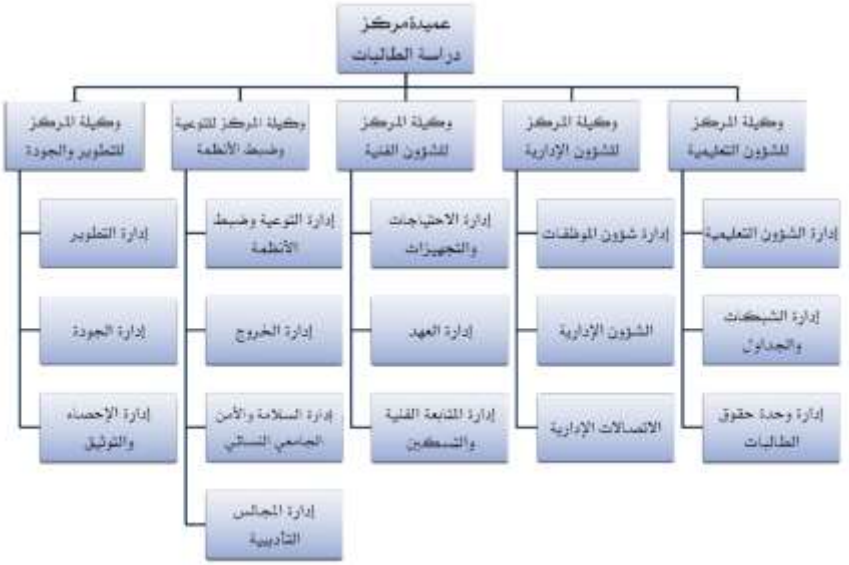
الهيكل التنظيمي لعمادة مركز الطالبات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية:

في عام ٢٠١٧ صدر قرار بتكليف عضو هيئة التدريس الدكتورة موضي بنت إبراهيم الدبيان عميدة لمركز دراسة الطالبات، وذكر مركز دراسة الطالبات، @imam_GEC. (٢٠١٧/١٠/٥). "لأول مرة في تاريخ جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية تكليف عضوة هيئة تدريس عميدة لمركز دراسة الطالبات". ويرتبط المركز بالعديد من الجهات والقطاعات داخل الجامعة، وسعياً لتحسين وتنظيم العمل تم تشكيل الهيكل التنظيمي التالي:

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

الهيكل التنظيمي لعمادة مركز دراسة الطالبات(القسم الرجالي)

الهيكل التنظيمي لعمادة مركز دراسة الطالبات(القسم النسائي)



الشكل (١) الهيكل التنظيمي لعمادة مركز الطالبات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

الدراسات السابقة

الدراسات المحلية:

١- دراسة قطان (٢٠١٤م) بعنوان "درجة ممارسة الإدارة بالأهداف بجامعة أم القرى ومدى تحقيقها لمتطلبات الاعتماد الأكاديمي في المعيار الثاني" السلطات والإدارة".

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في العمل الإداري والتعرف على درجة تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي للمعيار الثاني "السلطات والإدارة" بجامعة أم القرى من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية للطالبات، كما هدفت لتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة حول ممارسة الإدارة بالأهداف ودرجة تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي للمعيار الثاني" السلطات والإدارة" بجامعة أم القرى حسب اختلاف(المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة في العمل الإداري)، ومن أهداف الدراسة أيضا تحديد العلاقة الارتباطية ذات الدلالة الاحصائية بين درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في العمل الإداري، ومدى تحقيقها لمتطلبات الاعتماد الأكاديمي في المعيار الثاني" السلطات والإدارة" بجامعة أم القرى، وأخيراً هدفت الدراسة للتعرف على تأثير ممارسة الإدارة بالأهداف في العمل الإداري على تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي للمعيار الثاني" السلطات والإدارة" بجامعة أم القرى. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي والاستبانة كأداة لجمع البيانات من العينة التي بلغت (١٠٩) من القيادات الأكاديمية والإدارية بجامعة أم القرى. وبينت نتائج الدراسة أن:

- درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مجتمع الدراسة المتمثل في القيادات الأكاديمية والإدارية بجامعة أم القرى كبير.
- يوجد تأثير كبير لممارسة الإدارة بالأهداف في العمل الإداري على تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي في المعيار الثاني بجامعة أم القرى بنسبة (٧١%).
- يوجد علاقة ارتباطية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين ممارسة الإدارة بالأهداف في العمل الإداري ومدى تحقيقها لمتطلبات الاعتماد الأكاديمي في المعيار الثاني بجامعة أم القرى.

٢- دراسة الغامدي (٢٠١٤م) بعنوان "درجة تطبيق الإدارة بالأهداف لدى مديرات المدارس بمنطقة الباحة التعليمية".

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق مديرات المدارس بمنطقة الباحة للإدارة بالأهداف من وجهة نظر المعلمات، كما هدفت إلى الكشف عن مدى وجود فروق دالة إحصائياً في تقدير المعلمات لدرجة تطبيق المديرات لأسلوب الإدارة بالأهداف تُعزى إلى الخبرة، والمرحلة التعليمية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي والاستبانة كأداة لجمع البيانات من العينة التي بلغت (٤٩٧) معلمة بمدارس التعليم العام في منطقة الباحة التعليمية. وبينت النتائج أن:

- تطبيق الإدارة بالأهداف كانت بدرجة(كبيرة).
- وجود فروق ذات دلالة احصائية في تطبيق المديرات لأسلوب الإدارة بالأهداف وفقاً لفئات مغير الخبرة وكانت لصالح من لديهن خبرة (١٠) سنوات فأكثر.

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

٣- دراسة المعيدي (٢٠١٦م) بعنوان "درجة ممارسة مديري المدارس بمحافظة القنفذة للإدارة بالأهداف وعلاقتها بتحقيق العدالة التنظيمية من وجهة نظر المعلمين".

هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة ممارسة مديري المدارس بمحافظة القنفذة للإدارة بالأهداف وعلاقتها بتحقيق العدالة التنظيمية من وجهة نظر المعلمين. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي والاستبانة كأداة لجمع البيانات من العينة التي بلغت (٢٢١) معلماً من معلمي مدارس القنفذة. وبينت نتائج الدراسة أن:

- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) في استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيرات الدراسة(المرحلة التعليمية- الدورات التدريبية- الخبرة) على جميع مجالات محور الإدارة بالأهداف.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) بين الإدارة بالأهداف ودرجة تحقيق العدالة التنظيمية.

٤- دراسة الخضير (٢٠١٦م) بعنوان "واقع ممارسة الإدارة بالأهداف لدى مديرات مكاتب التعليم بمدينة الرياض من وجهة نظر المشرفات".

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع ممارسة الإدارة بالأهداف لدى مكاتب التعليم بمدينة الرياض، من وجهة نظر المشرفات التربويات، ومعوقات التطبيق، وكذلك المقترحات التطويرية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي والاستبانة كأداة لجمع البيانات من العينة التي بلغت (٤٣٤) مشرفة بمكاتب التعليم في مدينة الرياض.وبيّنت نتائج الدراسة أن:

- درجة ممارسة مديرات مكاتب التعليم بمدينة الرياض للإدارة بالأهداف بأبعادها الأربعة:(تحديد الأهداف، والتخطيط، والتنفيذ، والمتابعة، والتقويم)، من وجهة نظر المشرفات التربويات متحققة بدرجة عالية بلغت (٣.٥٢).
- المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة بالأهداف في مكاتب التعليم متحققة بدرجة عالية، حيث بلغت (٣.٦٣)، وأن أبرزها كان: ضعف نظام الحوافز والمكافآت، وصعوبة تنفيذ الخطط في ضوء المستجدات المستمرة.
- أن المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مكاتب التعليم متحققة بدرجة عالية حيث بلغت (٤.١٨).

الدراسات العربية:

١- دراسة شبير (٢٠١٥م) بعنوان "واقع تطبيق أسلوب الإدارة بالأهداف في الجامعات بالفلسطينية بغزة وأثرها على مشاركة المرؤوسين في اتخاذ القرارات".

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق أسلوب الإدارة بالأهداف في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة وأثرها على مشاركة المرؤوسين في اتخاذ القرارات. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة لجمع البيانات من العينة التي بلغت (٤٠٠) إداري من العاملين في الجامعة (الإسلامية، والأزهر، وفلسطين، والأقصى). وبينت نتائج الدراسة:

- بيّنت الدراسة أن أسلوب الإدارة بالأهداف لدى الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة مستخدم بنسبة (٧٣.٧١).
- وجود علاقة ذات دلالة بين مكونات الإدارة بالأهداف، ومشاركة المرؤوسين في اتخاذ القرارات.
- وجود فروق ذات دلالة بين متوسطات استجابات المفحوصين حول واقع تطبيق أسلوب الإدارة بالأهداف، وأثرها على مشاركة المرؤوسين في اتخاذ القرارات في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة تعزى إلى الجامعة، وكانت الفروق لصالح الجامعة الإسلامية وجامعة الأزهر.
- وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بين (نظام تقييم الأداء، والاتصال الإداري الفعال، ومشاركة المرؤوسين في وضع الأهداف، ووضوح ومرونة الأهداف).

الدراسات الأجنبية:

دراسة لندبيرق (Lindberg,2011) بعنوان "أثر الإدارة بالأهداف في إدارة المدارس الثانوية بالسويد، وتأثير الإجهاد والكفاءة الذاتية في قيادات المدرسة".

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الإدارة بالأهداف في إدارة المدارس الثانوية بالسويد، كما تهدف بشكل خاص إلى زيادة فهم كيف أن تطبيق الإدارة بالأهداف يؤثر في أداء المدرسة، وفي الدور الإداري للمعلمين الأوائل، ومعرفة العوامل الجديدة التي تؤثر في أداء المعلمين الأوائل. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والمنهج شبه التجريبي والاستبانة كأداة لجمع البيانات من العينة التي بلغت (٣٠٠) معلم ومعلمة من المعلمين الأوائل في المدارس الثانوية بالسويد. وبينت نتائج الدراسة:

- أن الإدارة بالأهداف نواحي إيجابية وسلبية.
- يعتقد المعلمون الأوائل أن أثر الإدارة بالأهداف قد تراجع خلال السنوات العشر الماضية، وأن تطبيقها لم يعد يُؤثر في أداء التلاميذ.
- زاد تطبيقها من كفاءة المعلمين؛ لأنه قلل من الإجهاد عليهم، وزاد من الضغط على المعلمين الأوائل.
- أن تطبيق الإدارة بالأهداف يزيد من الكفاءة الذاتية.
- يُقلل التفويض من غموض العمل؛ ولكن يزيد من الأعباء.

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

- أن المعلمين الأوائل الذين لايتمتّعون بمسؤوليات اقتصادية؛ يكون غموض العمل لديهم أقل؛ لكن الصراع والأعباء الوظيفية تكون أكثر.

استفادة الباحثة من الدراسات السابقة:

١- دعم المنهجية العلمية والإطار النظري المتعلق بالدراسة الحالية والإستفادة من الأدبيات المتعلقة بموضوع الإدارة بالأهداف.
٢- اختيار المنهجية والإجراءات المناسبة للدراسة الحالية.
٣- بناء أداة الدراسة، وكيفية تصنيف محاورها، والإجراءات اللازمة لها.
٤- التعرف على الأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة البيانات وكيفية معالجتها لتحقيق أهداف الدراسة.

منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي، وذلك لتحقيق أهداف الدراسة والتعرف على درجة ممارسة الإدارة بالأهداف ومعوقاتها في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، والتوصل للمقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف.

فالمنهج الوصفي المسحي يتم فيه "استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم وذلك بهدف وصف الظاهرة فقط من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط" (العساف، ١٤٢٧ه،١٩١).

مجتمع الدراسة:

يعرف عبيدات وآخرون (٢٠٠٧م) مجتمع الدراسة بأنه: "جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث، وبذلك فإن مجتمع الدراسة هو جميع الأفراد أو الأشياء الذين يكونون موضوع مشكلة الدراسة" .

ويتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع الإداريات بمركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية والبالغ عددهن (١٤٥٠) إدارية خلال فترة إجراء الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ (مركز الدراسات والمعلومات،١٤٣٩ه).

عينة الدراسة:

نظراً لكبر حجم مجتمع الدراسة فقد لجأت الباحثة إلى اختيار عينة عشوائية من مجتمع الدراسة وفقاً لجدول اختيار العينات (Krejcie & Morgan)، حيث قامت الباحثة بتوزيع الاستبانات وعددها (٣٥٠) استبانة، وبلغ عدد الاستبانات المكتملة الإجابات والصالحة للتحليل الإحصائي (٣١٥) استبانة، مثلوا (٢٢%) تقريباً من أفراد مجتمع الدراسة، خلال فترة إجراء الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ.

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

ويمكن وصف عينة الدراسة وفق متغيرات الدراسة: المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة، من خلال الجداول التالية:

الجدول (١) توزيع مفردات الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة
ثانوي	٣٤	١٠.٨
بكالوريس	٢٢٣	٧٠.٨
ماجستر	٥١	١٦.٢
دكتوراه	٧	٢.٢
المجموع	**٣١٥**	**%١٠٠**

يتضح من الجدول (١) أن (٢٢٣) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته ٧٠.٨% من إجمالي مفردات الدراسة مؤهلهن العلمي بكالوريوس وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٥١) منهن يمثلن ما نسبته ١٦.٢% من إجمالي مفردات الدراسة مؤهلهن العلمي ماجستير، و(٣٤) منهن يمثلن ما نسبته ١٠.٨% من إجمالي مفردات الدراسة مؤهلهن العلمي ثانوي، و(٧) منهن يمثلن ما نسبته ٢.٢% من إجمالي مفردات الدراسة مؤهلهن العلمي دكتوراه.

الجدول (٢) توزيع مفردات الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
أقل من خمس سنوات	٤٩	١٥.٦
من خمس سنوات إلى أقل من عشر سنوات	١٩٩	٦٣.٢
من عشر سنوات إلى أقل من ١٥ سنة	٤٧	١٤.٩
من ١٥ سنة فأكثر	٢٠	٦.٣
المجموع	**٣١٥**	**%١٠٠**

يتضح من الجدول (٢) أن (١٩٩) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته ٦٣.٢% من إجمالي مفردات الدراسة خبرتهن من خمس سنوات إلى أقل من عشر سنوات وهن الفئة الأكثر من مفردات الدراسة، بينما (٤٩) منهن يمثلن ما نسبته ١٥.٦% من إجمالي مفردات الدراسة خبرتهن أقل من خمس سنوات، و(٤٧) منهن يمثلن ما نسبته ١٤.٩% من إجمالي مفردات الدراسة خبرتهن من عشر سنوات إلى أقل من ١٥ سنة، و(٢٠) منهن يمثلن ما نسبته ٦.٣% من إجمالي مفردات الدراسة خبرتهن من ١٥ سنة فأكثر.

أداة الدراسة:

على ضوء أهداف الدراسة وأسئلتها وطبقاً لمنهج الدراسة، فقد استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات اللازمة، حيث تعد الاستبانة كما يشير عبيدات وآخرون (٢٠٠٧م) "من أكثر أدوات البحث شيوعاً واستخداماً في مجال العلوم الإنسانية، للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين،

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

وفي وقت قصير نسبياً، كما أنها قد تكون الوسيلة الوحيدة للحصول على المعلومات من مصادرها البشرية" (ص١٤٥).

بناء أداة الدراسة:

قامت الباحثة بتصميم الاستبانة وبنائها انطلاقاً من موضوع الدراسة وأهدافها وتساؤلاتها، واستعانت عند تصميمها بمراجعة الأدبيات التربوية ذات العلاقة والدراسات التي سبقتها مثل دراسة: الرحيلي(٢٠٠٩م)، والمشيطي(٢٠١٥م)، والخضير(٢٠١٦م).

وصف الأداة:

تكونت الاستبانة بصورتها النهائية من جزأين:

الجزء الأول: البيانات الأولية عن عينة الدراسة وشملت:

١. المؤهل العلمي (ثانوي، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه).
٢. سنوات الخبرة (أقل من خمس سنوات، من خمس سنوات إلى أقل من عشر سنوات، من عشر سنوات إلى أقل من ١٥ سنة، من ١٥ سنة فأكثر).

الجزء الثاني: لقياس البيانات الكمية للدراسة، ويتكون من ثلاثة محاور يمكن توضيحها من خلال الجدول التالي:

الجدول (٣) قياس البيانات الكمية لمحاور الدراسة

رقم المحور	اسم المحور	عدد عباراته
١	درجة ممارسة أسلوب الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات.	١٦
٢	معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات.	١٥
٣	مقترحات تطويرية للإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات.	١٠

صدق أداة الدراسة:

أ- الصدق الظاهري للأداة:

للتعرف على مدى صدق أداة الدراسة في قياس ما وضعت لقياسه تم عرضها على مجموعة من المحكمين، من ذوي العلم والخبرة في مجالات البحث العلمي من أعضاء هيئة التدريس من عدة جهات تعليمية للتأكد من وضوح فقراتها، وسلامة صياغة عباراتها وملاءمتها للمحاور المنتمية إليها، والتعرف على مرئياتهم ومقترحاتهم، وقد بلغ عددهم (١٣) محكماً.

ب- صدق التجانس الداخلي للأداة :

تم حساب معامل الارتباط بيرسون (Pearson`s Correlation) لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية.

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

الجدول (٤) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١	**٠.٦٩٩	٩	**٠.٧٨٢
٢	**٠.٧٤٣	١٠	**٠.٨٠٤
٣	**٠.٧٦٢	١١	**٠.٦٦٤
٤	**٠.٦٩٤	١٢	**٠.٨٢٢
٥	**٠.٧٧٧	١٣	**٠.٧٩١
٦	**٠.٧٠٧	١٤	**٠.٧٧٢
٧	**٠.٧٤٢	١٥	**٠.٧٩٦
٨	**٠.٦٦٧	١٦	**٠.٨٠٣

**** دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل**

الجدول (٥) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثاني بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١	**٠.٥٠٣	٩	**٠.٥٧٤
٢	**٠.٥٧٩	١٠	**٠.٦٤١
٣	**٠.٦٠٧	١١	**٠.٦٣٤
٤	**٠.٥٨٢	١٢	**٠.٦٤٢
٥	**٠.٦٠٨	١٣	**٠.٦٦٩
٦	**٠.٥٧٧	١٤	**٠.٦٩٩
٧	**٠.٦٥١	١٥	**٠.٥٩٤
٨	**٠.٥٢٩	-	-

**** دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل**

الجدول (٦) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثالث بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١	**٠.٧٥٣	٦	**٠.٨١٥
٢	**٠.٧٤١	٧	**٠.٨٢٧
٣	**٠.٨٠٩	٨	**٠.٨٤٥
٤	**٠.٧٤١	٩	**٠.٧٣٢
٥	**٠.٨٢٩	١٠	**٠.٧٣٥

**** دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل**

يتضح من الجداول أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوي الدلالة (٠.٠١) فأقل مما يدل على صدق اتساقها مع محاورها.

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

ثبات أداة الدراسة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة تم استخدام (معادلة ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha (α)) للتأكد من ثبات أداة الدراسة، والجدول رقم (٧) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة.

الجدول (٧) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

محاور الاستبانة	عدد العبارات	ثبات المحور
درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات.	١٦	٠.٩٤٨٧
معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات.	١٥	٠.٨٧٦٤
المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات.	١٠	٠.٩٣٣٠
الثبات العام	**٤١**	**٠.٩٢٣٤**

يتضح من الجدول رقم (٧) أن معامل الثبات العام عال حيث بلغ (٠.٩٢٣٤) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة، يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

السؤال الأول: "ما واقع تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات"؟.

للتعرف على واقع تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب، لاستجابات مفردات الدراسة على عبارات محور درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

جدول (٨) استجابات مفردات الدراسة على عبارات محور واقع تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		النسبة %	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة			
١١	يسعين الإداريات لتحسين أدائهن باستمرار	ك	٦١	١١٥	٩٤	٣٣	١٢	٣.٥٧	١.٠٣٦	١
		%	١٩.٤	٣٦.٥	٢٩.٨	١٠.٥	٣.٨			
٦	يحدد موعد بدء وانتهاء المهام المطلوب انجازه	ك	٦٢	١١٦	٨٤	٤٣	١٠	٣.٥٦	١.٠٥٢	٢
		%	١٩.٧	٣٦.٧	٢٦.٧	١٣.٧	٣.٢			
٧	توضع أولويات لتنفيذ المهام الإدارية لتحقيق الأهداف	ك	٥٧	١١١	٩١	٤٦	١٠	٣.٥٠	١.٠٤٨	٣
		%	١٨.١	٣٥.٢	٢٨.٩	١٤.٦	٣.٢			
١٣	يتم متابعة سير العمل بشكل مستمر وفق الأهداف المحدد	ك	٥١	١٠٢	١٠٨	٤٣	١١	٣.٤٤	١.٠٢٨	٤
		%	١٦.٢	٣٢.٣	٣٤.٣	١٣.٧	٣.٥			
٨	يستطعن الإداريات اختيار أسلوب إنجاز المهام داخل الإدارة	ك	٤٧	١١٢	٩٧	٤٨	١١	٣.٤٣	١.٠٣٠	٥
		%	١٤.٩	٣٥.٦	٣٠.٨	١٥.٢	٣.٥			
١٠	يتم تشجيع العمل بروح الفريق بين الإداريات	ك	٦٩	٨٧	٨٨	٥٣	١٨	٣.٤٣	١.١٦٩	٦
		%	٢١.٩	٢٧.٧	٢٧.٩	١٦.٨	٥.٧			
٣	توضع أهداف شاملة لتطوير جميع جوانب العمل	ك	٥٨	٩٤	٩٣	٥٩	١١	٣.٤١	١.٠٩٥	٧
		%	١٨.٤	٢٩.٩	٢٩.٥	١٨.٧	٣.٥			
١٥	الحرص على تحديد الأخطاء وعلاجها أول بأول	ك	٦٤	٨٢	١٠٢	٥٣	١٤	٣.٤١	١.١٢٠	٨
		%	٢٠.٣	٢٦.١	٣٢.٤	١٦.٨	٤.٤			
١	توضع الصياغة الدقيقة والواضحة	ك	٤٤	١٠٦	١٠٨	٤٤	١٣	٣.٣٩	١.٠٢٤	٩
		%	١٤.٠	٣٣.٦	٣٤.٣	١٤.٠	٤.١			

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		النسبة %	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة			
	لأهداف العمل الإداري									
٢	تراعي الإمكانات المادية والبشرية اللازمة عند تحديد الأهداف	ك	٤٩	٩٨	٩٨	٦٣	٧	٣.٣٨	١.٠٤١	١٠
		%	١٥.٦	٣١.١	٣١.١	٢٠.٠	٢.٢			
٤	تساهم الإداريات في وضع خطط العمل الإداري	ك	٤٥	٩٧	٩٤	٥٥	٢٤	٣.٢٧	١.١٣٧	١١
		%	١٤.٣	٣٠.٨	٢٩.٨	١٧.٥	٧.٦			
٩	يُحفز الإداريات للمبادرة في طرح الأفكار والآراء والحلول المناسبة	ك	٥١	٨٣	٩٥	٦٠	٢٦	٣.٢٣	١.١٧٦	١٢
		%	١٦.٢	٢٦.٣	٣٠.٢	١٩.٠	٨.٣			
١٦	التدريب يكون على أساليب جودة الأداء وفق الأهداف	ك	٥١	٧٧	٩٤	٦٩	٢٤	٣.٢٠	١.١٧٥	١٣
		%	١٦.٢	٢٤.٥	٢٩.٨	٢١.٩	٧.٦			
١٤	توجد فرصة للإبداع في تنفيذ الأعمال	ك	٣٧	٧٤	١٠١	٧٤	٢٩	٣.٠٥	١.١٤٤	١٤
		%	١١.٧	٢٣.٥	٣٢.١	٢٣.٥	٩.٢			
١٢	يتم وضع الشخص المناسب في المكان المناسب	ك	٥٩	٥١	٩١	٦٩	٤٥	٣.٠٣	١.٣٠٦	١٥
		%	١٨.٧	١٦.٢	٢٨.٩	٢١.٩	١٤.٣			
٥	تحدد المسؤوليات والواجبات وفق التخصص والخبرة	ك	٤١	٧٢	٧٧	٧٦	٤٩	٢.٩٤	١.٢٧٠	١٦
		%	١٣.٠	٢٢.٩	٢٤.٤	٢٤.١	١٥.٦			
المتوسط العام								٣.٣٣	٠.٨٤١	

من خلال النتائج الموضحة أعلاه، يتضح أن مفردات الدراسة موافقات بدرجة متوسطة على تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات بمتوسط (٣.٣٣ من ٥.٠٠)، وهو

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي (من ٢.٦١ إلى ٣.٤٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار أوافق بدرجة متوسطة على أداة الدراسة.

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه، يتضح أن هناك تفاوتاً في موافقة مفردات الدراسة على واقع تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، حيث تراوحت متوسطات موافقتهن على واقع تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات ما بين (٢.٩٤ إلى ٣.٥٧) وهي متوسطات تقع في الفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس الخماسي واللتان تشيران إلى (أوافق بدرجة متوسطة / أوافق) على أداة الدراسة مما يوضح التفاوت في موافقة مفردات الدراسة على واقع تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، حيث يتضح من النتائج أن مفردات الدراسة موافقات على ثمانية من ممارسات الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، أبرزها تتمثل في العبارات رقم (١١ ،٦ ، ٧ ، ١٣ ، ٨) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليها كالتالي:

١- جاءت العبارة رقم (١١) وهي "يسعين الإداريات لتحسين أدائهن باستمرار" بالمرتبة الأولى، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بمتوسط (٣.٥٧ من ٥).

٢- جاءت العبارة رقم (٦) وهي "يحدد موعد بدء وانتهاء المهام المطلوب انجازه" بالمرتبة الثانية، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بمتوسط (٣.٥٦ من ٥).

٣- جاءت العبارة رقم (٧) وهي "توضع أولويات لتنفيذ المهام الإدارية لتحقيق الأهداف" بالمرتبة الثالثة، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بمتوسط (٣.٥٠ من ٥).

٤- جاءت العبارة رقم (١٣) وهي "يتم متابعة سير العمل بشكل مستمر وفق الأهداف المحدد" بالمرتبة الرابعة، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بمتوسط (٣.٤٤ من ٥).

٥- جاءت العبارة رقم (٨) وهي "يستطعن الإداريات اختيار أسلوب إنجاز المهام داخل الإدارة" بالمرتبة الخامسة، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بمتوسط (٣.٤٣ من ٥).

كما يتضح من النتائج أن مفردات الدراسة موافقات بدرجة متوسطة على ثمانية من تطبيقات الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، أبرزها تتمثل في العبارات رقم (١ ،٢ ، ٤ ، ٩ ، ١٦) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة متوسطة كالتالي:

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

١- جاءت العبارة رقم (١) وهي "توضع الصياغة الدقيقة والواضحة لأهداف العمل الإداري" بالمرتبة الأولى، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة متوسطة بمتوسط (٣.٣٩ من ٥).

٢- جاءت العبارة رقم (٢) وهي "تراعى الإمكانات المادية والبشرية اللازمة عند تحديد الأهداف" بالمرتبة الثانية، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة متوسطة بمتوسط (٣.٣٨ من ٥).

٣- جاءت العبارة رقم (٤) وهي "تساهم الإداريات في وضع خطط العمل الإداري" بالمرتبة الثالثة، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة متوسطة بمتوسط (٣.٢٧ من ٥).

٤- جاءت العبارة رقم (٩) وهي "يحفز الإداريات للمبادرة في طرح الأفكار والآراء والحلول المناسبة" بالمرتبة الرابعة، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة متوسطة بمتوسط (٣.٢٣ من ٥).

٥- جاءت العبارة رقم (١٦) وهي "التدريب يكون على أساليب جودة الأداء وفق الأهداف" بالمرتبة الخامسة، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة متوسطة بمتوسط (٣.٢٠ من ٥).

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه، أن تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات جاءت متوسطة، وتفسر هذه النتيجة بأن مستوى تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، لم يأت بدرجة عالية بل بدرجة متوسطة، وذلك وفق وجهة نظر الإداريات.

السؤال الثاني: "ما معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات"؟.

للتعرف على معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب، لاستجابات مفردات الدراسة على عبارات محور معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

الجدول (٩) استجابات مفردات الدراسة على عبارات محور معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		النسبة %	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة			
٨	قلة التشجيع والحوافز المادية والمعنوية يعيق تبني الأساليب الإدارية الحديثة	ك	١٩٧	٧٣	٣٠	١٤	١	٤.٤٣	٠.٨٦٢	١
		%	٦٢.٦	٢٣.٢	٩.٥	٤.٤	٠.٣			
٧	قلة الصلاحيات الممنوحة للإداريات يعيق تبني أساليب إدارية حديثة	ك	١٥٣	٨٨	٥٦	١٧	١	٤.١٩	٠.٩٣٥	٢
		%	٤٨.٦	٢٧.٩	١٧.٨	٥.٤	٠.٣			
٩	مناخ العمل المشحون بالمشكلات يعيق تبني الأساليب الإدارية الحديثة	ك	١٤٧	٨٢	٥٧	٢٦	٣	٤.٠٩	١.٠٢٩	٣
		%	٤٦.٦	٢٦.٠	١٨.١	٨.٣	١.٠			
١٤	ضعف التنسيق بين كافة الإدارات	ك	١٢٣	١١٤	٥٣	٢٣	٢	٤.٠٦	٠.٩٥٣	٤
		%	٣٩.٠	٣٦.٣	١٦.٨	٧.٣	٠.٦			
١٠	المركزية في العمل تحول دون التجديد والإبتكار	ك	١٢٩	٩٨	٦٤	٢٢	٢	٤.٠٥	٠.٩٧٥	٥
		%	٤١.٠	٣١.١	٢٠.٣	٧.٠	٠.٦			
١١	النمطية في العمل الإداري لاتساعد على الإبداع	ك	١٢١	١١٠	٦٢	٢١	١	٤.٠٤	٠.٩٣٦	٦
		%	٣٨.٤	٣٤.٩	١٩.٧	٦.٧	٠.٣			
١٣	جمود اللوائح وعدم مرونتها	ك	١٠١	١٣١	٦٤	١٥	٤	٣.٩٨	٠.٩١٢	٧
		%	٣٢.١	٤١.٥	٢٠.٣	٤.٨	١.٣			
٢	نقص المعلومات والبيانات يؤدي إلى صعوبة تحديد الأهداف	ك	٧٧	١٥٠	٦٥	٢٠	٣	٣.٨٨	٠.٨٨٣	٨
		%	٢٤.٤	٤٧.٧	٢٠.٦	٦.٣	١.٠			
١٥	قلة الدافعية لدى الموظفات الإداريات	ك	١٠٧	١٠٢	٧٤	٢٦	٦	٣.٨٨	١.٠٣٢	٩
		%	٣٤.٠	٣٢.٣	٢٣.٥	٨.٣	١.٩			
١٢	ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة بالأهداف لدى الإداريات	ك	٩٣	١١٣	٧٦	٢٩	٤	٣.٨٣	٠.٩٩٧	١٠
		%	٢٩.٥	٣٥.٩	٢٤.١	٩.٢	١.٣			
٦	تحديد الأهداف يحتاج لإجراءات عديدة	ك	٧٦	١١٧	٨٤	٣٤	٤	٣.٧٢	٠.٩٨٩	١١
		%	٢٤.١	٣٧.١	٢٦.٧	١٠.٨	١.٣			
٥	صعوبة إشراك جميع الإداريات في عملية تحديد الأهداف	ك	٦٥	١١٠	٨١	٥٤	٥	٣.٥٦	١.٠٤٩	١٢
		%	٢٠.٧	٣٤.٩	٢٥.٧	١٧.١	١.٦			
٤	صعوبة تنفيذ الخطط في ضوء المستجدات المستمرة	ك	٥١	١٠٩	١٠٠	٥١	٤	٣.٤٨	٠.٩٨٨	١٣
		%	١٦.٢	٣٤.٦	٣١.٧	١٦.٢	١.٣			
١	صعوبة تحديد الأهداف	ك	٣٨	١٢٨	١٠١	٤٠	٨	٣.٤٧	٠.٩٤٨	١٤

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		النسبة %	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة			
	بشكل كمي يمكن قياسه	%	١٢.١	٤٠.٦	٣٢.١	١٢.٧	٢.٥			
٣	صعوبة تحديد الزمن الذي يستغرقه إنجاز الخطة	ك	٣٦	١٣١	٧٨	٦٦	٤	٣.٤١	٠.٩٨٤	١٥
		%	١١.٤	٤١.٥	٢٤.٨	٢١.٠	١.٣			
المتوسط العام								٣.٨٧	٠.٥٨٥	

من خلال النتائج الموضحة أعلاه، يتضح أن مفردات الدراسة موافقات على معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بمتوسط (٣.٨٧ من ٥.٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣.٤١ إلى ٤.٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار أوافق على أداة الدراسة.

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تفاوتاً في موافقة مفردات الدراسة على معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، حيث تراوحت متوسطات موافقتهن على معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ما بين (٣.٤١ إلى ٤.٤٣)، وهي متوسطات تقع في الفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس الخماسي، واللتان تشيران إلى (أوافق / أوافق بشدة) على أداة الدراسة، مما يوضح التفاوت في موافقة مفردات الدراسة على معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، حيث يتضح من النتائج أن مفردات الدراسة موافقات بشدة على واحدة من معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، تتمثل في العبارة رقم (٨) وهي" قلة التشجيع والحوافز المادية والمعنوية يعيق تبني الأساليب الإدارية الحديثة " بمتوسط (٤.٤٣ من ٥) .

كما يتضح من النتائج أن مفردات الدراسة موافقات على أربعة عشر من معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، أبرزها تتمثل في العبارات رقم (٧، ٩ ، ١٤ ، ١٠ ، ١١) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليها كالتالي:

١- جاءت العبارة رقم (٧) وهي" قلة الصلاحيات الممنوحة للإداريات يعيق تبني أساليب إدارية حديثة " بالمرتبة الأولى، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بمتوسط (٤.١٩ من ٥).

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

٢- جاءت العبارة رقم (٩) وهي" مناخ العمل المشحون بالمشكلات يعيق تبني الأساليب الإدارية الحديثة " بالمرتبة الثانية، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بمتوسط (٤.٠٩ من ٥).

٣- جاءت العبارة رقم (١٤) وهي" ضعف التنسيق بين كافة الإدارات " بالمرتبة الثالثة، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بمتوسط (٤.٠٦ من ٥).

٤- جاءت العبارة رقم (١٠) وهي "المركزية في العمل تحول دون التجديد والإبتكار" بالمرتبة الرابعة، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بمتوسط (٤.٠٥ من ٥).

٥- جاءت العبارة رقم (١١) وهي" النمطية في العمل الإداري لاتساعد على الإبداع " بالمرتبة الخامسة، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بمتوسط (٤.٠٤ من ٥).

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن أبرز معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، تتمثل في "قلة التشجيع والحوافز المادية والمعنوية يعيق تبني الأساليب الإدارية الحديثة"، وتفسر هذه النتيجة بأن قلة التشجيع والحوافز المادية والمعنوية يقلل من كفاءة وإنتاجية الإداريات، مما يعيق تبني الأساليب الإدارية الحديثة.

السؤال الثالث: "ما المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات"؟.

للتعرف على المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب، لاستجابات مفردات الدراسة على عبارات محور المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول (١٠) استجابات مفردات الدراسة على عبارات محور المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
			أوافق بشدة	أوافق	أوافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة			
٧	تنمية العلاقات الإنسانية بين الرئيسة والمرؤوسات داخل المركز	ك	٢٠٢	٧٧	٢٨	٧	١	٤.٥٠	٠.٧٧٥	١
		%	٦٤.٢	٢٤.٤	٨.٩	٢.٢	٠.٣			

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		النسبة %	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة			
٤	أن تكون الأهداف واضحة ودقيقة	ك	١٩٥	٩١	٢٠	٩	-	٤.٥٠	٠.٧٤٢	٢
		%	٦١.٩	٢٨.٩	٦.٣	٢.٩	-			
٣	توفير قنوات اتصال فعالة بين الإداريات ورئيسات الأقسام داخل المركز	ك	١٨٠	٩٩	٣٠	٦	-	٤.٤٤	٠.٧٤٣	٣
		%	٥٧.٢	٣١.٤	٩.٥	١.٩	-			
٦	تنمية روح العمل بالفريق الواحد	ك	١٨٨	٩٠	٢٧	٩	١	٤.٤٤	٠.٧٩٤	٤
		%	٥٩.٦	٢٨.٦	٨.٦	٢.٩	٠.٣			
١٠	المتابعة الدورية لإنجاز الإداريات للأهداف	ك	١٨٣	٩٩	٢٠	١٢	١	٤.٤٣	٠.٨٠١	٥
		%	٥٨.٢	٣١.٤	٦.٣	٣.٨	٠.٣			
٩	تفويض الصلاحيات للإداريات بما يحقق الأهداف	ك	١٨٦	٨٧	٢٦	١٣	٣	٤.٤٠	٠.٨٧٧	٦
		%	٥٩.٠	٢٧.٦	٨.٣	٤.١	١.٠			
٨	تشجيع النمو المهني للإداريات	ك	١٨٣	٨٩	٣٠	١٠	٣	٤.٣٩	٠.٨٥٨	٧
		%	٥٨.١	٢٨.٢	٩.٥	٣.٢	١.٠			
١	عمل خطط تدريبية تهدف إلى تدريب الإداريات لتطبيق الإدارة بالأهداف	ك	١٧٨	٩٣	٣١	١١	٢	٤.٣٨	٠.٨٤٨	٨
		%	٥٦.٥	٢٩.٦	٩.٨	٣.٥	٠.٦			
٥	أن تكون الأهداف قابلة للقياس	ك	١٦١	١١٧	٢٧	١٠	-	٤.٣٦	٠.٧٧١	٩
		%	٥١.١	٣٧.١	٨.٦	٣.٢	-			
٢	وضع آلية لإشراك جميع الإداريات في وضع الأهداف.	ك	١٤٥	١١٩	٣٦	١١	٤	٤.٢٤	٠.٨٨٠	١٠
		%	٤٦.٠	٣٧.٨	١١.٤	٣.٥	١.٣			
المتوسط العام								٤.٤١	٠.٦٤٠	

من خلال النتائج الموضحة أعلاه، يتضح أن مفردات الدراسة موافقات بشدة على المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بمتوسط (٤.٤١ من ٥.٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (من ٤.٢١ إلى ٥.٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار أوافق بشدة على أداة الدراسة.

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه، يتضح أن هناك تجانساً في موافقة مفردات الدراسة على المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، حيث تراوحت متوسطات موافقتهن على المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات ما بين (٤.٢٤ إلى

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

٤.٥٠)، وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي، والتي تشير إلى أوافق بشدة على أداة الدراسة مما يوضح التجانس في موافقة مفردات الدراسة على المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، حيث يتضح من النتائج أن مفردات الدراسة موافقات بشدة على عشرة من المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، أبرزها تتمثل في العبارات رقم (٧، ٤، ٣، ٦، ١٠)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليها بشدة كالتالي:

١- جاءت العبارة رقم (٧) وهي "تنمية العلاقات الإنسانية بين الرئيسة والمرؤوسات داخل المركز" بالمرتبة الأولى، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بشدة بمتوسط (٤.٥٠ من ٥) .

٢- جاءت العبارة رقم (٤) وهي "أن تكون الأهداف واضحة ودقيقة" بالمرتبة الثانية، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بشدة بمتوسط (٤.٥٠ من ٥).

٣- جاءت العبارة رقم (٣) وهي "توفير قنوات اتصال فعالة بين الإداريات ورئيسات الأقسام داخل المركز" بالمرتبة الثالثة، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بشدة بمتوسط (٤.٤٤ من ٥).

٤- جاءت العبارة رقم (٦) وهي "تنمية روح العمل بالفريق الواحد" بالمرتبة الرابعة، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بشدة بمتوسط (٤.٤٤ من ٥).

٥- جاءت العبارة رقم (١٠) وهي "المتابعة الدورية لإنجاز الإداريات للأهداف" بالمرتبة الخامسة، من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بشدة بمتوسط (٤.٤٣ من ٥).

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه، أن أبرز المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية؛ تتمثل في تنمية العلاقات الإنسانية بين الرئيسة والمرؤوسات داخل المركز، وتفسر هذه النتيجة بأن تنمية العلاقات الإنسانية بين الرئيسة والمرؤوسات يعزز من العلاقات الإنسانية والتعاون، مما يدعم تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

السؤال الرابع: "هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)"؟.

١- الفروق باختلاف متغير المؤهل العلمي:

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات مفردات الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل العلمي، استخدمت الباحثة "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) لتوضيح دلالة الفروق في إجابات مفردات

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

الدراسة، طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل العلمي، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول (١١) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) للفروق في إجابات مفردات الدراسة طبقاً إلى اختلاف المؤهل العلمي

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات	بين المجموعات	١٨.٠٧١	٣	٦.٠٢٤	٩.١٨٠	**٠.٠٠٠
	داخل المجموعات	٢٠٤.٠٨٠	٣١١	٠.٦٥٦		
	المجموع	٢٢٢.١٥١	٣١٤	-		
معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات	بين المجموعات	٠.٧٠١	٣	٠.٢٣٤	٠.٦٨١	٠.٥٦٤
	داخل المجموعات	١٠٦.٦٦٢	٣١١	٠.٣٤٣		
	المجموع	١٠٧.٣٦٣	٣١٤	-		
المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات	بين المجموعات	٢.٥٥٦	٣	٠.٨٥٢	٢.١٠٠	٠.١٠٠
	داخل المجموعات	١٢٦.١٣٥	٣١١	٠.٤٠٦		
	المجموع	١٢٨.٦٩٠	٣١٤	-		

**** دالة عند مستوى ٠.٠١ فأقل**

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل في اتجاهات مفردات الدراسة حول (معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، المقترحات التطويرية) باختلاف متغير المؤهل العلمي.

بينما يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ فأقل في اتجاهات مفردات الدراسة حول (درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات) باختلاف متغير المؤهل العلمي، ولتحديد صالح الفروق بين فئات المؤهل العلمي تم استخدام اختبار شيفيه، والذي جاءت نتائجه كالتالي :

الجدول (١٢) يوضح نتائج اختبار شيفيه للتحقق من الفروق بين فئات المؤهل العلمي

المحور	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	ثانوي	بكالوريس	ماجستر	دكتوراه
درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة	ثانوي	٣٤	٣.٨٤	-	**	**	**
	بكالوريس	٢٢٣	٣.٣٤		-		*

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات	ماجستر	٥١	٣.٠٨			-	
	دكتوراه	٧	٢.٤٢				-

**** دالة عند مستوى ٠.٠١ فأقل * دالة عند مستوى ٠.٠٥ فأقل**

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ فأقل، بين مفردات الدراسة اللائي مؤهلهن العلمي ثانوي ومفردات الدراسة اللائي مؤهلهن العلمي (بكالوريس، ماجستير، دكتوراه)، حول (درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات)، لصالح مفردات الدراسة اللائي مؤهلهن العلمي ثانوي.

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل، بين مفردات الدراسة اللائي مؤهلهن العلمي بكالوريوس، ومفردات الدراسة اللائي مؤهلهن العلمي دكتوراه، حول (درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات)، لصالح مفردات الدراسة اللائي مؤهلهن العلمي بكالوريوس.

وهذه النتيجة تتفق مع نتيجة دراسة الرحيلي (٢٠٠٩م) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات (المؤهل، عدد سنوات الخبرة، المرتبة، الدورات التدريبية)، بينما تختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الحربي (٢٠٠٨م) والتي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥)، حول دور أسلوب الإدارة بالأهداف في تطوير الكفايات عند مديري المدارس، تُعزى لصالح المؤهل العلمي.

٢- الفروق باختلاف متغير سنوات الخبرة :

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات مفردات الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير سنوات الخبرة، استخدمت الباحثة "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) لتوضيح دلالة الفروق في إجابات مفردات الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير عدد سنوات الخبرة، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول (١٣) نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في إجابات مفردات الدراسة طبقاً إلى اختلاف سنوات الخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات	بين المجموعات	٧.٧٨٩	٣	٢.٥٩٦	٣.٧٦٧	*٠.٠١١
	داخل المجموعات	٢١٤.٣٦٢	٣١١	٠.٦٨٩		
	المجموع	٢٢٢.١٥١	٣١٤	-		
معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز	بين المجموعات	٠.٦٣٠	٣	٠.٢١٠	٠.٦١١	٠.٦٠٨

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات	داخل المجموعات	١٠٦.٧٣٤	٣١١	٠.٣٤٣		
	المجموع	١٠٧.٣٦٣	٣١٤	-		
المقترحات التطويرية لتطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات	بين المجموعات	٠.٢٣٣	٣	٠.٠٧٨	٠.١٨٨	٠.٩٠٤
	داخل المجموعات	١٢٨.٤٥٧	٣١١	٠.٤١٣		
	المجموع	١٢٨.٦٩٠	٣١٤	-		

**** دلالة احصائية عند مستوى ٠.٠١ فاقل**

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل في اتجاهات مفردات الدراسة حول (معوقات تطبيق الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات، المقترحات التطويرية) باختلاف متغير سنوات الخبرة.

ويتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ فأقل في اتجاهات مفردات الدراسة حول (درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات) باختلاف متغير سنوات الخبرة، ولتحديد صالح الفروق بين فئات سنوات الخبرة تم استخدام اختبار شيفيه، والذي جاءت نتائجه كالتالي :

الجدول (١٤) يوضح نتائج اختبار شيفيه للتحقق من الفروق بين فئات سنوات الخبرة

المحور	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	أقل من خمس سنوات	من خمس سنوات إلى أقل من عشر سنوات	من عشر سنوات إلى أقل من ١٥ سنة	من ١٥ سنة فأكثر
درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات	أقل من خمس سنوات	٤٩	٣.٦١	-		*	
	من خمس سنوات إلى أقل من عشر سنوات	١٩٩	٣.٣٣		-		
	من عشر سنوات إلى أقل من ١٥ سنة	٤٧	٣.٠٥			-	
	من ١٥ سنة فأكثر	٢٠	٣.٢٢				-

*** دالة عند مستوى ٠.٠٥ فأقل**

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل بين مفردات الدراسة اللائي سنوات خبرتهن أقل من خمس سنوات ومفردات الدراسة اللائي سنوات خبرتهن من عشر سنوات إلى أقل من ١٥ سنة حول (درجة ممارسة الإدارة بالأهداف في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريات)، لصالح مفردات الدراسة اللائي سنوات خبرتهن أقل من خمس سنوات.

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

وهذه النتيجة تتفق مع نتيجة دراسة الرحيلي (٢٠٠٩م)، والتي بينت وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات مفردات الدراسة تبعاً للمتغيرات (المؤهل، عدد سنوات الخبرة، المرتبة، الدورات التدريبية)، بينما تختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الحربي (٢٠٠٨م)، والتي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥)، حول دور أسلوب الإدارة بالأهداف في تطوير الكفايات عند مديري المدارس، تُعزى لصالح الخبرة كما تختلف مع نتيجة دراسة الغامدي (٢٠١٤م)، والتي بينت وجود فروق ذات دلالة احصائية في تطبيق المديرات لأسلوب الإدارة بالأهداف وفقاً لفئات مغير الخبرة وكانت لصالح من لديهن خبرة (١٠) سنوات فأكثر كما تختلف مع نتيجة دراسة الجهضمي (٢٠٠٥م)، والتي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) فيما يتعلق بمعوقات تطبيق نموذج الإدارة بالأهداف تعزى لمتغيرات (الجنس- المؤهل العلمي- الخبرة).

توصيات الدراسة:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج توصي الباحثة بالتوصيات التالية:

- العمل على تنمية العلاقات الإنسانية بين الرئيسة والمرؤوسات داخل مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- مراعاة أن تكون الأهداف واضحة ودقيقة في برامج مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- توفير قنوات اتصال فعالة بين الإداريات ورئيسات الأقسام داخل مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- تنمية روح العمل بالفريق الواحد بمركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- المتابعة الدورية لإنجاز الإداريات للأهداف بمركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- تفويض الصلاحيات للإداريات بمركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بما يحقق الأهداف.
- تشجيع النمو المهني للإداريات بمركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

مقترحات الدراسة:

- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية تُطبق على عينة أكبر.
- إجراء دراسة مماثلة تُطبق على جامعات أخرى حكومية أو خاصة، ومقارنة النتائج مع الدراسة الحالية.

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

المراجع العربية:

أحمـد، أحمـد.(٢٠١١م). **الاتجاهـات المعاصـرة فـي التطـوير التنظيمـي بالمـدارس**. القاهرة: دار الفكر العربي.

الأسطل، طـارق.(٢٠٠٨م). **درجـة تطبيـق الإدارة بالأهـداف فـي الجامعـات الأردنيـة الخاصـة فـي عمـان مـن وجهـة نظـر أعضـاء الهيئـة التدريسـية**. رسـالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان.

البنـا، هالـة.(٢٠١٣م). **الإدارة المدرسـية المعاصـرة**. عمـان: دار صـفاء للنشـر والتوزيع.

البوهي، فاروق شوقي.(٢٠١١). **الاتجاهات الحديثة في الإدارة التربوية والمدرسية، المفـاهيم والنظريـات، إدارة الأزمـات، الوقـت، الاجتماعـات**. القـاهرة: دار الجامعة الجديدة للنشر والتوزيع.

الجابري، تغريد.(٢٠١٢م). **درجـة تطبيـق الإدارة بالأهداف، وعلاقتـه بمستوى أداء عمداء كليات جامعات بغداد**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد، بغداد.

الجهضمي، سليمان.(٢٠٠٥م). **معوقات تطبيق نموذج الإدارة بالأهداف في مدارس المنطقة الشرقية بسلطنة عُمان كما يتصورها الإداريون التربويون**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد.

حامـد، سـليمان.(٢٠٠٩م). **الإدارة التربويـة المعاصـرة**. عمـان: دار أسـامة للنشـر والتوزيع.

الحربـي، موسـى.(٢٠٠٩م). **دور الإدارة بالأهـداف فـي تطـوير الكفايـات لمـديري المـدارس في منطقـة تبـوك التعليميـة، مـن وجهـة نظـرهم**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك.

الخضير، رنا.(٢٠١٦م). **واقع ممارسة الإدارة بالأهداف لدى مديرات مكاتب التعليم بمدينة الرياض من وجهة نظر المشرفات**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

خوالدة، محمد.(٢٠١١م). **درجـة تطبيـق الإدارة بالأهداف فـي جامعـة العلـوم الإسـلامية العالمية في عمان من وجهة نظر العاملين**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

دودين، يوسف.(٢٠١٤م). **منظمـات الأعمـال المعاصـرة: الوظـائف والإدارة**. عمـان: الأكاديميون للنشر والتوزيع.

الرحيلي، سمية.(٢٠٠٩م). **الإدارة بالأهداف بجامعـة أم القـرى بمكـة المكرمـة فاعليـة التطبيـق والمعوقـات مـن وجهـة نظـر القائمـات بالعمـل الإداري**. رسـالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

رضا، هاشم.(٢٠١٤م). **الإدارة بالأهداف**. عمان: دار الراية.
مركز التميز لعلوم الإدارة والحاسب.(١٩٩٩م). **سلسلة التميز الإداري، الإدارة بالأهداف**.مصر: مكتبة جامعة الملك سعود.
شبير، محمد.(٢٠١٥م). **واقع تطبيق أسلوب الإدارة بالأهداف في الجامعات الفلسطينية بغزة وأثرها على مشاركة المرؤوسين في اتخاذ القرارات**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
الشياب، أحمد؛ وأبوحمور، عنان.(٢٠١١م). **مفاهيم إدارية معاصرة**. عمان: الأكاديميون للنشر والتوزيع.
صادق، عبدالقادر.(٢٠٠٩م). **معيقات تطبيق الإدارة بالأهداف من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس المتوسطة في المدينة المنورة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة كولومبس الأمريكية، أوهايو.
الطراونة، هاني.(٢٠١١م). **نظريات الإدارة الحديثة ووظائفها**. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.
عامر، طارق.(٢٠٠٩م). **الإدارة بالأهداف نشأتها فلسفتها تطبيقاتها**. القاهرة: زهراء الشرق.
عبوي، زيد.(٢٠٠٧م). **الإدارة بالأهداف**. عمان: دار كنوز المعرفة.
عبيدات، ذوقان؛ وعدس، عبدالرحمن؛ وعبدالحق، كايد.(٢٠٠٦م). **البحث العلمي(مفهومه، أدواته، أساليبه)**. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.
العجمي، محمد.(٢٠٠٨م). **الاتجاهات الحديثة في القيادة الإدارية والتنمية البشرية**. عمان: دار المسيرة.
العساف،الح (٢٠٠٦م). **المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية**. الرياض: مكتبة العبيكان
علي، ماهر.(٢٠١٠م). **الاتجاهات الحديثة في إدارة المؤسسات الاجتماعية**. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
العمايرة، محمد.(٢٠١٢م). **مبادئ الإدارة المدرسية**. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
الغامدي، فوزية.(٢٠١٤م). **درجة تطبيق الإدارة بالأهداف لدى مديرات المدارس بمنطقة الباحة التعليمية**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الباحة، الباحة.
قطان، هبه .(٢٠١٤م). **درجة ممارسة الإدارة بالأهداف بجامعة أم القرى ومدى تحقيقها لمتطلبات الاعتماد الأكاديمي في المعيار الثاني" السلطات والإدارة**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة.

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472

المحرج، عبدالكريم.(٢٠٠٩م). **نموذج الإدارة بالأشراف**: ورقة عمل مقدمة لبرنامج تطوير المفاهيم والأساليب والأدوات الإشرافية، إدارة التعليم، الأحساء، ١٤٢٩/٢/٣٠ه.

المشيطي، سهام.(٢٠١٥م). **واقع تطبيق أسلوب الإدارة بالأهداف لدى مديرات مدارس المرحلة الثانوية الحكومية في مدينة الرياض**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

المعايطة، عبدالعزيز.(٢٠٠٧م). **الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر**. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.

المعيدي، محب.(٢٠١٦م). **درجة ممارسة مديري المدارس بمحافظة القنفذة للإدارة بالأهداف وعلاقتها بتحقيق العدالة التنظيمية**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الباحة، الباحة.

المراجع الأجنبية:

Erik,lindberg,timothy,wilson.(2011).**Management by objectives : the swedish exprience in upper secondary schools**.journal of educational administration.

Johnson,R.(2011).**Can Management by Objectives in Academia motivate Educators? Unpublished M.A Dissertation**. sol bridge International School ofbusiness, Daejeon,South Korea.

Lindberg,E.(2011).**Effects Of Managent by Object at: Studies of Swedish Of Upper Secondary School and the Influence of Role stress and Self-efficacy on school leaders**. Unpublished phD. Dissertation. School of business, Umea University, Sweden.

wenceslaus,O.(2010).**Relevance and benefits of mamagement by objectives to secondary school management in anambra state: teachers views**.International journal of Educational administration and policy studies

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.(٢٠١٧م). مركز دراسة الطالبات.مسترجع من: https://imamu.edu.sa/Pages/default.aspx

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.(٢٠١٧م). مركز الدراسات والمعلومات.مسترجع من:
https://units.imamu.edu.sa/rcentres/csi/Pages/default.aspx

مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية.(٢٠١٦م). رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.الرياض:مسترجع من: http://vision2030.gov.sa/

ISSN: 2537-0464 eISSN: 2537-0472